

MyEPO-Dienste

Funktionsbeschreibung: EPA-Konto und Zwei-Faktor-Authentifizierung



Inhalt

1.	Einführung	2
2.	Erstellung eines EPA-Kontos für neue Nutzer/innen (ohne Smartcard)	4
2.1	Schritt 1 – EPA-Konto mit Zwei-Faktor-Authentifizierung erstellen	4
2.2	Schritt 2 – Kontoeinrichtung in MyEPO Portfolio abschließen	8
3.	Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung für Smartcard-Nutzer	11
4.	Kontoeinstellungen ändern	15

1. Einführung

Einige unserer Online-Dienste wie Espacenet sind öffentlich zugänglich, sodass Sie kein EPA-Konto benötigen. Andere erfordern, dass Sie sich über Ihr EPA-Konto mit der Standardauthentifizierungsmethode anmelden, einer Kombination aus E-Mail-Adresse und Passwort.

Im Falle der MyEPO-Dienste (MyEPO Portfolio, Online-Einreichung 2.0 und Zentrale Gebührenzahlung) sowie unserer alten Software für die Online-Einreichung (OLF) müssen wir dagegen in Bezug auf Ihre Identität und Ihre Zugriffsrechte für vertrauliche EP, EP- und PCT-Daten ganz sicher gehen. Deshalb müssen Sie sich mittels Zwei-Faktor-Authentifizierung oder mit einer EPA-Smartcard über Ihr EPA-Konto anmelden.

Bei der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) nutzen Sie als ersten "Faktor" die Standardauthentifizierungsmethode – eine Kombination aus E-Mail-Adresse und Passwort – sowie zusätzlich eine der folgenden anderen Methoden:

- Okta Verify, eine Smartphone-App, die Pushnachrichten empfängt (**ja** oder **nein**); außerdem kann sie 6-stellige Einmal-Codes für die Authentifizierung erstellen.
- Google Authenticator, eine Smartphone-App, die 6-stellige Einmal-Codes für die Authentifizierung erstellt
- Telefon, d. h. ein 6-stelliger Einmalcode für die Authentifizierung wird per SMS oder Sprachanruf an Ihr Telefon gesendet.
- E-Mail, d. h. ein 6-stelliger Einmalcode für die Authentifizierung oder ein direkter Link wird an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Diese anderen Methoden sind der zweite Faktor im Authentifizierungsprozess. Wir empfehlen Ihnen dringend, mehr als eine dieser anderen Methoden festzulegen, damit Sie kein Problem haben, wenn Sie eine davon nicht verwenden können, z. B. weil Sie Ihr Telefon verloren haben.

Diese Funktionsbeschreibung erläutert,

- wie neue Nutzer/innen ohne Smartcard ein EPA-Konto mit 2FA einrichten können (siehe Abschnitt 2).
- wie Nutzer/innen, die eine Smartcard haben, 2FA einrichten können (siehe Abschnitt 3).
- wie Sie Ihre EPA-Kontoeinstellungen ändern können (siehe Abschnitt 4).

Hinweis: Smartcards werden Ende 2024 eingestellt und können dann nicht mehr verwendet werden. Wir empfehlen Ihnen dringend, bereits ab sofort 2FA zu verwenden.

Als weitere Hilfe haben wir auch einige häufig gestellte Fragen (FAQs) veröffentlicht:

- [FAQ – EPA-Konto](#)
- [FAQ – Schrittweises Einstellen der Smartcard-Nutzung 2024](#)
- [FAQ – Smartcards](#)

Sie können uns über epo.org/de/support kontaktieren oder Ihren Key Account Manager wenden, wenn Sie sich unsicher fühlen.

2. Erstellung eines EPA-Kontos für neue Nutzer/innen (ohne Smartcard)

Hinweis: Wenn Sie bereits Smartcard-Nutzer sind, folgen Sie diesen Anweisungen bitte nicht. Sie brauchen kein neues EPA-Konto anzulegen. Stattdessen lesen Sie bitte in Abschnitt 3 nach, wie Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung für Ihr Konto aktivieren können.

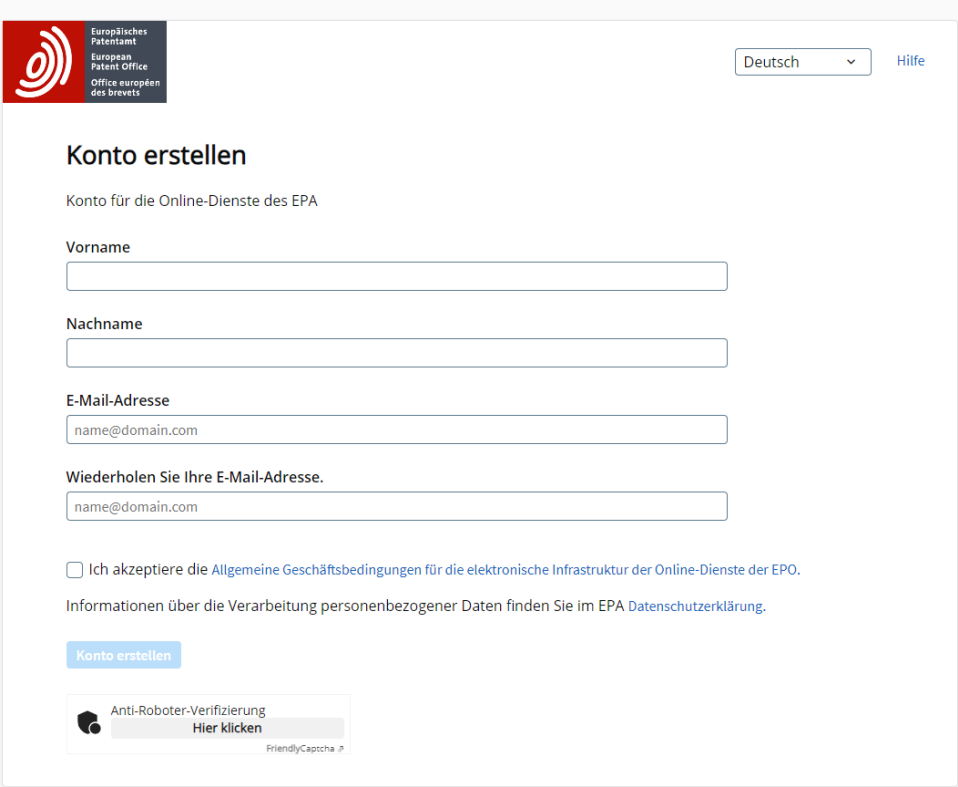
2.1 Schritt 1 – EPA-Konto mit Zwei-Faktor-Authentifizierung erstellen

Öffnen Sie die Seite [EPA-Konto erstellen](#).

Geben Sie Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse ein und akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die elektronische Infrastruktur der Online-Dienste der EPO.

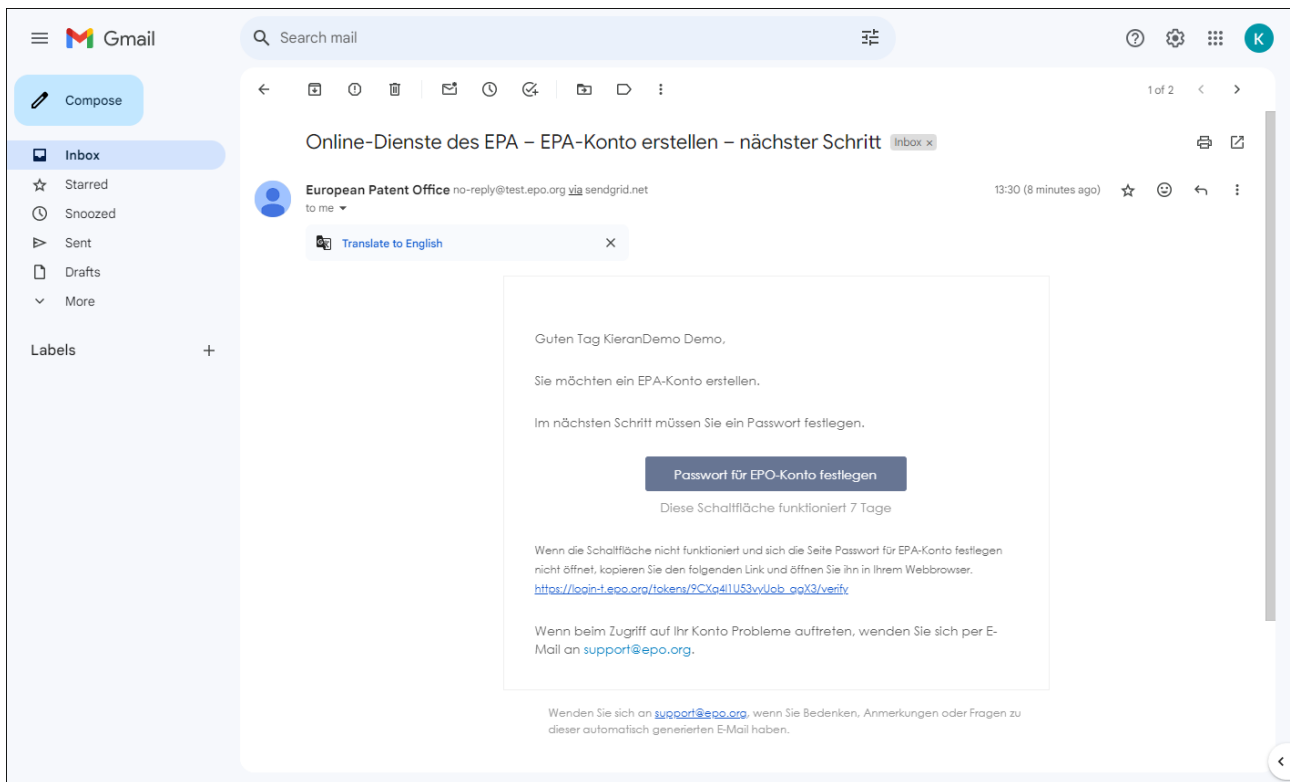
Es kann eine individuelle oder eine Firmen-E-Mail-Adresse verwendet werden. Eine E-Mail-Adresse kann jedoch nur mit einem einzigen EPA-Konto verknüpft werden.

Hinweis: Es ist wichtig, dass Sie Zugriff auf diese E-Mail-Adresse haben. Wenn Sie das Unternehmen wechseln, aktualisieren Sie bitte immer die mit Ihrem EPA-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse (siehe Abschnitt 4 über Kontoeinstellungen).

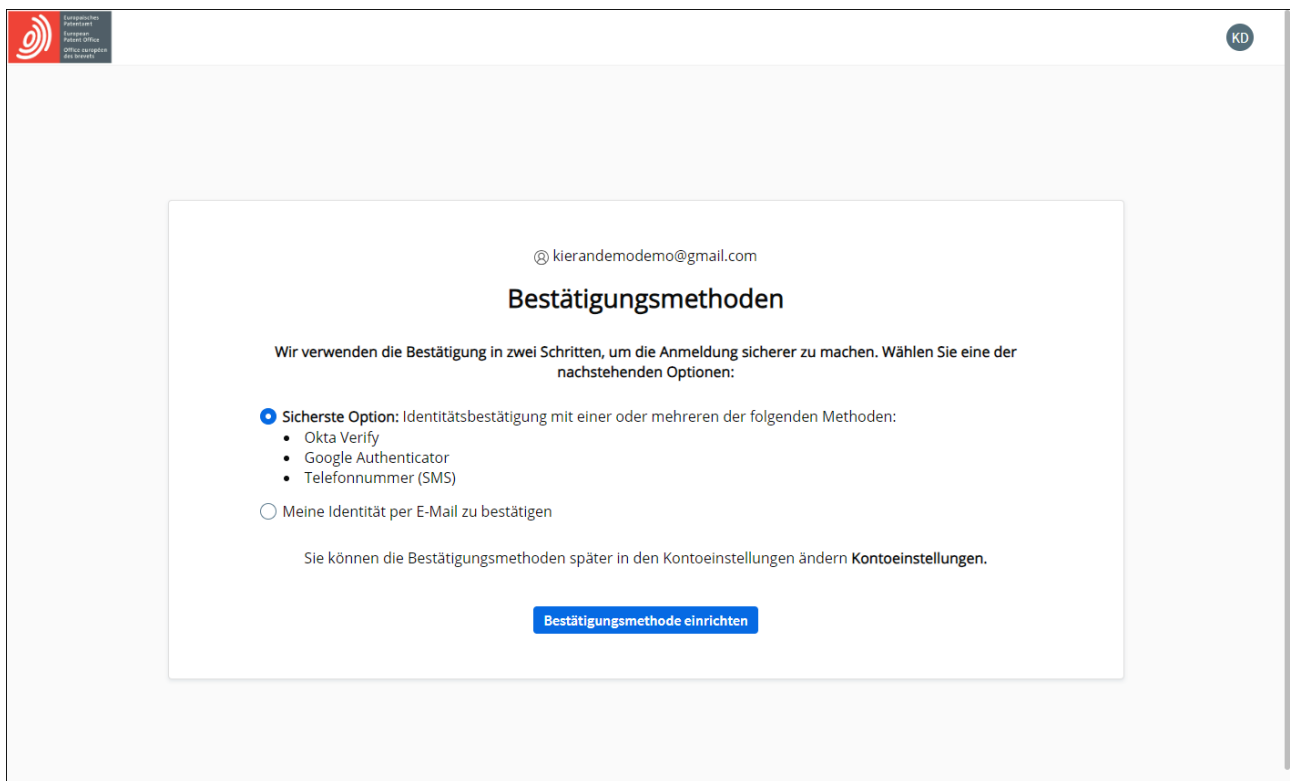


The screenshot shows the 'Konto erstellen' (Create Account) page for the EPO's online services. The page is in German. At the top left is the EPO logo (Europäisches Patentamt / European Patent Office / Office européen des brevets). At the top right, there is a language dropdown menu set to 'Deutsch' and a 'Hilfe' (Help) link. The main heading is 'Konto erstellen' with the subtitle 'Konto für die Online-Dienste des EPA'. Below this are four input fields: 'Vorname' (First name), 'Nachname' (Last name), 'E-Mail-Adresse' (Email address, with a placeholder 'name@domain.com'), and 'Wiederholen Sie Ihre E-Mail-Adresse.' (Repeat your email address, also with 'name@domain.com'). Below the input fields is a checkbox for accepting the 'Allgemeine Geschäftsbedingungen für die elektronische Infrastruktur der Online-Dienste der EPO.' and a link to the 'Datenschutzerklärung' (Privacy Policy). A blue button labeled 'Konto erstellen' is positioned below the checkbox. At the bottom of the form area, there is an 'Anti-Roboter-Verifizierung' (Anti-robot verification) section with a 'Hier klicken' (Click here) button and a 'FriendlyCaptcha' logo.

Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, ein Passwort festzulegen.



Nachdem Sie ein Passwort festgelegt haben, wählen Sie die Authentifizierungsmethoden, die Sie als zweiten Faktor nutzen möchten. Sie können Okta Verify, Google Authenticator und/oder Telefon (sicherste Option) oder die Authentifizierung per E-Mail wählen.



Wir empfehlen Ihnen dringend, mehrere Authentifizierungsmethoden, die Sie als zweiten Faktor nutzen möchten, festzulegen, damit Sie kein Problem haben, wenn Sie Ihre bevorzugte Methode nicht verwenden können, z. B. weil Sie Ihr Telefon verloren haben oder Ihre E-Mail-Adresse ändern.



Set up authentication methods

 jodemodemo@gmail.com

Set up one or more authentication methods.

Set up required



Google Authenticator
Code generated in the app on your mobile device.

[Set up](#)



Okta Verify
Push message or code generated in the app on your mobile device.

[Set up](#)

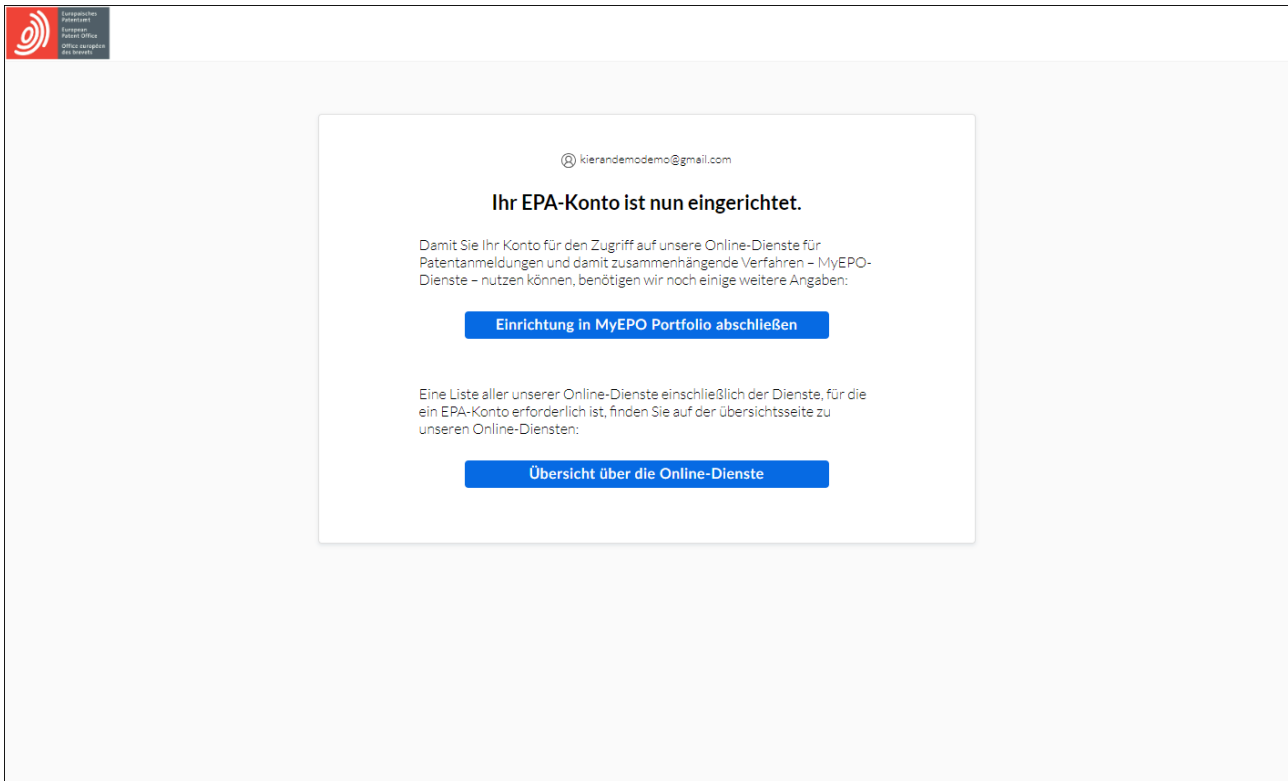


Phone
Code delivered by text message (SMS) or voice call.

[Set up](#)

Sie sehen eine Bestätigung, dass Ihr EPA-Konto erstellt wurde.

Bevor Sie sich bei den MyEPO-Diensten (MyEPO Portfolio, Online-Einreichung 2.0 und Zentrale Gebührenzahlung) oder der alten Software für die Online-Einreichung (OLF) anmelden können, müssen Sie nun noch die Option **Einrichtung in MyEPO Portfolio abschließen** wählen. Danach geben Sie an, mit welchem Unternehmen Sie Ihr EPA-Konto verknüpfen möchten.



2.2 Schritt 2 – Kontoeinrichtung in MyEPO Portfolio abschließen

Damit Sie die MyEPO-Dienste nutzen können, muss Ihr EPA-Konto in MyEPO Portfolio mit einem "Unternehmen" verknüpft sein und Ihr Unternehmensadministrator muss Ihnen Zugriff auf MyEPO Portfolio gewährt haben.

In MyEPO Portfolio wird mit "Unternehmen" eine Nutzergruppe bezeichnet, die eine Mailbox teilt und als Team mit Anmeldeportfolios zusammenarbeitet.

Sie können in MyEPO Portfolio Unternehmen einrichten, die Ihre Arbeitsweise und Ihre Nutzergruppen widerspiegeln. Einige große Firmen richten mehrere MyEPO-Portfolio-Unternehmen ein, um ihre Organisationsstruktur widerzuspiegeln. Andere halten es einfach und nutzen nur ein Unternehmen.

Den Namen des Unternehmens in MyEPO Portfolio können Sie frei wählen.

Sie können beispielsweise den Namen der rechtlichen Einheit nehmen, für die Sie arbeiten, aber auch die Bezeichnung eines geografischen Standorts oder eines Geschäftsbereichs.

Die Namen Ihrer MyEPO-Portfolio-Unternehmen haben keine rechtliche Bedeutung nach dem Europäischen Patentübereinkommen oder dem PCT und erscheinen auch nicht in amtlichen Dokumenten.

Auch wenn Sie als Privatperson ein Patent anmelden, d. h. nicht im Namen einer Firma oder über einen zugelassenen Vertreter, müssen Sie dennoch ein MyEPO-Portfolio-Unternehmen einrichten. Sie sind dann der Administrator für dieses Unternehmen.

Ihr persönliches EPA-Konto kann immer nur mit einem einzigen MyEPO-Portfolio-Unternehmen verknüpft sein.

Erste Verknüpfung mit einem Unternehmen

Wenn Sie sich bei MyEPO Portfolio anmelden und Ihr Konto noch nicht mit einem Unternehmen verknüpft ist, können Sie ein neues Unternehmen erstellen oder einem bestehenden beitreten.

Willkommen

Treten Sie einem bestehenden Unternehmen bei oder erstellen Sie ein neues Unternehmen.

Unternehmen

Als "Unternehmen" werden in MyEPO Portfolio Gruppen von Nutzerinnen und Nutzern bezeichnet, die eine EPA-Mailbox teilen und gemeinsam an Patentanmeldungen arbeiten.

Bestehendem Unternehmen beitreten

Neues Unternehmen erstellen

Abbrechen Weiter

Wenn Sie einem bestehenden Unternehmen beitreten möchten, erkundigen Sie sich bitte zunächst bei Ihrem Unternehmensadministrator nach dem korrekten Namen des Unternehmens, den Sie wählen sollten.

Welcome

Start by joining an existing company or creating a new company.

Company

"Companies" in MyEPO Portfolio are groups of users who share a Mailbox and work collaboratively on patent applications.

Join an existing company
 Create a new company

Company name: Demo IP Attorneys AG
Search for the company you want to join

Deposit accounts (optional): 28000000 Add
Enter the 8 digit number starting with 28

Your deposit accounts:

28000000	x
28000001	x

Cancel Next

Nachdem Sie ein Unternehmen ausgewählt haben, können Sie auswählen, auf welche laufenden Konten Ihr Benutzer Zugriff haben soll.

Sie erhalten dann eine Meldung, die bestätigt, dass Ihr Antrag noch von Ihrem Unternehmensadministrator genehmigt werden muss.

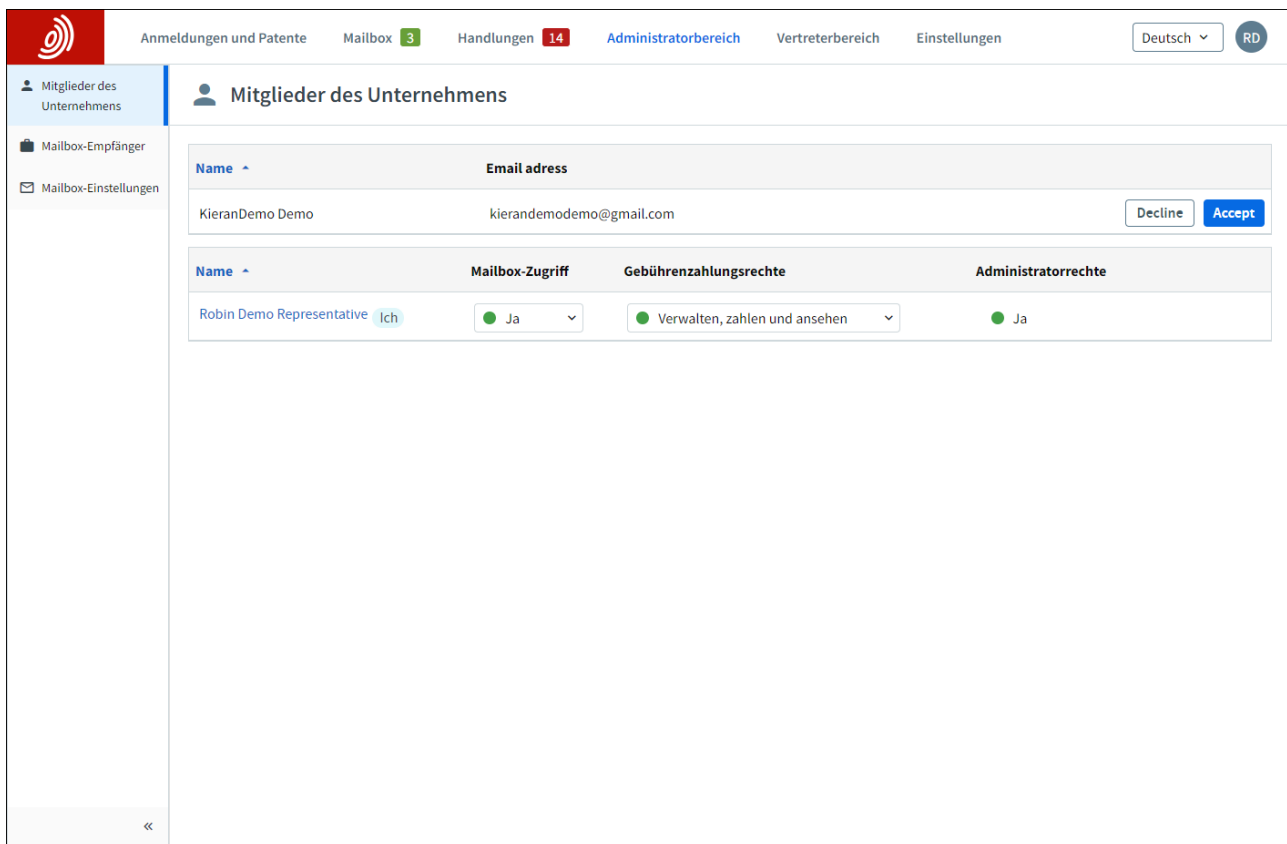
✔ Your request to join a company is pending.

You will join the company once the administrator approves your request. If you haven't received a response in a reasonable time, you might want to contact the company.

Cancel request

Schritte für den Unternehmensadministrator

Ihr Unternehmensadministrator sollte Ihren Antrag im **Administratorbereich** unter **Mitglieder des Unternehmens** genehmigen.



The screenshot shows the 'Administratorbereich' of the MyEPO system. The top navigation bar includes 'Anmeldungen und Patente', 'Mailbox 3', 'Handlungen 14', 'Administratorbereich', 'Vertreterbereich', and 'Einstellungen'. The user is logged in as 'RD' in German. The left sidebar shows 'Mitglieder des Unternehmens', 'Mailbox-Empfänger', and 'Mailbox-Einstellungen'. The main content area is titled 'Mitglieder des Unternehmens' and displays a table of members.

Name	Email address	
KieranDemo Demo	kierandemodemo@gmail.com	Decline Accept

Name	Mailbox-Zugriff	Gebührenzahlungsrechte	Administratorrechte
Robin Demo Representative Ich	Ja	Verwalten, zahlen und ansehen	Ja

Sobald der Antrag genehmigt wurde, erscheinen Sie in der Liste der Mitglieder des Unternehmens.

Ihr Unternehmensadministrator sollte Ihnen dann Zugriff auf die Bearbeitung der Anmeldungen Ihres Unternehmens (über die Benutzerverwaltung in Online-Einreichung 2.0) und auf die Bearbeitung von Mailbox-Mitteilungen, Gebührenzahlungen und Anmeldeportfolios (über den Verwaltungsbereich von MyEPO-Portfolio) gewähren.

Weitere Informationen finden Sie in der [Funktionsbeschreibung zur Verwaltung von Nutzerrechten in MyEPO Portfolio](#) und im [Nutzerleitfaden zur Online-Einreichung 2.0](#).

Wenn Sie den Zugang zu laufenden Konten beantragt haben, erhalten Sie und Ihr Unternehmensadministrator eine E-Mail vom EPA, um Sie darüber zu informieren, dass der Antrag bearbeitet wird.

3. Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung für Smartcard-Nutzer

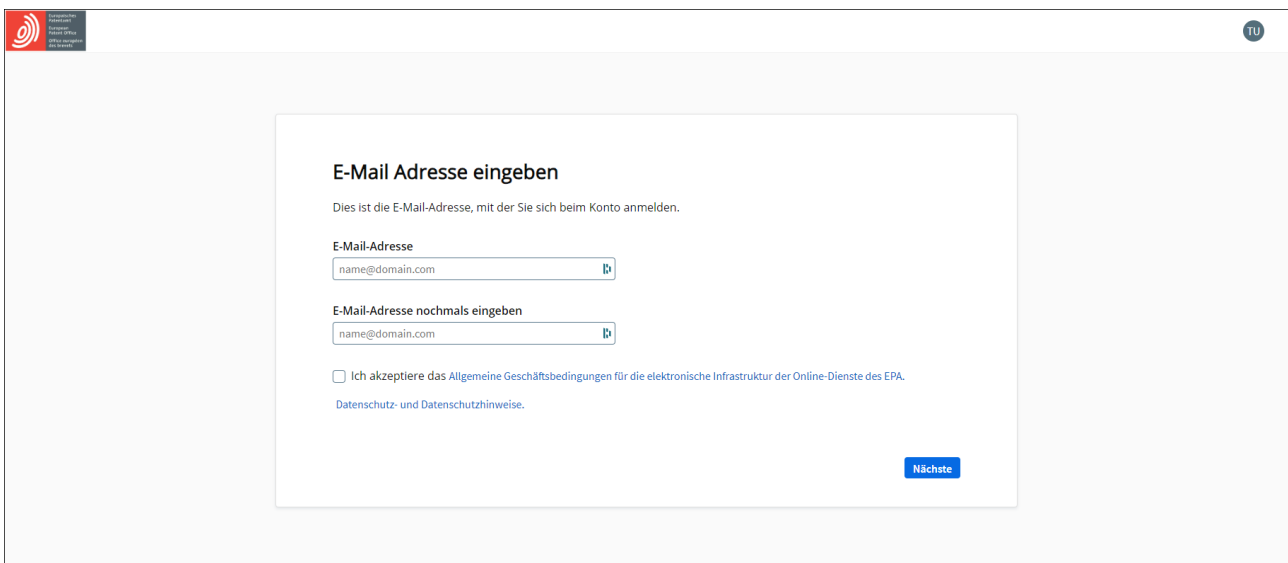
Hinweis: EPA-Smartcards werden Ende 2024 eingestellt und können dann nicht mehr verwendet werden. Wir empfehlen Ihnen dringend, bereits jetzt die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) einzurichten. Weitere Informationen finden Sie in unseren [FAQ – Schrittweises Einstellen der Smartcard-Nutzung 2024](#).

Um die 2FA einzurichten, melden Sie sich zunächst [hier](#) mit Ihrer EPA-Smartcard und PIN an.

Geben Sie nach der Anmeldung die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich bei Ihrem Konto anmelden möchten, und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die elektronische Infrastruktur der EPA-Onlinedienste, um fortzufahren.

Es kann eine individuelle oder eine Firmen-E-Mail-Adresse verwendet werden. Eine E-Mail-Adresse kann jedoch nur mit einem einzigen EPA-Konto verknüpft werden.

Hinweis: Es ist wichtig, dass Sie Zugang zu dieser E-Mail-Adresse haben. Wenn Sie das Unternehmen wechseln, aktualisieren Sie bitte immer die mit Ihrem EPA-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse (siehe Abschnitt 4 über Kontoeinstellungen).



The screenshot shows a web interface for setting up an EPA account. At the top left is the EPA logo, and at the top right is a 'TU' logo. The main content area is a white box with the title 'E-Mail Adresse eingeben'. Below the title, it says 'Dies ist die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich beim Konto anmelden.' There are two input fields, both containing the placeholder text 'name@domain.com'. The first field is labeled 'E-Mail-Adresse' and the second is labeled 'E-Mail-Adresse nochmals eingeben'. Below the second field, there is a checkbox with the text 'Ich akzeptiere das Allgemeine Geschäftsbedingungen für die elektronische Infrastruktur der Online-Dienste des EPA. Datenschutz- und Datenschutzhinweise.' At the bottom right of the white box is a blue button labeled 'Nächste'.

Legen Sie nun ein Passwort fest.

Nachdem Sie ein Passwort festgelegt haben, wählen Sie die Authentifizierungsmethoden, die Sie als zweiten Faktor nutzen möchten. Sie können Okta Verify, Google Authenticator und/oder Telefon (sicherste Option) oder die Authentifizierung per E-Mail wählen.

Kontoeinstellungen'. At the bottom of the box is a 'Bestätigungsmethode einrichten' button."/>

Wir empfehlen Ihnen dringend, mehrere Authentifizierungsmethoden, die Sie als zweiten Faktor nutzen möchten, festzulegen, damit Sie kein Problem haben, wenn Sie Ihre bevorzugte Methode nicht verwenden können, z. B. weil Sie Ihr Telefon verloren haben oder keinen Zugriff mehr auf eine alte E-Mail-Adresse haben.



Set up authentication methods

@ jodemodemo@gmail.com

Set up one or more authentication methods.

Set up required



Google Authenticator

Code generated in the app on your mobile device.

[Set Up](#)



Okta Verify

Push message or code generated in the app on your mobile device.

[Set Up](#)

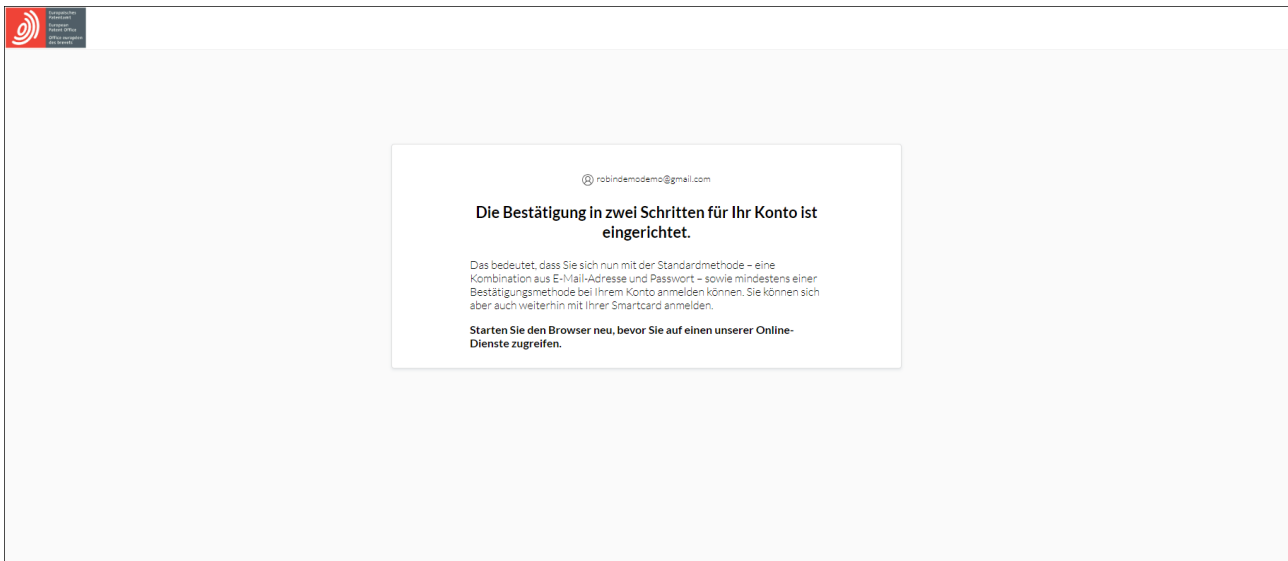


Phone

Code delivered by text message (SMS) or voice call.

[Set Up](#)

Am Ende sehen Sie eine Bestätigung, dass die Zwei-Faktor-Authentifizierung für Ihr Konto eingerichtet wurde.



Ab jetzt können Sie sich entweder mit Ihrer Smartcard oder mit E-Mail-Adresse/Passwort plus Zwei-Faktor-Authentifizierung bei den MyEPO-Diensten (MyEPO Portfolio, Online-Einreichung 2.0 und Zentrale Gebührenzahlung) sowie der alten Software für die Online-Einreichung (OLF) anmelden.

4. Kontoeinstellungen ändern

Sie können die Kontoeinstellungen für Ihr EPA-Konto ändern, d. h. Vorname, Nachname, bevorzugte Sprache, E-Mail-Adresse und 2FA-Methoden.

Melden Sie sich dazu auf der Seite [Kontoeinstellungen](#) an.

Kontoeinstellungen

Name und Sprache Ändern

Vorname **Nachname**
Robin Demo Repres...

Bevorzugte Sprache
Deutsch

E-Mail-Adresse Ändern
robindemodemo@gmail.com

Passwort Ändern
.....

Methoden für die Zwei-Faktor-Authentifizierung

- Okta Verify (iOS/Android) Hinzufügen
- Google Authenticator (iOS/Android) Entfernen
- Sicherheitsschlüssel oder biometrische Authentifizierung Hinzufügen
- Telefon - Code per SMS oder Sprachanruf Hinzufügen
- E-mail - Code per E-mail Entfernen

Gehen Sie zunächst auf **Einstellungen entsperren** und bestätigen Sie mit einem Einmal-Authentifizierungscode, um Ihre Kontoeinstellungen ändern zu können.

Es ist wichtig, dass Sie Zugriff auf die mit Ihrem EPA-Konto verbundene E-Mail-Adresse haben. Wenn Sie das Unternehmen wechseln, aktualisieren Sie bitte immer diese E-Mail-Adresse.

Wir empfehlen Ihnen dringend, mehrere Authentifizierungsmethoden, die Sie als zweiten Faktor nutzen möchten, festzulegen, damit Sie kein Problem haben, wenn Sie Ihre bevorzugte Methode nicht verwenden können, z. B. weil Sie Ihr Telefon verloren haben oder keinen Zugriff mehr auf eine alte E-Mail-Adresse haben.