

Exigences concernant l'e-EEQ 2021

Préambule

Ce document vise à définir les exigences nécessaires pour passer l'EEQ 2021 en ligne (e-EEQ).

Un flux fait référence à une série de processus et d'événements associés à un examen, par exemple rédaction et envoi par les candidats de leur réponse à une épreuve d'examen ou à une partie de cette épreuve.

1. Votre environnement

- La pièce doit convenir à la tenue d'un examen, pour ce qui est de l'éclairage, de la température et du bruit.
- Les portes de la pièce doivent rester fermées pendant l'examen.
- Veuillez recouvrir toute paroi ou porte transparente par laquelle un tiers pourrait voir votre écran.
- Il convient de recouvrir les fenêtres, miroirs et autres surfaces ou éléments brillants ou scintillants situés derrière vous (autrement dit faisant face à l'écran).
- Il ne doit y avoir, derrière vous, aucune source lumineuse pointée vers la caméra (l'image doit être nette).
- L'arrière-plan de votre image ne doit comporter aucun portrait avec des visages visibles pour la caméra.
- Il n'est pas permis d'écouter la radio ou tout autre son ou musique.
- Les accessoires de bureau standard qui ne sont ni électriques, ni électroniques sont autorisés (papier, stylos, crayons, etc.).
- À l'exception du système informatique (écran, clavier, souris, etc.), du routeur et de l'imprimante nécessaires pour passer l'examen, aucun autre dispositif électronique (calculatrices, montres à affichage numérique, smartphones, montres connectées, etc.) n'est admis, sauf autorisation expresse préalable du secrétariat d'examen.
- Vous pouvez utiliser tout support imprimé, tel que des livres, et tout document que vous considérez comme utile pour répondre aux épreuves de l'examen.
- La nourriture, les boissons et les médicaments sont autorisés.
- Vous devez être seul(e) dans la pièce. Aucune autre personne ne peut ni se trouver, ni entrer dans la pièce pendant l'examen.

2. Matériel

- Le microphone doit capter le son ambiant et doit être connecté et actif tout au long de l'examen.

- La caméra doit être placée de façon centrale au-dessus ou au-dessous du cadre de l'écran actif, mais pas à plus de 5 cm de celui-ci. La caméra doit être orientée de manière à montrer votre visage de face lorsque vous regardez l'écran. À aucun moment elle ne doit être couverte.
- L'utilisation d'écouteurs, d'un casque ou d'autres dispositifs de réduction du bruit qui ne sont pas électroniques, tels que des bouchons d'oreille, n'est pas autorisée.

3. Accès à l'environnement d'examen en ligne

- Configurez vos comptes WISEflow et Zendesk (voir le guide d'utilisation et les autres informations fournies sur la page Internet consacrée à l'EEQ). Ne modifiez pas les informations personnelles (nom, numéro de téléphone et adresse e-mail existante) de vos comptes Wiseflow et Zendesk.
- Vous devez générer vos données d'accès pour WISEflow et Zendesk et conserver celles-ci de manière confidentielle. Ne laissez personne accéder à vos comptes personnels.
- Au début de l'examen, connectez-vous à Zendesk à partir des ressources externes du navigateur LockDown. Ne coupez pas le son de la messagerie instantanée.

4. Début de l'examen (du flux)

- Préparez, sur votre bureau, les livres et tout autre document que vous pourriez vouloir utiliser et connectez-vous à WISEflow 60 minutes avant l'heure de début de l'examen.
- Si vous souhaitez imprimer des épreuves, lorsque le flux en question le permet, faites-le dès que ces épreuves sont disponibles et avant de lancer le navigateur LockDown.
- Prenez la photo de référence lorsque vous y êtes invité(e), en veillant à ce que l'intégralité de votre visage soit visible, puis approuvez la photo.
- Vous serez invité(e) à vérifier le dispositif audio avant de pouvoir accéder au flux.
- Lancez le navigateur LockDown immédiatement après. Le lancement du navigateur LockDown doit être achevé au plus tard 15 minutes après l'heure de début de l'examen.
- Si vous êtes en retard à cause de circonstances exceptionnelles, il vous reste possible de passer l'examen. Vous devrez toutefois produire la preuve de ces circonstances exceptionnelles immédiatement après l'examen. Le secrétariat d'examen se réserve le droit de vous disqualifier de l'examen après évaluation de ces circonstances.

5. Pendant l'examen (le flux)

- Pendant l'examen, vous ne pouvez quitter la pièce que pour les pauses prévues et, dans le cadre des épreuves qui le permettent, pour des pauses non planifiées.
- Vous devez rester dans le champ de vision de la caméra pendant l'examen, sauf durant lesdites pauses.
- Les pauses non planifiées ne sont autorisées qu'au cours de l'épreuve A, de l'épreuve B, des deux parties de l'épreuve C et de la partie D2 de l'épreuve D, et uniquement après que 30 minutes se sont écoulées après l'heure officielle de début de l'examen.
- Vous devez informer le surveillant à l'aide de la fonction de messagerie instantanée lorsque vous prenez une pause imprévue et lorsque vous revenez à votre bureau par exemple. "Je prends une pause non planifiée" et "Je suis de retour de la pause non planifiée. Vous

n'avez pas besoin d'attendre l'autorisation du surveillant pour quitter votre bureau. Assurez-vous que votre système et votre navigateur continuent de fonctionner.

- Pendant une pause non planifiée, vous êtes considéré(e) comme étant hors ligne.
- Vous ne pouvez emporter aucun support, ni aucun document de votre bureau pendant une pause imprévue.
- Votre visage doit rester visible en tout temps pendant un flux et ne doit jamais être couvert. Les lunettes sont autorisées, mais uniquement pour corriger ou améliorer votre vue.
- Il n'est permis de contacter aucun tiers pendant l'examen, à l'exception du surveillant en cas de nécessité.

6. Fin de l'examen (du flux)

- Vous pouvez terminer l'examen avant l'heure de fin en soumettant vos réponses.
- À l'heure de fin de l'examen, vous n'aurez plus la possibilité ni d'écrire, ni de modifier vos réponses. Vous devrez alors immédiatement soumettre vos réponses et fermer le navigateur LockDown.
- Au cours des 30 premières minutes qui suivent l'heure de début de l'examen, il n'est permis ni de fermer le navigateur LockDown, ni de quitter la pièce, ni de sortir du champ de vision de la caméra, peu importe que vous ayez soumis vos réponses ou que vous décidiez d'arrêter l'examen.