

Disponibilité de services en ligne

Liste des annonces concernant la disponibilité des services en ligne de l'OEB qui ont été publiées sur le site web de l'OEB

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'interruption des services en ligne de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné ainsi que du jour et de la durée de l'interruption. Une [page Internet spéciale](#) avertit les utilisateurs en cas d'interruption de ces services.

De plus amples informations figurent dans le [Communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018](#) (JO OEB 2018, A25). Veuillez également consulter la [règle 134 CBE](#), le point 5.5 de la RCC (publication supplémentaire 5, JO OEB 2017) et l'article 5 de la [Décision du Président de l'OEB en date du 11 mars 2015](#) (JO OEB 2015, A28).

2020

23.12.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1289598) - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) signalés le 23.12.2020 (no de référence 1289598) ont été résolus avec effet au 23.12.2020, 18 h 45 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

23.12.2020, 19 h 00 HEC

23.12.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (1289598) - mise à jour

Les problèmes techniques rencontrés avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) et signalés pour la première fois le 23.12.2020 (1289598) n'ont malheureusement pas encore pu être réglés. Nos techniciens sont plus que jamais mobilisés pour résoudre ces problèmes dans les meilleurs délais.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

23.12.2020, 14:42 HEC

23.12.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (1289598) - mise à jour

Les problèmes techniques rencontrés avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) et signalés pour la première fois le 23.12.2020 (1289598) n'ont malheureusement pas encore pu être réglés. Nos techniciens sont plus que jamais mobilisés pour résoudre ces problèmes dans les meilleurs délais.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

23.12.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (1289598)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS), qui ont été identifiés pour la première fois le 23.12.2020 à 10 h 00 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème. 23.12.2020, 10 h 00 HEC

21.12.2020

Dysfonctionnement concernant le Registre européen des brevets (no de référence :1288928) - problème détecté et résolu

Le 21.12.2020 entre 11:03 et 11:18 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le Registre européen des brevets.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

21.12.2020, 12:32 HEC

17.12.2020

Annulation de l'annonce précédente concernant l'indisponibilité des services en ligne du 27 décembre au 30 décembre 2020 (service n° CR 340189)

Compte tenu de la situation actuelle liée à la pandémie de Covid-19, l'OEB a reporté les travaux de maintenance annoncés pour la période du 27 au 30 décembre. Par conséquent, contrairement à ce qui avait été annoncé le 11 décembre 2020, tous les services en ligne demeureront disponibles pendant cette période.

Les nouvelles dates de maintenance seront communiquées ultérieurement.

Pour rappel, l'Office sera fermé du 24 décembre 2020 au 8 janvier 2021 inclus. Durant cette période, nos services aux utilisateurs assureront un soutien de base aux heures de bureau. (Lien vers l'annonce publiée sur le site web et le communiqué du JO sur les jours de fermeture de l'Office).

11.12.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne du 27 au 30 décembre 2020 (service n° CR 340189)

En raison de travaux techniques de maintenance, les services en ligne suivants seront temporairement indisponibles du 27 décembre à 13h00 au 30 décembre 2020 à 13h00 (heure de l'Europe centrale) :

- Paiement des taxes en ligne / par carte de crédit
- MyFiles / Mailbox
- Registre européen des brevets
- Espacenet
- Dépôt d'observations de tiers par le public
- Activation de cartes à puce
- eTendering

Il est à noter que d'autres services en ligne de l'OEB peuvent également être indisponibles pendant cette période.

Les services suivants demeureront toutefois disponibles au cours de la période indiquée :

- Dépôt en ligne
- Nouveau dépôt en ligne (CMS)
- Dépôt par formulaire en ligne
- Dépôt en ligne 2.0
- Dépôt par fax
- Dépôt à l'Office allemand des brevets et des marques (y compris PCT-SAFE)
- epo.org - Le site web de l'OEB sera disponible mais seulement avec des pages web statiques et des fonctionnalités limitées. Les éléments suivants ne fonctionneront pas : fonctions interactives (ex. : moteurs de recherche), formulaires de contact, téléchargement de fichiers, affichage des appels d'offres électroniques.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Pendant la période de maintenance, nos services aux utilisateurs continueront de proposer un soutien de base aux heures de bureau. Sachez toutefois qu'ils seront joignables uniquement par téléphone.

Les dates où les services en ligne indiqués ci-dessus seront indisponibles correspondent aux jours de fermeture de l'Office (cf. JO OEB 2019, A97). Tout délai expirant l'un de ces jours est prorogé jusqu'au premier jour suivant où l'Office est ouvert, à savoir le lundi 4 janvier 2021 (cf. JO OEB 2020, A115).

Nous rappelons aux demandeurs les procédures et garanties applicables au titre de la CBE et du PCT en cas d'indisponibilité de tout service de dépôt ou de paiement des taxes (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème. 11.12.2020, 9h30

7.12.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) le 12 décembre 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu samedi 12 décembre 2020, entre 08h00 et environ 13h00 HEC.

Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.12.2020

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 12 décembre 2020

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le samedi 12 octobre 2020, de 08 h 50 à 13 h 00 HEC.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

1.12.2020

Dysfonctionnement concernant le nouveau dépôt en ligne (CMS) et tous les services en ligne (nos de référence : 1279522 et 1279907) – garanties juridiques applicables

Entre le jeudi 26 novembre 2020 à 8 h (HEC) et le vendredi 27 novembre 2020 à 11 h (HEC), le nouveau dépôt en ligne (CMS) a subi une interruption non programmée (numéro de référence : 1279522). Pendant cette indisponibilité du CMS, une autre interruption non programmée a affecté tous les services en ligne (numéro de référence : 1279907) entre le jeudi 26 novembre 2020 à 23 h 25 (HEC) et le vendredi 27 novembre 2020 à 1 h 15 (HEC).

Les utilisateurs sont informés que tous les délais expirant les 26 et 27 novembre 2020 dans des procédures au titre de la CBE sont prorogés, conformément aux dispositions de la règle 134(1) CBE, jusqu'au jour ouvrable suivant, à savoir le 30 novembre 2020.

Les délais expirant à ces mêmes dates dans des procédures devant l'OEB dans la phase internationale sont également prorogés, conformément aux dispositions de la règle 82quater.2 PCT, jusqu'au 30 novembre 2020.

Il est demandé aux utilisateurs de toujours indiquer le numéro de référence du dysfonctionnement concerné dans toute correspondance à ce sujet avec l'OEB.

27.11.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1279522) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) signalés le 26.11.2020 (no de référence : 1279522) ont été résolus avec effet au 27.11.2020, 11 h 00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

27.11.2020, 11:30 HEC

27.11.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1279522) – mise à jour

Les problèmes techniques rencontrés avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) et signalés pour la première fois le 26.11.2020 (no de référence : 1279522) n'ont malheureusement pas encore pu être réglés. Nos techniciens sont plus que jamais mobilisés pour résoudre ces problèmes dans les meilleurs délais.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

27.11.2020, 8:30 HEC

27.11.2020

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence : 1279907) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant les services en ligne signalés le 26.11.2020 (no de référence : 1279907) ont été résolus avec effet au 27.11.2020, 01 h 15 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

27.11.2020, 02 h 10 HEC

26.11.2020

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence : 1279907)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant les services en ligne, qui ont été identifiés pour la première fois le 26.11.2020 à 23 h 25 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

26.11.2020, 23:50 HEC

26.11.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1279522) – mise à jour

Les problèmes techniques rencontrés avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) et signalés pour la première fois le 26.11.2020 (no de référence : 1279522) n'ont malheureusement pas encore pu être réglés. Nos techniciens sont plus que jamais mobilisés pour résoudre ces problèmes dans les meilleurs délais.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

26.11.2020, 19:40 HEC

26.11.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne CMS) (no de référence : 1279522)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS), qui ont été identifiés pour la première fois le 26.11.2020 à 08.00 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

26.11.2020, 10 H 15 (HEC)

25.11.2020

Possibles interruptions des services en ligne le 26 novembre 2020

En raison de travaux de maintenance, il se peut que les services en ligne suivants subissent des interruptions mineures le jeudi 26 novembre 2020, entre 19 :00 heures et 19 :30 heures HEC :

- Dépôt en ligne
- Dépôt par formulaire en ligne
- Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

18.11.2020

Dysfonctionnement Patent Translate ((no de référence :1276215) – problème détecté et résolu

Le 18.11.2020 entre 11.00 et 15.40 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les Patent Translate

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

18.11.2020, 18.01 HEC

17.11.2020

Indisponibilité temporaire d'eTendering le 20 novembre 2020

Veuillez noter qu'à cause d'entretien l'eTendering ne sera pas disponible le vendredi 20 novembre à 15h00 (HEC) pendant environ une heure.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

11.11.2020

Indisponibilité temporaire de services en ligne de l'OEB

En raison de travaux de maintenance, plusieurs services en ligne de l'OEB seront indisponibles le samedi 21 novembre entre 10 h 00 et 15 h 00 HEC.

Les services suivants seront indisponibles :

- Dépôt en ligne pour les dépôts nationaux auprès de l'Office allemand des brevets et des marques
- Dépôt en ligne du formulaire de requête PCT (PCT/RO/101) lorsque l'Office allemand des brevets et des marques est l'office récepteur
- PCT-SAFE pour les demandes pour lesquelles l'Office allemand des brevets et des marques est l'office récepteur

Veuillez noter que DPMAdirekt restera disponible pendant toute la durée de la maintenance.

Il se peut que les utilisateurs doivent vérifier les paramètres de leur pare-feu pour l'envoi de documents et, si nécessaire, mettre à jour l'adresse IP de l'Office allemand des brevets et des marques (en remplaçant 145.64.132.139 par 145.64.161.100 pour le Dépôt en ligne et en remplaçant 145.64.133.25 par 145.64.161.101 pour PCT-SAFE) ou se connecter à l'Office allemand des brevets et des marques via <https://securedpma.epoline.org/receiver> (Dépôt en ligne) ou <https://pctsafe.securedpma.epoline.org/receiver> (PCT-SAFE).

Les paramètres pour DPMAdirekt restent inchangés.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.11.2020

Indisponibilité de certains services en ligne le 7 novembre 2020

En raison de travaux de maintenance, les services de dépôt en ligne de l'OEB seront tous indisponibles le samedi 7 novembre entre 10 h 00 et 12 h 00 HEC. Pendant cette période, les utilisateurs ne pourront pas déposer de demandes européennes ni internationales. Il restera cependant possible de préparer des demandes.

Les services suivants seront indisponibles :

- Nouveau dépôt en ligne (CMS)
- Dépôt en ligne
- Dépôt par formulaire en ligne
- ePCT

L'indisponibilité du service ePCT ne concerne que le dépôt auprès de l'OEB agissant en qualité d'office récepteur.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

2.11.2020

Dysfonctionnement du dépôt en ligne – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant les formulaires PCT-DEMAND et PCT-SFD (Pièces produites ultérieurement dans la procédure PCT) du dépôt en ligne constatés entre le 31.10.2020 à 10 h HEC et le 2.11.2020 à 14 h HEC ont été résolus.

Les clients ayant rencontré des problèmes aujourd'hui sont priés de soumettre à nouveau dans la journée les pièces déposées signées, afin de garantir qu'elles conserveront la même date de dépôt.

S'il vous est impossible de transmettre à nouveau ces pièces aujourd'hui (le 2.11.2020), veuillez nous contacter à l'adresse support@epo.org pour obtenir de l'aide.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

30.10.2020

Indisponibilité temporaire du service des demandes de remboursement en ligne via le site de paiement des taxes par carte de crédit le 30 octobre 2020

En raison de travaux de maintenance le service des demandes de remboursement en ligne via le site de paiement des taxes par carte de crédit sera temporairement indisponibles du vendredi 30 octobre 2020, 12 h 00 jusqu'au samedi 31 octobre à 09 h 00 HEC.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

27.10.2020

Indisponibilité de certains services en ligne le 31 octobre 2020

En raison de travaux de maintenance, les services de dépôt en ligne de l'OEB seront tous indisponibles le samedi 31 octobre entre 10 h 00 et 12 h 00 HEC. Pendant cette période, les utilisateurs ne pourront pas déposer de demandes européennes ni internationales. Il restera cependant possible de préparer des demandes.

Les services suivants seront indisponibles :

- Nouveau dépôt en ligne (CMS)
- Dépôt en ligne
- Dépôt par formulaire en ligne
- ePCT

L'indisponibilité du service ePCT ne concerne que le dépôt auprès de l'OEB agissant en qualité d'office récepteur.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

21.10.2020

Indisponibilité temporaire de services en ligne – téléchargement de documentation et de fichiers exécutables

En raison de travaux de maintenance, le téléchargement de la documentation relative aux services en ligne et/ou de fichiers exécutables sera temporairement indisponible le mercredi 21 octobre 2020, entre (environ) 19 h 00 et 19 h 30 HEC.

Les applications telles que le nouveau dépôt en ligne (CMS), le dépôt en ligne et le dépôt par formulaire en ligne seront disponibles sans interruption.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

19.10.2020

Indisponibilité temporaire de l'ensemble des services de dépôt en ligne de l'OEB le 24 octobre

En raison de travaux de maintenance, les services de dépôt en ligne de l'OEB seront tous indisponibles le samedi 24 octobre entre 8 h 00 et 16 h 00 HEC. Cela concernera à la fois les demandes européennes et les demandes internationales.

Les services suivants seront indisponibles :

- Dépôt en ligne
- Nouveau dépôt en ligne (CMS)
- Dépôt par formulaire en ligne
- ePCT

L'indisponibilité du service ePCT ne concerne que le dépôt auprès de l'OEB agissant en qualité d'office récepteur.

Depuis le 1er juillet 2020, il n'est plus possible de déposer de demandes internationales auprès de l'OEB à l'aide de PCT-SAFE (cf. JO OEB 2020, A59).

Pendant que nos services de dépôt en ligne sont indisponibles, vous pouvez, si vous le souhaitez, effectuer des dépôts par courrier, par télécopie ou en main propre.

- En savoir plus sur nos options de dépôt

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.10.2020

Dysfonctionnement d'Espacenet le 14 octobre

Le 14 octobre nous avons rencontré des problèmes avec Espacenet entre 06 h 49 et 07 h 58 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

13.10.2020

Indisponibilité temporaire de services en ligne le 14 octobre 2020 – téléchargement de documentation et de fichiers exécutables

En raison de travaux de maintenance, le téléchargement de la documentation relative aux services en ligne et/ou de fichiers exécutables sera temporairement indisponible le mercredi 14 octobre 2020, entre (environ) 19 h 00 et 19 h 30 HEC.

Les applications telles que le nouveau dépôt en ligne (CMS), le dépôt en ligne et le dépôt par formulaire en ligne seront disponibles sans interruption.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

11.10.2020

Technical fault with discussion forums – resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with our discussion forums on 11.10.2020 have been resolved..

We apologise for any inconvenience.

11.10.2020

Technical Fault with Discussion Forums

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with our discussion forums. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience..

8.10.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous avons rencontré des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) le 8 octobre entre 08h52 et 10h36.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.9.2020

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 1 octobre 2020

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le jeudi 1 octobre 2020, de 19 h 00 à 19 h 30 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.9.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 17.09.2020 concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.9.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.9.2020

Indisponibilité temporaire de services en ligne – téléchargement de documentation et de fichiers exécutables

En raison de travaux de maintenance, le téléchargement de la documentation relative aux services en ligne et/ou de fichiers exécutables sera temporairement indisponible le mercredi 23 septembre 2020, entre (environ) 19 h 00 et 19 h 30 HEC.

Les services telles que le nouveau dépôt en ligne (CMS), le dépôt en ligne et le dépôt par formulaire en ligne seront disponibles sans interruption.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

2.9.2020

Indisponibilité temporaire du dépôt par formulaire en ligne le 9 septembre 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au dépôt par formulaire en ligne sera momentanément interrompu le mercredi 9 septembre 2020, entre 19h00 et environ 21h00 (HEC).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

2.9.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 6 septembre 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu dimanche 6 septembre 2020 entre 05 h 00 et 09 h 00 HEC.

"Open Patent Services"

Registre européen des brevets

Une caractéristique du portail sécurisé: l'activation du débit automatique

Le nouveau dépôt en ligne (CMS) et le Client eOLF ne seront pas perturbés.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

27.8.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 27 Août 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu jeudi, le 27 août, 2020 entre 19 h 00 et 19 h 30 HEC.

- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.8.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) le 30 août 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu dimanche 30 août 2020, entre 21h00 et environ 23h00 HEC.

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.8.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 23 août 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu lundi 23 août 2020 entre 05 h 00 et 08 h 00 HEC.

- "Open Patent Services"
- Registre européen des brevets
- Une caractéristique du portail sécurisé: l'activation du débit automatique

Le nouveau dépôt en ligne (CMS) et le Client eOLF ne sera pas perturbé.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

19.8.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 19 août 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu mercredi 19 août, 2020 entre 19 h 00 et 19 h 30 HEC.

- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.8.2020

Indisponibilité temporaire du service de dépôt d'observations par des tiers le mercredi 12 août

En raison de travaux de maintenance, le service de dépôt d'observations par des tiers sera temporairement indisponible le mercredi 12 août à 19 h 00 HEC pendant une heure environ.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

7.8.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 07.08.2020 concernant le Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée..

7.8.2020

Dysfonctionnement d'Espacenet – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 07.08.2020 concernant Espacenet ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

7.8.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

7.8.2020

Dysfonctionnement d'Espacenet

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec Espacenet.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

6.8.2020

Indisponibilité temporaire du service de dépôt d'observations par des tiers le jeudi 6 août

En raison de travaux de maintenance, le service de dépôt d'observations par des tiers sera temporairement indisponible le jeudi 6 août à 19 h 00 HEC pendant une heure environ.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

30.7.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS) – problème résolu

Nous avons rencontré un problème technique avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) le 29.7.2020 entre 15h30 et 16h10 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.7.2020

Indisponibilité temporaire du service eTendering le 31 juillet 2020

Veillez noter qu'à cause d'entretien les appels à la concurrence électroniques ne seront pas disponibles le vendredi 31 juillet à 16 h 00 HEC pendant une heure environ.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

22.7.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu mercredi, le 29e juillet 2020, entre 19h00 et environ 21h30 HEC.

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.7.2020

Dysfonctionnement des services en ligne – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 17.07.2020 concernant les services en ligne ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.7.2020

Dysfonctionnement des services en ligne

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec les services en ligne.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

9.7.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 13 juillet 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu lundi le 13 juillet 2020, entre 19 h 00 et 20 h 00 HEC.

- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

7.7.2020

Indisponibilité temporaire des services de gestion des cartes à puce le 8 juillet 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services de gestion des cartes à puce (inscription, renouvellement ou activation) sera momentanément interrompu mercredi, le 8e juillet 2020, entre 19h 00 et 20h 00 HEC environ.

Les applications faisant appel à des cartes à puce actives, comme le nouveau dépôt en ligne (CMS), le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne, seront disponibles sans interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

13.6.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 13.06.2020 concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

13.6.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.6.2020

Indisponibilité temporaire du service de nouveau dépôt en ligne (CMS) le 13 juin 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 13 juin 2020, entre 09:00 heures et environ 14 :00 heures (HEC).

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.6.2020

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 10 juin 2020

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le mercredi 10 juin 2020, de 19 h 00 à 19 h 30 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.5.2020

Indisponibilité temporaire du service eTendering le 2 et 3 juin 2020

En raison de travaux de maintenance, l'eTendering sera temporairement indisponible le mardi 2 juin à 18 h 00 HEC pendant deux heures et le mercredi 3 juin à 16 h 00 HEC pendant quatre heures environ.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.5.2020

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 23 mai 2020

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le samedi 23 mai 2020, de 09 h 00 à 13 h 00 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.5.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 08.05.2020 concernant le Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.5.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

5.5.2020

Dysfonctionnement des services en ligne - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 4 mai 2020 concernant le service Mailbox ont été résolus.

Les autres services mentionnés dans notre message d'hier, à savoir le paiement des taxes en ligne, My Files, Administration, n'ont pas été touchés par le problème malgré ce message.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.5.2020

Dysfonctionnement des services en ligne

N

ous rencontrons actuellement des problèmes avec les services en ligne.

Paiement des taxes en ligne

- My Files
- Mailbox
- Administration

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

1.5.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 01.05.2020 concernant le Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

1.5.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

On 28 April we experienced unavailability of the Customer Services phone system from 12:30 hrs to 13:00 hrs CET

We apologise for any inconvenience.

27.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - Resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Customer Services phone system on 27 April 2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

27.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system

D

ésolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some intermittent issues with our Customer Services phone system. Our technicians are working to fix them as soon as possible. Should you be unable to reach us by telephone, please contact us via the online contact form or at support@epo.org.

We apologise for any inconvenience.

24.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - Resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Customer Services phone system on 24 April 2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

24.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some intermittent issues with our Customer Services phone system. Our technicians are working to fix them as soon as possible. Should you be unable to reach us by telephone, please contact us via the online contact form or at support@epo.org.

We apologise for any inconvenience.

21.4.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 21.04.2020 concernant le Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

21.4.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.4.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) le 22 avril 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le mercredi 22 avril 2020, entre 19h00 et environ 21h00 HEC. Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.4.2020

Possibles interruptions des services en ligne le 18 avril 2020

En raison de travaux de maintenance, il se peut que les services en ligne suivants subissent des interruptions mineures le samedi 18 avril 2020, entre 22 heures et 00 heures HEC :

- Dépôt en ligne
- Dépôt en ligne national par le serveur allemande (DPMAdirektPro)
- Dépôt par formulaire en ligne
- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Espacenet (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Services brevets ouverts
- Single Legal Source (SLS)
- Accès aux documents trilatéraux
- My Files
- Mailbox
- Administration
- Paiement des taxes en ligne
- Paiement des taxes par carte de crédit
- Demande des remboursements en ligne
- Boutique de l'OEB
- Serveur de fax

Le site www.epo.org offrira des fonctionnalités très limitées. Les éléments suivants ne fonctionneront pas : fonctions interactives (p. ex. moteurs de recherche), formulaires de contact, téléchargement de fichiers, affichage des appels d'offres gérés par voie électronique.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.4.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 15 avril 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu mardi 15 avril 2020 entre 18 h 00 et 19 h 00 HEC.

- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

9.4.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 13 avril 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu lundi 13 avril 2020 entre 09 h 00 et 10 h 30 HEC.

- la version classique d'Espacenet - les données INPADOC ne seront pas disponibles
- "Open Patent Services"
- Registre européen des brevets
- IP5 dossier mondial
- Observations de tiers
- Une caractéristique du portail sécurisé: l'activation du débit automatique

Le nouveau dépôt en ligne (CMS) et le Client eOLF ne sera pas perturbé.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

31.3.2020

Technical fault in Online Filing and new online filing (CMS) on 30 March 2020

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

On 30 March 2020 we experienced unavailability of Online Filing and new online filing (CMS) between 21:20 hrs and 22:22 hrs CET.

We apologise for any inconvenience.

25.3.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 31 mars 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu mardi 31 mars 2020 entre 19 h 00 et 20 h 00 HEC.

Paiement des taxes en ligne

My Files

Mailbox

Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

25.3.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) le 28 mars 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 28 mars 2020, entre 8h00 et environ 14h00 HEC. Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

24.3.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets, du paiement des taxes en ligne, de la Mailbox, de My Files et des Services brevets ouverts le 21 mars

Le 21 mars nous avons rencontré des problèmes avec :

- le Registre européen des brevets entre 07 h 20 et 10 h 20 HEC
- le service de paiement des taxes en ligne, la Mailbox et My Files entre 07 h 20 et 09 h 50 HEC
- les Services brevets ouverts entre 07 h 20 et 09 h 55 HEC

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

21.3.2020

Dysfonctionnement d'Espacenet - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 21.03.2020 concernant Espacenet ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée

21.3.2020

Dysfonctionnement d'Espacenet

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec Espacenet.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

19.3.2020

www.epo.org slow/unavailable - resolved

We are pleased to inform you that the issues encountered with www.epo.org on 18.03.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

18.3.2020

www.epo.org slow/unavailable

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with www.epo.org being slow/unavailable. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

4.3.2020

Technical fault in Online Fee Payment, Mailbox and My Files services - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with Online Fee Payment, Mailbox and My Files services on 04.03.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

4.3.2020

Technical fault in Online Fee Payment, Mailbox and My Files services

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with the Online Fee Payment, Mailbox and My Files services. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

27.2.2020

Indisponibilité temporaire du service de demande de remboursement et retards dans l'affichage des ordres de paiement dans le paiement des taxes en ligne du 28.02.2020 au 02.03.2020

En raison de travaux de maintenance, le service de demande de remboursement sera indisponible du vendredi 28 février, 11 heures (HEC), au lundi 2 mars, 9 heures (HEC).

Des retards dans l'affichage des ordres de paiement dans le paiement des taxes en ligne sont également à prévoir au cours de cette période. Nous tenons cependant à vous assurer que tous les paiements ne seront traités qu'une seule fois et avec la date initiale de paiement. Aucune autre action de votre part n'est nécessaire.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

18.2.2020

Indisponibilité du service dépôt par formulaire en ligne le 19.02.2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au service dépôt par formulaire en ligne sera momentanément interrompu le mercredi 19 février 2020, entre 18h00 et environ 19h00 HEC.

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de nouveau dépôt en ligne (CMS) pour continuer à effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.2.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 12.02.2020 concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.2.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.2.2020

Indisponibilité temporaire du service de demande de remboursement et retards dans l'affichage des ordres de paiement dans le paiement des taxes en ligne du 28.02.2020 au 02.03.2020

En raison de travaux de maintenance, le service de demande de remboursement sera indisponible du vendredi 28 février, 11 heures (HEC), au lundi 2 mars, 9 heures (HEC).

Des retards dans l'affichage des ordres de paiement dans le paiement des taxes en ligne sont également à prévoir au cours de cette période. Nous tenons cependant à vous assurer que tous les paiements ne seront traités qu'une seule fois et avec la date initiale de paiement. Aucune autre action de votre part n'est nécessaire.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

29.1.2020

Indisponibilité du service dépôt par formulaire en ligne le 19.02.2020

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.1.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS) - problème résolu

En raison de travaux de maintenance, le service de demande de remboursement sera indisponible du vendredi 28 février, 11 heures (HEC), au lundi 2 mars, 9 heures (HEC).

Des retards dans l'affichage des ordres de paiement dans le paiement des taxes en ligne sont également à prévoir au cours de cette période. Nous tenons cependant à vous assurer que tous les paiements ne seront traités qu'une seule fois et avec la date initiale de paiement. Aucune autre action de votre part n'est nécessaire.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.1.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au service dépôt par formulaire en ligne sera momentanément interrompu le mercredi 19 février 2020, entre 18h00 et environ 19h00 HEC.

Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de nouveau dépôt en ligne (CMS) pour continuer à effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.1.2020

Technical fault in our "Jobs" website - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with our "Jobs" website on 13.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience

13.1.2020

Technical fault in our "Jobs" website

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with our "Jobs" website: you can browse our job offers but it is not possible to apply for a job or work on your candidate profile. Our technicians are working to fix this as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

13.1.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 20 janvier 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu lundi le 20 janvier 2020 entre 19 h 00 et 20 h 00 HEC.

- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.1.2020

Technical fault in Classic Espacenet - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with Classic Espacenet on 12.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

12.1.2020

Dysfonctionnement des Services brevets ouverts - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 12.01.2020 concernant les Services brevets ouverts ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.1.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 12.01.2020 concernant le Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.1.2020

Technical fault in Classic Espacenet

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with Classic Espacenet. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

12.1.2020

Dysfonctionnement des Services brevets ouverts

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec les Services brevets ouverts.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.1.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Epoline Portal on 08.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience

8.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with the Epoline Portal. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

8.1.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 11 janvier 2020, entre 8h00 et environ 15h00 HEC.

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.1.2020

Indisponibilité de certains services en ligne le 8 janvier 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux certains services en ligne ne sera pas disponible le 8 janvier 2020 entre 16h00 et 20h00 (HEC) au plus tard :

Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
Le Espacenet et le classique Espacenet (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
Open Patent Services (OPS)
CCD

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

3.1.2020

Technical fault in Epoline Portal - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Epoline Portal on 03.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

3.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with the Epoline Portal. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

2019

20.12.2019

Dysfonctionnement du Nouveaudépôt en ligne (CMS) - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 20.12.2019 concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.12.2019

Issues with INPADOC service in classic Espacenet resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the INPADOC service in classic Espacenet since 17 December 2019 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

20.12.2019

Dysfonctionnement du Nouveaudépôt en ligne (CMS)

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

19.12.2019

Le nouveau barème des taxes PCT ne sera pas disponible dans le nouveau dépôt en ligne (CMS) ni dans le dépôt en ligne le 1er janvier 2020

En raison de difficultés techniques, les nouvelles versions du nouveau dépôt en ligne (CMS 1.60) et du dépôt en ligne PCT (taxes d'octobre 2019 et de janvier 2020) ne seront déployées qu'après le 1^{er} janvier 2020.

Par conséquent, les utilisateurs du CMS et du dépôt en ligne n'auront pas accès au dernier barème des taxes PCT le 1^{er} janvier 2020 (cf. JO OEB 2019, A111).

Nous recommandons aux utilisateurs souhaitant acquitter des taxes PCT conformément au barème des taxes PCT du 1^{er} janvier 2020 de ne pas soumettre d'ordre de débit et de les acquitter séparément par carte de crédit ou par virement bancaire (JO OEB 2014, A28).

La mise à jour d'octobre 2019 et de janvier 2020 relative au dépôt en ligne PCT sera déployée le 2 janvier 2020, tandis que la version 1.60 du nouveau dépôt en ligne (CMS) devrait être disponible le 11 janvier 2020 (cf. calendrier des mises à jour).

Les taxes acquittées avec l'un de ces outils et présentant un montant caduc seront automatiquement corrigées.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

18.12.2019

Services en ligne – problèmes d'affichage des opérations de débit

Des problèmes techniques ont malheureusement perturbé la comptabilisation et l'affichage des paiements transmis le 17 décembre 2019 via les services en ligne (paiement des taxes en ligne, nouveau dépôt en ligne, dépôt en ligne).

Ce matin (mercredi 18 décembre), certains clients ont peut-être remarqué que leurs paiements apparaissaient comme ayant été prélevés deux fois. Cette erreur a été corrigée et tous les paiements sont désormais affichés correctement dans la liste des opérations. Le solde indiqué est également correct.

Si des erreurs de paiement se produisent, elles seront rectifiées à la source.

Aucune autre action de votre part n'est nécessaire.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

18.12.2019

20191218

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

Due to extremely high levels of abnormal usage of classic Espacenet

(<https://worldwide.espacenet.com/classic>), we had been compelled to temporarily block access for all users to the INPADOC legal event and family information of patent publications.

The INPADOC service has now been re-established, however, users might still be experiencing some delayed responses depending on the level of malicious usage.

Users can still access INPADOC legal event and family information in our new Espacenet service (<https://worldwide.espacenet.com>).

17.12.2019

Inpadoc Legal Service temporarily offline in classic Espacenet

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

Due to extremely high levels of abnormal usage of classic Espacenet

(<https://worldwide.espacenet.com/classic>), we have been compelled to temporarily block access for all users to the Inpadoc Legal Status of patent publications.

This is a temporary measure and will be reversed as soon as possible.

Users can still access legal status information in our new Espacenet service

(<https://worldwide.espacenet.com>)

12.12.2019

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés 10.12.2019 concernant le Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

10.12.2019

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

6.12.2019

Technical fault with EPO phone system Munich-resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the general phone number in Munich on 06.12.2019 have been resolved.

The number +49 89 2399-0 is available again.

We apologise for any inconvenience.

6.12.2019

Technical fault with EPO phone system Munich

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with the general phone number in Munich. The number +49 89 2399-0 is currently unavailable.

Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience

27.11.2019

Possibles interruptions des services en ligne le 30 novembre 2019

En raison de travaux de maintenance, il se peut que les services en ligne suivants subissent des interruptions mineures le samedi 30 novembre 2019, entre 8 heures et 12 heures HEC :

- Dépôt en ligne
- Dépôt en ligne national par le server allemande (DPMAdirektPro)
- Dépôt par formulaire en ligne
- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Espacenet (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Services brevets ouverts
- Single Legal Source (SLS)
- Accès aux documents trilatéraux
- My Files
- Mailbox
- Administration
- Paiement des taxes en ligne
- Paiement des taxes par carte de crédit
- Demande des remboursements en ligne
- Boutique de l'OEB
- Serveur de fax

Le site www.epo.org offrira des fonctionnalités très limitées. Les éléments suivants ne fonctionneront pas : fonctions interactives (p. ex. moteurs de recherche), formulaires de contact, téléchargement de fichiers, affichage des appels d'offres gérés par voie électronique. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.11.2019

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 2 novembre 2019

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le samedi 30 novembre 2019, de 09 h 00 à 09 h 45 HEC.

Mis à jour le 27 novembre 2019 :

Le service de demandes de remboursement sera aussi indisponible de 12 h 00 à 20 h 00 HEC. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

25.11.2019

Indisponibilité temporaire des Appels à la concurrence électroniques - 29 novembre 2019

Veuillez noter qu'à cause d'entretien les Appels à la concurrence électroniques ne seront pas disponibles le vendredi 29 novembre à 15 h 00 HEC pendant deux heures environ.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.11.2019

Dysfonctionnement Nouveau d'Espacenet – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 04.11.2019 concernant Nouveau Espacenet ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.11.2019

Dysfonctionnement Nouveau d'Espacenet

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec Nouveau Espacenet.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

24.10.2019

Indisponibilité de certains services en ligne le 27 octobre 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès à certains services en ligne ne sera pas disponible le 27 octobre 2019 entre 02h00 et 06h00 (HEC) :

- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- INPADOC données pour les services ouverts de brevets
- Espacenet recherche des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Prélèvement automatique via la rubrique Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.10.2019

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Le 14.10.2019 entre 11 h 13 et 11 h 59 HEC nous avons rencontré des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.10.2019

Dysfonctionnement des services en ligne – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 12.10.2019 entre 02:30-04:00 concernant les services en ligne ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.9.2019

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 26.09.2019 concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée

26.9.2019

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.9.2019

Dysfonctionnement du dépôt en ligne – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 26.09.2019 concernant le dépôt en ligne par le serveur allemand ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.9.2019

Dysfonctionnement du dépôt en ligne

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le dépôt en ligne par le serveur allemand.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.9.2019

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 23 septembre 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu lundi le 23 septembre 2019 entre 18 h 00 et 19 h 00 HEC

- Nouveau dépôt en ligne (CMS)
- Paiement des taxes en ligne
- Web Form Filing

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

10.9.2019

Services en ligne : problèmes concernant les ordres de débit et de prélèvement automatique envoyés via le dépôt en ligne et le nouveau dépôt en ligne (CMS) - problèmes résolus

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 6 septembre 2019 concernant les paiements effectués via le formulaire PCT/RO101 ont été résolus.

Nous tenons à vous assurer que tous les paiements concernés ne seront traités qu'une fois, avec la date initiale de paiement.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

6.9.2019

Services en ligne : problèmes concernant les ordres de débit et de prélèvement automatique envoyés via le dépôt en ligne et le nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques avec les paiements effectués via le formulaire PCT/RO101.

En raison d'une erreur, les ordres de débit et de prélèvement automatique s'affichent plusieurs fois parmi les ordres en suspens du paiement des taxes en ligne, même si un seul ordre a été envoyé. Nous tenons cependant à vous assurer que les paiements concernés ne seront traités qu'une fois, avec la date initiale de paiement. Les taxes acquittées via un ordre de prélèvement automatique ne s'afficheront pas parmi les taxes dues dans le calendrier de paiement, mais sous les ordres en suspens.

L'OEB s'efforce de résoudre au plus vite ce problème et tiendra ses utilisateurs informés.

Aucune autre action de votre part n'est nécessaire.

Nous vous avertirons dès qu'une solution aura été mise en œuvre. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

6.9.2019

Dysfonctionnement concernant la transmission des paiements au titre du PCT - affichage retardé des montants dans les extraits de compte électroniques - résolu

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques avec les paiements effectués via le formulaire PCT/RO101.

En raison d'une erreur, les ordres de débit et de prélèvement automatique s'affichent plusieurs fois parmi les ordres en suspens du paiement des taxes en ligne, même si un seul ordre a été envoyé. Nous tenons cependant à vous assurer que les paiements concernés ne seront traités qu'une fois, avec la date initiale de paiement. Les taxes acquittées via un ordre de prélèvement automatique ne s'afficheront pas parmi les taxes dues dans le calendrier de paiement, mais sous les ordres en suspens.

L'OEB s'efforce de résoudre au plus vite ce problème et tiendra ses utilisateurs informés.

Aucune autre action de votre part n'est nécessaire.

Nous vous avertirons dès qu'une solution aura été mise en œuvre. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.9.2019

Technical fault in our online services

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

On Tuesday 3 September there was an outage of internet traffic to/from The EPO in The Hague between 15:30 and 16:09. This was caused by a technical issue within the EPO network and is being investigated by our technicians. The disruption impacted all external services provided by the EPO.

27.8.2019

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 2 septembre 2019

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le lundi 2 septembre 2019, de 17 h 00 à 19 h 00 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

16.8.2019

Dysfonctionnement concernant la transmission des paiements au titre du PCT – affichage retardé des montants dans les extraits de compte électroniques

Le traitement des ordres de débit PCT et des documents produits ultérieurement, qui ont été transmis via le dépôt en ligne et le CMS, connaît actuellement certains retards.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

16.8.2019

Problèmes techniques concernant un numéro de fax

Notre numéro de fax +31 70340 3016 était indisponible du 1^{er} au 23 juillet 2019 et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Nous avons le plaisir de vous informer que le problème a été résolu.

12.8.2019

Indisponibilité temporaire des Appels à la concurrence électroniques - 16 août 2019

Veillez noter qu'à cause d'entretien les Appels à la concurrence électroniques ne seront pas disponible le vendredi 16 août à 15 h 00 HEC pendant une heure environ.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

2.8.2019

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 4 août 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu dimanche le 4 août 2019 entre 07 h 00 et 08 h 00 HEC pour environ 5 minutes.

- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Espacenet (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Dépôt en ligne
- Nouveau dépôt en ligne
- Dépôt par formulaire en ligne
- Services brevets ouverts
- Single Legal Source (SLS)
- Accès aux documents trilatéraux
- My Files
- Mailbox
- Paiement des taxes en ligne
- Serveur de fax
- Prélèvement automatique via la rubrique Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.7.2019

Indisponibilité du service de nouveau dépôt en ligne (CMS) – 17 juillet 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le mercredi 17 juillet 2019, entre 20:00 heures et environ 21 :00 heures (HEC).

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.7.2019

Dysfonctionnement du service de paiement des taxes par carte de crédit et du shop de l'OEB – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 15.7.2019 concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit et du shop de l'OEB ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.7.2019

Dysfonctionnement du service de paiement des taxes par carte de crédit et du shop de l'OEB

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 15.7.2019 concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit et du shop de l'OEB ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.7.2019

Indisponibilité temporaire des Appels à la concurrence électroniques - 5 juillet 2019

Veillez noter qu'à cause d'entretien les Appels à la concurrence électroniques ne seront pas disponible le vendredi 5 juillet à 15 h 00 HEC pendant une heure environ.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

24.6.2019

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) - 29 juin 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 29 juin 2019, entre 8h00 et environ 14h00 HEC. Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.6.2019

Défaillances techniques du service de nouveau dépôt en ligne (CMS), paiement des taxes en ligne, mailbox - résolu

a. Mise à jour publiée à 20:40 heures (HEC)

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 14, june concernant le(s) service(s) de dépôt en ligne (CMS), paiement des taxes en ligne, mailbox, EPO Customer Desk ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

b. L'annonce publiée à 17:10 heures (HEC)

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec les services de nouveau dépôt en ligne (CMS), paiement des taxes en ligne, mailbox.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

5.6.2019

Indisponibilité du service de nouveau dépôt en ligne (CMS) – 6 juin 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le jeudi 6 juin 2019, entre 20:00 heures et environ 20:30 heures (HEC).

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

27.5.2019

Problème avec le dépôt en ligne

Nous avons actuellement un problème avec la mise à jour du dépôt en ligne lancée le 26 avril 2019.

Les utilisateurs qui ont procédé à la dernière mise à jour EP en mode réseau ne pourront pas visualiser les pièces jointes SEQL (listages de séquences) dans l'aperçu. Cette fonction est toutefois disponible en mode autonome. Dans tous les cas, le dépôt, l'envoi de documents et les autres fonctions ne sont pas affectés.

Nos techniciens mettent tout en œuvre pour résoudre au plus vite le problème et rétablir le fonctionnement normal du service.

Dans l'intervalle, les utilisateurs concernés qui souhaitent générer l'aperçu des listages de séquences devront exporter le projet de demande dans un fichier zip, ouvrir le répertoire zip et utiliser Notepad ou une application similaire pour afficher le fichier texte (.txt).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.5.2019

Indisponibilité du service de nouveau dépôt en ligne (CMS) – 11 mai 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 11 mai 2019, entre 09:00 heures et environ 14:00 heures (HEC).

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

30.4.2019

Indisponibilité du service de nouveau dépôt en ligne (CMS) – 4 mai 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 4 mai 2019, entre 10:30 heures et environ 10:45 heures (HEC).

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.4.2019

Problème avec le dépôt en ligne

Nous avons remarqué un comportement inattendu du logiciel de dépôt en ligne. Pour éviter des conséquences sur leurs opérations et données, les utilisateurs sont priés de vérifier minutieusement l'accusé de réception et de contacter le service en cas d'irrégularités.

Un correctif de mise à jour pour résoudre le problème (epptch5464) est disponible au téléchargement.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.4.2019

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 15 et 16 avril 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu lundi le 15 avril 2019 entre 19 h 00 et 20 h 00 HEC et jeudi 16 avril 2019 entre 19 h 00 et 22 h 30 HEC.

- Nouveau dépôt en ligne (CMS)
- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

10.4.2019

Problème avec le dépôt en ligne

Nous avons actuellement un problème avec la mise à jour du dépôt en ligne lancée le 1^e avril 2019.

Nos techniciens mettent tout en œuvre pour résoudre au plus vite le problème et rétablir le fonctionnement normal du service. Ce problème est sans incidence sur le dépôt et l'envoi de documents.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

3.4.2019

Indisponibilité de la recherche de site web – 3 avril 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès à la recherche de site web sera éventuellement interrompu aujourd'hui le 3 avril 2019, entre 19 h 00 et environ 20 h 00 (HEC).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

1.4.2019

Indisponibilité du service de paiement des taxes en ligne - 1.4.2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès au service de paiement des taxes en ligne sera momentanément interrompu le lundi 1 avril 2019, entre 18 h 00 et environ 19 h 00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

1.4.2019

Indisponibilité du service de nouveau dépôt en ligne (CMS) – 1 avril 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le lundi 1 avril 2019, entre 10:00 heures et environ 12:00 heures (HEC).

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

29.3.2019

Indisponibilité du service de paiement des taxes en ligne le 30 mars 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès du service de paiement des taxes en ligne le Samedi 30 mars 2019, entre 10:00 et environ 14:00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

27.3.2019

Indisponibilité du service dépôt par formulaire en ligne le 27 mars 2019

En raison de travaux de maintenance et mise à jour v2.5, l'accès de au service du service dépôt par formulaire en ligne sera momentanément interrompu le 27 mars 2019, entre 17 h et 17 h 15 (HEC).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

27.3.2019

Défaillances techniques du service de dépôt par formulaire en ligne - résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 26 mars concernant le(s) service(s) de dépôt par formulaire en ligne, ont été résolus aujourd'hui, le 27 mars.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.3.2019

Défaillances techniques du service de dépôt par formulaire en ligne

Depuis de 26 mars 2019, 12 h 00 nous rencontrons des problèmes avec le service de dépôt par formulaire en ligne.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.3.2019

Indisponibilité du service de paiement des taxes en ligne le 30 mars 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès du service de paiement des taxes en ligne le Samedi 30 mars 2019, entre 10:00 et environ 14:00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.3.2019

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) le 30 mars 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès au service de paiement des taxes en ligne sera momentanément interrompu le 30 mars 2019, entre 10 h 00 et 12 h 00 (HEC).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

13.3.2019

Indisponibilité de certains services en ligne le 17 Mars 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès au certains services en ligne ne sera pas disponible le 17 Mars 2019 entre 07h00 et 19h00 (HEC) :

- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- INPADOC données pour les services ouverts de brevets
- ESPACENET (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Prélèvement automatique via la rubrique Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

27.2.2019

Défaillance technique du service de la Veille du Registre - résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 20 février 2019 concernant le(s) service(s) de Veille du Registre ont été résolus aujourd'hui 25 février 2019.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

25.2.2019

Indisponibilité temporaire du service de paiement des taxes par carte de crédit et du shop de l'OEB le 2 Mars 2019

En raison de travaux de maintenance, le service de l'OEB prévu pour le paiement des taxes par carte de crédit et le OEB shop seront momentanément interrompus le 2 Mars 2019 entre au moins 8h30 et 17 heures HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.2.2019

Défaillance technique de la Veille du Registre

Nous rencontrons des problèmes avec la fonction de Veille du Registre du Registre européen des brevets depuis le 19 février 2019, à 15 h 20.

Nos techniciens mettent tout en œuvre pour résoudre au plus vite ces problèmes.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.1.2019

Indisponibilité de certains services en ligne le 19 janvier 2019

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux certains services en ligne ne sera pas disponible le 19 janvier 2019 entre 07h00 et 14h30 (HEC) au plus tard :

- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Espacenet (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Dépôt en ligne
- Nouveau dépôt en ligne
- Dépôt par formulaire en ligne
- Services brevets ouverts
- Single Legal Source (SLS)
- Access trilatéral aux documents
- MyFiles
- Mailbox
- Paiement des frais en ligne
- Serveur de fax
- Open Patent Services
- Prélèvement automatique via la rubrique Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

11.1.2019

Indisponibilité du service de nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 12 janvier 2019, entre 8:00 heures et environ 15:00 heures (HEC).

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

10.1.2019

Défaillances techniques du service de nouveau dépôt en ligne (CMS) - résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 2.1.2019 concernant le service de nouveau dépôt en ligne (CMS) ont été résolus aujourd'hui, le 10.1.2019.

Le traitement des documents et versements déposés depuis lors peut néanmoins accuser un certain retard.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

2.1.2019

Défaillances techniques du service de nouveau dépôt en ligne (CMS)

Depuis le 30 décembre 2018 à 11h24 (HEC) nous rencontrons des problèmes avec le service de nouveau dépôt en ligne (CMS). Les problèmes persistent.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

(Dernière mise à jour: 9.1.2019)

2018

12.12.2018

Indisponibilité de la plupart des services en ligne du 27 au 31 décembre 2018

En raison de travaux nécessaires pour améliorer nos services, **la plupart des services en ligne de l'OEB ne seront pas disponibles** entre le 27 décembre 2018 à 12 heures et le 31 décembre 2018 à 8 heures (HEC).

Seuls les services suivants seront disponibles pendant cette période ;

- le site www.epo.org limité aux pages HTML statiques¹
- le dépôt en ligne ;
- le nouveau dépôt en ligne (CMS) ;
- le dépôt par formulaire en ligne².

De plus, les services de dépôt susmentionnés **ne seront pas disponibles** le 27 décembre entre 8 heures et 12 heures, ainsi que pour une durée de quatre heures à un certain moment entre le 30 décembre à 8 heures et le 31 décembre à 8 heures (HEC).

Veuillez noter que les bureaux de l'OEB seront fermés du 24 décembre 2018 au 1er janvier 2019.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'interruption des services en ligne de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné ainsi que du jour et de la durée de l'interruption.

Vous trouverez de plus amples informations dans le Communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25). Veuillez consulter également la règle 134 CBE, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 5, JO OEB 2017) et l'article 5 de la Décision du Président de l'OEB en date du 11 mars 2015 (JO OEB 2015, A28).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

¹ Le site www.epo.org offrira des fonctionnalités très limitées. Les éléments suivants **ne fonctionneront pas** : fonctions interactives (p. ex. moteurs de recherche), formulaires de contact, téléchargement de fichiers, affichage des appels d'offres gérés par voie électronique.

² Veuillez noter qu'il se peut que l'accusé de réception automatique ne puisse pas être généré.

27.11.2018

Défaillances techniques du service de fax résolu

We are currently experiencing some issues with fax transmissions

Our technicians are working to fix the problem as soon as possible.

We apologise for any inconvenience..

26.11.2018

Défaillances techniques du service de fax

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec les transmissions par fax.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.11.2018

Indisponibilité de certains services en ligne le 24 novembre 2018

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux certains services en ligne ne sera pas disponible le 24 novembre 2018 entre 07h00 et 13h00 (HEC) au plus tard :

- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Espacenet (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Dépôt en ligne
- Nouveau dépôt en ligne
- Dépôt par formulaire en ligne
- Services brevets ouverts
- Single Legal Source (SLS)
- Access trilatéral aux documents
- MyFiles
- Mailbox
- Paiement des frais en ligne
- Serveur de fax
- Open Patent Services
- Prélèvement automatique via la rubrique Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.11.2018

Problèmes concernant les paiements transmis via le CMS - problèmes résolus

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes pour traiter les paiements transmis via le CMS ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.11.2018

Problèmes concernant les paiements transmis via le CMS

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes pour traiter les paiements transmis via le CMS ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.11.2018

Problème avec le dépôt en ligne

Nous avons actuellement un problème avec la mise à jour du dépôt en ligne lancée le 30 octobre 2018.

Aucune sauvegarde automatique n'est déclenchée pour les utilisateurs qui ont téléchargé la dernière mise à jour EP.

En cas des problèmes avec la fonction de mise à jour automatique, vous pouvez télécharger_et faire une installation manuelle de la dernière mise à jour du logiciel.

Nos techniciens mettent tout en œuvre pour résoudre au plus vite le problème et rétablir le fonctionnement normal du service. Ce problème est sans incidence sur le dépôt et l'envoi de documents.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

5.11.2018

Indisponibilité de certains services en ligne le 5 novembre 2018

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux certains services en ligne ne sera pas disponible le 5 novembre 2018 entre 19h00 et 23h00 (HEC) :

- Espacenet - recherche de brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Services brevets ouverts
- Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

29.10.2018

Indisponibilité du registre européen des brevets le 29 octobre 2018

En raison de travaux de maintenance, l'accès au Registre européen des brevets sera momentanément interrompu le lundi entre au moins 19:00 et 23:00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.10.2018

Délais de réponse aux demandes des clients : problèmes résolus

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes de délais de réponse aux demandes des clients ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.10.2018

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le mercredi 31 octobre 2018, entre **19h00** et environ **01h00** HEC le jeudi 1 novembre. Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

25.10.2018

Délais de réponse aux demandes de nos clients plus longs

En raison de problèmes techniques, les délais de réponse aux demandes de nos clients sont actuellement plus longs que d'habitude.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre patience.

24.10.2018

Indisponibilité de certains services en ligne le 28 octobre 2018

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux certains services en ligne ne sera pas disponible le 28 octobre 2018 entre 02h00 et 6h00 (HEC) au plus tard :

- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Espacenet (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Open Patent Services
- prélèvement automatique via la rubrique Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.10.2018

Indisponibilité de certains services en ligne le 7 octobre 2018

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux certains services en ligne ne sera pas disponible - ou ils ne seront pas pleinement opérationnels - dimanche 7 octobre 2018 entre 08h00 et 12h00 (HEC) :

- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Recherche de brevets sur le site Internet mobile de l'OEB
- Services brevets ouverts (OPS)
- prélèvement automatique via la rubrique Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.9.2018

Problèmes techniques des services en ligne

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 14.09.2018 entre 19h30 et 02h30 (HEC) ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

7.9.2018

Défaillances techniques du service de nouveau dépôt en ligne (CMS) : problèmes résolus

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 7-9-2018 concernant le(s) service(s) de nouveau dépôt en ligne (CMS) ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

7.9.2018

Défaillances techniques du service de nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le(s) service(s) de nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.8.2018

Technical fault in Online Filing

We are currently experiencing some issues with Online Filing.

Our technicians are working to fix the problem as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

10.8.2018

Délais de réponse aux demandes des clients : problèmes résolus

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die Probleme mit den Antwortzeiten bei Kundenanfragen behoben sind.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

10.8.2018

Allongement du temps de réponse aux demandes de nos clients

En raison de problèmes techniques, les délais de réponse aux demandes de nos clients sont actuellement plus longs que d'habitude.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre patience.

7.8.2018

Délais de réponse aux demandes des clients : problèmes résolus

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant les délais de réponse aux demandes des clients ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

6.8.2018

Allongement du temps de réponse aux demandes de nos clients

En raison de problèmes techniques, les délais de réponse aux demandes de nos clients sont actuellement plus longs que d'habitude.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre patience.

1.8.2018

Delay of acknowledgment of receipt for messages sent via our contact form

Due to maintenance work the "acknowledgement of receipt" for user enquiries registered via our contact form will be delayed between 08.00 and 12.00 hrs CET on 4 August 2018.

We apologise for any inconvenience.

25.7.2018

Indisponibilité de certains services en ligne le 29 juillet 2018

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux certains services en ligne ne sera pas disponible le dimanche 29 juillet 2018 entre 05h00 et 09h00 (HEC) :

- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Recherche de brevets sur le site Internet mobile de l'OEB
- Services brevets ouverts (OPS)
- prélèvement automatique via la rubrique Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

16.7.2018

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le lundi 16 2018, entre 19h00 et environ 21h00 HEC. Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

11.7.2018

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB et du service de paiement des taxes par carte de crédit le 16 juillet 2018

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit seront temporairement indisponibles le lundi 16 juillet 2018, de 18 h 30 à 20 h 00 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

11.7.2018

Paiement de taxes en ligne – nouvelle versions à compter de Juillet 2018 – mettre à jour

L'OEB est heureux d'informer les utilisateurs, que le problème dans le service de paiement des frais en ligne, où l'onglet Historique du compte ne montrant pas les transactions réservées des 90 derniers jours a été résolu. La vue des extraits de compte contient une liste complète de toutes les instructions.

La mise à jour du correctif sera disponible vers 17h30 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

11.7.2018

Indisponibilité du service paiement des taxes en ligne

Nous rencontrons actuellement de problèmes techniques avec les paiements effectués au moyen du dépôt en ligne. Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème. En raison de travaux de maintenance, l'accès au service paiement des taxes en ligne sera momentanément interrompu le mercredi 31 mars 2018, entre 17h00 et environ 17h30 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

9.7.2018

Paiement des taxes en ligne – problèmes avec l'extrait de compte

Nous rencontrons actuellement un problème dans le Paiement des taxes en ligne, où l'onglet **Historique du compte** n'affiche pas les opérations comptabilisées au cours des 90 derniers jours. Il n'est donc pas possible de consulter les extraits de compte pour cette période.

L'OEB s'efforce actuellement de régler ce problème dans les plus brefs délais et tiendra ses utilisateurs informés.

Entre-temps, si vous souhaitez obtenir un extrait de compte pour les opérations comptabilisées au cours de ces 90 derniers jours, veuillez cliquer sur l'onglet **Compte courant**, sélectionnez la vue **Opérations**, saisissez les dates requises et enfin cliquez sur **Rechercher** puis sur le bouton **PDF**. Vous pourrez alors sauvegarder ou imprimer l'extrait de compte au format PDF.

3.7.2018

Défaillances techniques du service de paiement des taxes en ligne, mailbox résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 3 juillet concernant les services de paiement des taxes en ligne et mailbox ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

3.7.2018

Défaillances techniques du service de paiement des taxes en ligne, mailbox

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec les services de paiement des taxes en ligne et mailbox.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.6.2018

Indisponibilité temporaire du service de paiement des taxes par carte de crédit et du shop de l'OEB le 16 juin 2018

En raison de travaux de maintenance, le service de l'OEB prévu pour le paiement des taxes par carte de crédit et le OEB shop seront momentanément interrompus le samedi 16 juin 2018 entre au moins 09:00 et 18:00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.6.2018

Responses to customer enquiries delayed – resolved

c. **Update from 11.6.2018: the issues have been resolved.**

Due to a technical problem with our online **contact forms**, responses to customer enquiries by our Customer Services are currently delayed.

25.5.2018

Défaillances techniques du service de nouveau dépôt en ligne (CMS) résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 24.5.2018 concernant le service de nouveau dépôt en ligne (CMS) ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

24.5.2018

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le Jeudi, 24 mai 2018. Il y aura un temps d'arrêt d'environ 30 minutes à partir de 19.00 heures (CET).

23.5.2018

Défaillances techniques du service de nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le service de nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.5.2018

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 19e mai 2018

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu le samedi 19 mai 2018 entre au moins 07:00 et 17:00 HEC.

- Registre européen des brevets
- Espacenet
- Services brevets ouverts (OPS)
- Serveur de fax
- EPOQUE
- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration
- Observations de tiers

Le dépôt en ligne, le nouveau dépôt en ligne (CMS) et le dépôt par formulaire en ligne ne sont pas affectés par l'interruption du service.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.5.2018

Défaillances techniques du service de dépôt en ligne

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec la mise à jour EP lancée le 3e mai 2018 pour le service de dépôt en ligne, pour les utilisateurs ayant activé la fonction de mise à jour automatique.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.5.2018

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu mardi, **le 8e mai 2018, entre 19h00 et environ 19h30 HEC**. Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.5.2018

Défaillances techniques du service de dépôt en ligne

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec la mise à jour PCT lancée le 3e mai 2018 pour le service de dépôt en ligne, pour les utilisateurs ayant activé la fonction de mise à jour automatique.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

25.4.2018

Temporary unavailability of some online services on 29 April 2018

Due to technical maintenance work, the following online services will not be available between 08.00 and latest 12.00 hrs CET on 29 April 2018:

- European Patent Register (also via the EPO's mobile website)
- **Third-party observations**
- Automatic debiting in online fee payment

We apologise for any inconvenience.

24.4.2018

Défaillances techniques du Registre européen des brevets : Problèmes résolus

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant les Défaillances techniques du Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

23.4.2018

Technical fault in the European Patent Register

We are currently experiencing some issues with the European Patent Register. Users are seeing a message "Your connection is not secure / There is a problem with this website's security certificate / Your connection to this site is not secure".

This is caused by an elapsed security certificate.

Customers can still access the Register by selecting "Continue to this website / Advanced -> Add exception / Advanced -> Proceed to register.epo.org"

Our technicians are working to fix the problem as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

20.4.2018

Délais de réponse aux demandes des clients : problèmes résolus

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant les délais de réponse aux demandes des clients ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.4.2018

Responses to customer enquiries delayed

Due to a technical problem, responses to customer enquiries by our Customer Services are currently delayed.

We apologise for any inconvenience.

16.4.2018

Défaillance technique du service de paiement des taxes en ligne est résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que le problème concernant la fonction « Date d'exécution différée » dans le service de paiement des taxes en ligne a été résolu.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.4.2018

Indisponibilité de certains services en ligne le 15 avril 2018

En raison de travaux de maintenance, l'accès au certains services en ligne ne sera pas disponible le 15 avril 2018 entre 08h00 et 12h00 (HEC) au plus tard :

- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Observations de tiers
- prélèvement automatique via la rubrique Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.4.2018

Problème avec le dépôt en ligne – Mise à jour

Nous rencontrons actuellement un problème avec la mise à jour du dépôt en ligne lancée le 29 mars 2018.

Ce problème concerne la rubrique 6.1 du formulaire OEB 1200E (demandes euro-PCT). Jusqu'à ce que le problème soit résolu, il vous est conseillé d'indiquer les pièces sur lesquelles doit se fonder la suite de la procédure devant l'OEB agissant en qualité d'office désigné dans une lettre distincte ou à la rubrique 17 ("Annotations"). Toute modification peut être jointe de la manière habituelle.

Nos techniciens mettent tout en œuvre pour résoudre au plus vite le problème et rétablir le fonctionnement normal du service.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.3.2018

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 31 mars 2018, entre 08h00mm et environ 13h00 HEC. Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

23.3.2018

Indisponibilité temporaire de la recherche sur le site Internet

En raison de travaux techniques de maintenance, il est possible que la fonction de recherche du site Internet soit momentanément indisponible le dimanche 25 mars 2018 entre 00 h et 00.30 h (HEC).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

22.3.2018

Défaillances techniques du formulaire électronique relatif aux observations de tiers résolus

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 16 mars 2018 concernant le formulaire électronique relatif aux observations de tiers, accessible via le site web et le Registre européen des brevets, ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

21.3.2018

Problème avec le dépôt en ligne

Nous avons actuellement un problème avec la mise à jour du dépôt en ligne lancée le 19 mars 2018. Les utilisateurs qui ont téléchargé la dernière mise à jour de PCT-SAFE ne pourront pas accéder au formulaire PCT/RO/101 dans un environnement client / serveur. Ils pourront néanmoins y accéder en mode autonome. Nos techniciens mettent tout en œuvre pour résoudre au plus vite le problème et rétablir le fonctionnement normal du service. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

21.3.2018

Défaillances techniques du service de paiement des taxes en ligne

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le(s) service(s) de paiement des taxes en ligne. La fonction « Date d'exécution différée » n'est pour l'instant pas utilisable. Pour les paiements uniques utilisant la fonction « date d'exécution différée » nous vous conseillons d'utiliser le dépôt en ligne / nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.3.2018

Difficultés concernant la mise à jour pour le logiciel de dépôt en ligne

Nous rencontrons actuellement des difficultés concernant la mise à jour du 19 mars 2018 pour le logiciel de dépôt en ligne.

Nos techniciens travaillent sur une solution.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.3.2018

Indisponibilité temporaire de la recherche sur le site Internet

En raison de travaux techniques de maintenance, il est possible que la fonction de recherche du site Internet soit momentanément indisponible le jeudi 22 mars 2018 entre 17 h et 18 h (HEC).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

16.3.2018

Indisponibilité temporaire du formulaire électronique relatif aux observations de tiers

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques avec le formulaire électronique relatif aux observations de tiers, accessible via le site web et le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Les utilisateurs pouvez présenter les observations par les moyens alternatifs : sur le formulaire 1038 dans le logiciel de dépôt en ligne ou CMS, par télécopie ou par courrier (manière anonyme).

Nous vous avertirons dès qu'une solution aura été mise en œuvre. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.3.2018

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le Lundi, 12 mars 2018. Il y aura un temps d'arrêt d'environ 30 minutes à partir de 20.00 heures (CET).

27.2.2018

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le mercredi, 28 février 2018.

Il y aura un temps d'arrêt d'environ 45 minutes à partir de 23.30 heures (CET).

26.2.2018

Indisponibilité temporaire du service de paiement des taxes par carte de crédit le 3 Mars 2018 (mis à jour)

En raison de travaux de maintenance, le service de l'OEB prévu pour le paiement des taxes par carte de crédit sera momentanément interrompu le vendredi 3 mars 2018 entre au moins 09:00 et **21:00** HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.2.2018

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 24 février 2018, entre **8h00**mm et environ **13h00** HEC. Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.2.2018

Indisponibilité de certains services en ligne le 27 février 2018

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux certains services en ligne ne sera pas disponible le 27 février 2018 entre 19h00 et 22h00 (HEC) au plus tard :

- Dépôt en ligne
- Nouveau dépôt en ligne (CMS)
- Dépôt par formulaire en ligne
- Paiement des taxes en ligne
- MyFiles
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

22.1.2018

Indisponibilité de certains services en ligne le 28 janvier 2018

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux certains services en ligne ne sera pas disponible le 28 janvier 2018 entre 05h30 et 07h30 (HEC) au plus tard :

- Espacenet - recherche de brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Open Patent Services
- prélèvement automatique via la rubrique Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

9.1.2018

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 10 janvier 2018

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu le mercredi 10 janvier 2018 entre 19:00 et 22:00 HEC.

- Forums de discussion
- Formulaire de contact et commande
- Correspondance statistique pour la classification des brevets
- Recherche des mandataires agréés près l'OEB
- Recherche des candidats reçus à l'examen européen de qualification
- Recherche des manifestations
- Recherche des documents du Conseil d'administration
- Sites web: Cooperative Patent Classification, Five IP Offices, Trilateral

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.