

Déclaration relative à la protection des données lors du traitement de données à caractère personnel dans le cadre de l'examen européen de qualification, dans la mesure où celui-ci se tient sous forme électronique

Pour l'Office européen des brevets ("OEB"), la protection de votre vie privée est de la plus haute importance. L'OEB s'engage à respecter et protéger les données à caractère personnel vous concernant, et à faire appliquer vos droits en tant que personne concernée par le traitement de ces données. Toutes les données à caractère personnel qui vous identifient directement ou indirectement seront traitées de manière loyale et licite, avec toutes les précautions nécessaires.

Le traitement de ces données est régi par les Directives pour la protection des données à caractère personnel à l'Office européen des brevets (les "directives").

Les informations figurant dans la présente déclaration sont fournies conformément aux articles 13 et 14 desdites directives.

1. Quels sont la nature et l'objectif du traitement ?

Le traitement de données à caractère personnel est nécessaire aux fins d'identifier les candidats à l'examen européen de qualification, de leur attribuer correctement leurs réponses à l'examen, de garantir le bon déroulement de ce dernier (y compris le soutien technique apporté aux candidats par les utilisateurs principaux de l'OEB) et de prévenir ou de prouver toute tentative de comportement frauduleux.

L'OEB communiquera les données à caractère personnel vous concernant à un sous-traitant (en l'occurrence, le prestataire de services externe UNIwise ApS). Ce sous-traitant est chargé de la maintenance du service et du soutien relatif à ce service, qui sont indispensables à l'organisation d'un examen européen de qualification sous forme électronique.

2. Quelles sont les données à caractère personnel traitées par l'OEB ?

Les catégories de données à caractère personnel traitées sont les suivantes :

- Prénom
- Nom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Enregistrements de webcam
- Images faciales
- Données audio
- Données biométriques générées à partir d'enregistrements de webcam et d'enregistrements audio
- Langue préférée
- Carte d'identité/passeport
- Adresse IP
- Notes et résultats obtenus aux tests et examens
- Contenu des communications (messages instantanés) entre le candidat et le membre de la commission d'examen assurant la surveillance de l'examen

3. Qui est responsable du traitement des données ?

Le responsable délégué du traitement est le secrétariat d'examen, à la direction Académie des brevets et EEQ.

4. Qui a accès aux données à caractère personnel vous concernant et à qui sont-elles communiquées ?

Les données à caractère personnel sont communiquées aux destinataires suivants en tant que de besoin :

- agents de l'OEB membres du secrétariat d'examen ;
- membres des commissions d'examen et du jury d'examen ;
- utilisateurs autorisés de l'OEB (utilisateurs "principaux") ; et
- administrateurs de la plateforme WISEflow d'UNIWise.

Zendesk, en tant que sous-traitant d'UNIWise, aura accès aux données des utilisateurs "principaux" de l'OEB pour la gestion des tickets d'incidents (le cas échéant), ainsi qu'aux données suivantes concernant les candidats et les membres des commissions d'examen pour les canaux de communication bidirectionnels (messages instantanés) pendant l'examen :

- Prénom
- Nom
- Adresse électronique
- Langue préférée
- Adresse IP
- Contenu des communications (messages instantanés) entre le candidat et le membre de la commission d'examen assurant la surveillance

Amazon AWS (Irlande) fournit le service d'hébergement au sous-traitant UNIWise.

Parmi les données personnelles mentionnées ci-dessus, seules les images faciales, les données audio et les données biométriques générées à partir d'enregistrements de webcam et d'enregistrements audio font l'objet d'un traitement par Amazon AWS aux fins de la surveillance basée sur l'IA ; toutes les autres données sont seulement hébergées et stockées dans son système, sous forme chiffrée.

5. Comment les données vous concernant sont-elles protégées et préservées ?

L'OEB prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver les données à caractère personnel vous concernant et les protéger contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, la modification, la communication non autorisée desdites données et l'accès non autorisé à celles-ci.

L'OEB a préconfiguré les droits d'accès de manière à protéger les données à caractère personnel et à préserver, par l'adoption de toutes les mesures possibles, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations dans l'outil.

UNIWise a préconfiguré des restrictions d'accès et s'est engagé, dans un accord spécifique sur le traitement des données, à respecter - et à veiller à ce que ses sous-traitants respectent également - les règles et les exigences applicables en matière de protection des données.

6. Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel vous concernant et, le cas échéant, les corriger ? Comment pouvez-vous recevoir ces données ? Comment pouvez-vous demander l'effacement de données à caractère personnel, limiter leur traitement ou vous opposer à celui-ci ?

En vertu de l'article 14 des directives, vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant, de les rectifier, de les effacer et de les recevoir, ainsi que de limiter leur traitement ou de vous opposer à celui-ci.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez adresser une demande écrite explicite en ce sens au responsable du traitement, à l'adresse électronique suivante : helpdesk@eqe.org.

Il sera répondu à votre demande dans un délai de trois mois à compter de la réception de celle-ci. Toutefois, conformément à l'article 14(7) des directives, ce délai peut être prorogé selon la complexité des demandes reçues et leur nombre. Toute prorogation de délai vous sera notifiée par l'OEB.

7. Sur quelle base juridique se fonde le traitement des données vous concernant ?

Le traitement des données à caractère personnel se fonde sur l'article 5a) des directives, qui prévoit qu'un tel traitement "est nécessaire à l'exécution d'une tâche relevant de l'exercice légitime de l'autorité officielle dont est investi l'Office européen des brevets".

Les données à caractère personnel sont recueillies et traitées conformément à l'instrument juridique suivant : Règlement relatif à l'examen européen de qualification (publication supplémentaire 2, Journal officiel OEB 2019).

8. Pendant combien de temps les données peuvent-elles être conservées ?

Les données à caractère personnel traitées par le responsable du traitement, ou par les prestataires de services sous son contrôle, sont en général stockées pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif poursuivi par le traitement.

Si les données à caractère personnel ne sont pas utiles en vue d'une inscription à un examen ultérieur, elles seront supprimées des systèmes de l'OEB, du sous-traitant et des sous-traitants de ce dernier au plus tard 30 mois après l'examen ou la clôture de toute procédure de recours éventuelle en lien avec l'examen.

Le contenu des communications (messages instantanés) entre les candidats et les surveillants, ou les utilisateurs "principaux" de l'OEB, est conservé par Zendesk pendant 120 jours.

Les images faciales, les données audio et les données biométriques générées à partir d'enregistrements de webcam et d'enregistrements audio seront supprimées des systèmes du sous-traitant et des sous-traitants de ce dernier à l'expiration d'une période de 6 mois.

En cas de faute présumée et/ou en cas de recours, les données qui, conformément à ce qui est indiqué ci-dessus, sont conservées par le sous-traitant et ses sous-traitants pendant une courte durée, seront copiées et conservées par l'OEB pendant la période plus longue, à savoir 30 mois au maximum.

9. Personnes à contacter et coordonnées

Si vous avez des questions sur le traitement des données à caractère personnel vous concernant, veuillez les adresser au responsable du traitement à l'adresse suivante : helpdesk@eqe.org.

Vous pouvez aussi contacter le responsable de la protection des données de l'OEB à l'adresse suivante : dpo@epo.org.