

## **Déclaration relative à la protection des données lors du traitement de données à caractère personnel de la boutique en ligne "Connaissance des brevets"**

Pour l'Office européen des brevets (OEB), la protection de votre vie privée est de la plus haute importance. Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel et à veiller au respect des droits des personnes concernées lorsque nous accomplissons nos tâches et fournissons nos services. Toutes les données à caractère personnel qui vous identifient directement ou indirectement seront traitées de manière licite, loyale et avec toutes les précautions nécessaires.

Les opérations de traitement décrites ci-après sont régies par le règlement relatif à la protection des données ([RRPD](#)) de l'OEB.

Les informations contenues dans la présente déclaration sont fournies en vertu des articles 16 et 17 RRPD.

### **1. Quelles sont la nature et la finalité de l'opération de traitement ?**

La présente déclaration relative à la protection des données porte sur le traitement de données à caractère personnel dans le cadre de la boutique en ligne "Connaissance des brevets".

La boutique en ligne de l'OEB est une plateforme Internet sur laquelle des particuliers peuvent commander des produits et des services relatifs à la Connaissance des brevets de l'OEB, cette dernière constituant la connaissance servant à favoriser l'utilisation optimale de données relatives aux brevets et leur diffusion.

Les données à caractère personnel sont traitées et utilisées tel que décrit ci-dessous :

- Les données à caractère personnel sont collectées et traitées aux fins de traitement des commandes et des activités de promotions et de marketing de l'OEB.
- Les données à caractère personnel des clients de la boutique en ligne de l'OEB sont collectées au cours du processus d'enregistrement des comptes utilisateurs. Les clients se connectent à l'espace de la boutique en ligne de l'OEB du site Internet de l'OEB pour s'enregistrer et/ou mettre à jour les informations relatives à leur compte. Il est au préalable nécessaire d'avoir un compte afin de pouvoir utiliser la boutique en ligne de l'OEB et passer des commandes.
- Les données à caractère personnel sont conservées dans un système dorsal de la boutique en ligne de l'OEB et dans le système dorsal SAP de l'OEB. La liste de Connaissance des brevets relative aux produits et aux services est dynamique, et son état actuel est disponible sur le site Internet de l'OEB. Dans certains cas, des informations contenues dans le système dorsal peuvent être saisies manuellement par le personnel de l'OEB chargé de la Connaissance des brevets.
- Lorsque la prise en charge de questions liées au traitement des commandes le nécessite, les données à caractère personnel sont utilisées pour identifier l'utilisateur. À des fins de résolution du problème, l'utilisation de données à caractère personnel supplémentaires fournies par l'utilisateur peut être nécessaire.
- À des fins de réalisation des opérations de promotion et de marketing des produits et des services de l'OEB. Les utilisateurs peuvent être contactés par le biais du canal de communication indiqué au cours du processus d'enregistrement.
- À des fins de traitement des actes de paiement de produits et services facturables, les données à caractère personnel nécessaires sont traitées par les départements compétents de l'OEB. La facturation est effectuée par le Centre du service clientèle au sein du secteur d'activité Connaissance

des brevets de l'OEB, et se base sur les informations mentionnées ci-dessus. Le traitement des paiements est assuré par le service financier de l'OEB et prestataires de services externes.

- À des fins d'assistance et de maintenance informatiques, de fourniture des produits et des services, d'améliorations apportées au service dans son ensemble et d'expérience utilisateur.

Les utilisateurs peuvent mettre fin à des abonnements en contactant l'OEB conformément aux conditions relatives aux produits et services concernés, et les informations seront conservées conformément à la présente déclaration relative à la protection des données.

Les outils et les plateformes sont intégrés à divers domaines et concernent des activités et des produits / services proposés qui relèvent de la responsabilité de sous-traitants internes et externes comme indiqué plus en détail dans la présente déclaration.

En conséquence, dans le cadre de cette activité, l'OEB traite des données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Proposer une interface de boutique en ligne pour les utilisateurs, le traitement des commandes, la facturation, l'enregistrement de comptes utilisateurs et la gestion des inscriptions ;
- Un contact ad hoc avec les utilisateurs et des opérations de marketing ;
- Le traitement des actes de paiement ;
- Le support, la fourniture et la maintenance informatiques ;
- Des améliorations du service.

Le traitement de vos données n'est pas censé servir à une prise de décision automatisée, notamment au profilage.

Vos données à caractère personnel ne seront pas transmises à des destinataires extérieurs à l'OEB s'ils ne sont pas visés à l'article 8(1), (2) et (5) RRPD, à moins qu'un niveau de protection adéquat ne soit assuré. En l'absence d'un niveau de protection adéquat, un transfert ne peut avoir lieu que s'il est prévu des garanties appropriées et à la condition que les personnes concernées disposent de droits opposables et de voies de recours effectives, ou si les dérogations pour des situations particulières visées à l'article 10 RRPD s'appliquent.

## **2. Quelles sont les données à caractère personnel traitées par l'OEB ?**

Les catégories suivantes de données à caractère personnel sont traitées par les agents de l'OEB et par des personnes externes (toutes les catégories ne sont pas traitées pour chaque personne concernée) :

- Information de navigation : durée de navigation, informations sur les cookies, adresse IP, historique des sites Internet et historique des interactions avec le réseau ;
- Informations de contact : coordonnées, pays, adresse du domicile, adresse électronique personnelle, numéros de téléphone, adresse électronique professionnelle ;
- Correspondance : informations personnelles fournies volontairement, contenu de messages instantanés (chats), informations supplémentaires qui pourraient être fournies au cours des échanges, toute autre information ;
- Formation et compétences : langues ;
- Informations relatives à l'emploi : entité de la société ;
- Données financières : informations relatives au compte bancaire, numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit, numéro de carte de débit, numéro d'identification TVA ;
- Informations d'identification personnelles : prénom, nom complet, genre, nationalité, signature, nom ;
- Informations relatives au compte utilisateur : ancienneté du compte, numéro de compte, mot de passe du compte.

### **3. Qui est responsable du traitement des données ?**

Le traitement des données à caractère personnel est réalisé sous la responsabilité du Directeur principal de la Direction principale Intelligence brevets, agissant en qualité de responsable délégué du traitement des données à l'OEB.

Le traitement des données à caractère personnel est réalisé par le personnel de l'OEB intervenant dans la fourniture et la maintenance des services de gestion des services visés dans la présente déclaration.

Les prestataires externes intervenant dans la fourniture et la maintenance de certains services peuvent également traiter les données à caractère personnel, ce qui peut inclure l'accès à celles-ci.

### **4. Qui a accès à vos données à caractère personnel et à qui sont-elles communiquées ?**

Le contenu du dossier de brevet peut être mis à la disposition de tout client de la boutique en ligne qui commande un produit pertinent. Ces clients peuvent se trouver dans le monde entier.

Si cela se révèle nécessaire pour la réalisation de ses tâches, les données à caractère personnel non liées aux brevets peuvent être communiquées en tant que de besoin au personnel exerçant des fonctions dans les domaines suivants de l'OEB : Intelligence brevets, BIT, Finances, management supérieur de l'OEB (Observatoire des brevets et des technologies, Cabinet du VP1, Cabinet du VP4, Cabinet du VP5, bureau du Président, CGS, MAC), ainsi que les prestataires externes effectuant le traitement dans ce cadre.

Les données à caractère personnel peuvent être divulguées aux prestataires de service tiers à des fins de maintenance et d'assistance.

Les données à caractère personnel seront partagées uniquement avec des personnes habilitées qui sont responsables des opérations de traitement nécessaires. Elles ne seront pas utilisées à d'autres fins ou communiquées à d'autres destinataires.

### **5. Comment sécurisons-nous et sauvegardons-nous vos données à caractère personnel ?**

L'OEB prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver les données à caractère personnel vous concernant et les protéger contre la destruction, la perte ou la modification accidentelles ou illicites ainsi que contre la communication non autorisée desdites données ou l'accès non autorisé à celles-ci.

L'ensemble des données à caractère personnel est conservé dans des applications informatiques sécurisées conformément aux normes de sécurité de l'OEB. Des niveaux d'accès appropriés sont accordés à titre individuel uniquement aux destinataires mentionnés ci-dessus.

En ce qui concerne les systèmes hébergés dans les locaux de l'OEB, les mesures sécuritaires de base suivantes s'appliquent généralement :

- Authentification de l'utilisateur et contrôle de l'accès (p. ex., contrôle d'accès à base de rôles aux systèmes et au réseau, principe du « besoin de savoir » et du moindre privilège)
- Renforcement de la sécurité logicielle des systèmes, équipements et réseaux
- Protection physique : contrôles des accès effectués par l'OEB, contrôles des centres de données, politiques de verrouillage des bureaux
- Contrôles des transmissions et entrées (p. ex. audit des connexions, surveillance des systèmes et réseaux)
- Intervention en cas d'incident de sécurité : surveillance des incidents 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, experts en sécurité de garde.

En principe, l'OEB a adopté un système de gestion dématérialisée de ses politiques. Toutefois, si des dossiers papier contenant des données à caractère personnel doivent être stockés dans les locaux de l'OEB, ces dossiers sont conservés dans un lieu sûr et verrouillé à accès restreint.

Pour les données à caractère personnel traitées par des systèmes qui ne sont pas hébergés dans les locaux de l'OEB, les prestataires traitant les données à caractère personnel se sont engagés dans le cadre d'un accord contraignant à respecter leurs obligations de protection des données découlant du cadre juridique de protection des données applicable. L'OEB a également effectué une analyse en matière de confidentialité et de risque de sécurité. Il est exigé que ces systèmes aient mis en place des mesures techniques et organisationnelles telles que des mesures physiques de sécurité, des mesures de contrôle des accès et du stockage, la sécurisation des données inactives (p. ex. par chiffrement) ; des mesures de contrôle des utilisateurs, de la transmission et des entrées (avec p. ex. des pare-feu de réseau, des systèmes de détection des intrusions sur le réseau (IDS), des systèmes de protection contre les intrusions sur le réseau (IPS), journaux d'audit) ; des mesures de contrôle de l'acheminement des données (p. ex. sécurisation des données en transit par un chiffrement).

## **6. Comment pouvez-vous accéder à vos données, les rectifier et les recevoir, en demander l'effacement, limiter leur traitement ou vous y opposer ? Vos droits peuvent-ils être restreints ?**

En tant que personne concernée, vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, de les rectifier et de les recevoir, de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, de les effacer, ainsi que de limiter leur traitement ou de vous opposer à celui-ci (articles 18 à 24 RRPD).

Pour exercer l'un de ces droits, les utilisateurs externes doivent écrire à l'adresse suivante : [DPOexternalusers@epo.org](mailto:DPOexternalusers@epo.org), sinon, ils doivent contacter le responsable délégué du traitement à l'adresse suivante : [PDPatentIntelligence-DPL@epo.org](mailto:PDPatentIntelligence-DPL@epo.org). Afin de nous permettre de répondre plus rapidement et précisément, vous devez toujours assortir votre demande de certaines informations préliminaires. Nous vous encourageons par conséquent à remplir ce [formulaire](#) (pour les personnes externes) ou ce [formulaire](#) (pour les personnes internes) et à le transmettre avec votre demande.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Toutefois, conformément à l'article 15(2) RRPD, ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires si nécessaire, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes reçues. Toute prolongation de délai vous sera notifiée.

## **7. Sur quelle base juridique se fonde le traitement des données vous concernant ?**

Les données à caractère personnel sont traitées sur le fondement de l'article 5a) RRPD, à savoir le traitement est nécessaire pour l'accomplissement d'une tâche relevant des activités officielles de l'Organisation européenne des brevets ou l'exercice légitime de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement, ce qui comprend le traitement nécessaire à la gestion et au fonctionnement de l'Office.

## **8. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Les données des utilisateurs sont conservées pendant une durée maximale de sept ans. S'il y a lieu, les données peuvent être supprimées si l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'il n'existe plus de besoin opérationnel.

Les données financières sont conservées pendant dix ans, conformément au règlement financier de l'OEB.

Les informations contenues dans les dossiers de brevet sont des données publiques qui ne sont jamais supprimées.

En cas de recours formel/contentieux, toutes les données détenues au moment où le recours formel/contentieux est engagé seront conservées jusqu'à la clôture de la procédure.

## **9. Personnes à contacter et coordonnées**

Les personnes concernées externes ayant des questions concernant le traitement de leurs données à caractère personnel doivent contacter le responsable de la protection des données et/ou le responsable délégué du traitement à l'adresse suivante : [DPOexternalusers@epo.org](mailto:DPOexternalusers@epo.org).

Les agents de l'OEB doivent contacter le responsable délégué du traitement à l'adresse suivante : [PDPatentIntelligence-DPL@epo.org](mailto:PDPatentIntelligence-DPL@epo.org).

Les personnes internes peuvent également contacter le responsable de la protection des données à l'adresse suivante : [dpo@epo.org](mailto:dpo@epo.org), et les personnes externes notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : [DPOexternalusers@epo.org](mailto:DPOexternalusers@epo.org).

## **Réexamen et exercice des voies de recours**

Si vous considérez que le traitement porte atteinte à vos droits en tant que personne concernée, vous avez le droit de demander un réexamen par le responsable du traitement en vertu de l'article 49 RRPD et, si vous n'êtes pas d'accord avec l'issue de ce réexamen, d'exercer les voies de recours prévues à l'article 50 RRPD