

MyEPO-Dienste

Funktionsbeschreibung: EPA-Konto und Zwei-Faktor-Authentifizierung



Inhalt

1.	Einführung	2
2.	Erstellung eines EPA-Kontos für neue Nutzer/innen	4
2.1	Schritt 1 – EPA-Konto mit Zwei-Faktor-Authentifizierung erstellen	4
2.2	Schritt 2 – Kontoeinrichtung in MyEPO Portfolio abschließen	8
3.	Kontoeinstellungen ändern	11

1. Einführung

Einige unserer Online-Dienste wie Espacenet sind öffentlich zugänglich, sodass Sie kein EPA-Konto benötigen. Andere erfordern, dass Sie sich über Ihr EPA-Konto mit der Standardauthentifizierungsmethode anmelden, einer Kombination aus E-Mail-Adresse und Passwort.

Im Falle der MyEPO-Dienste (MyEPO Portfolio, Online-Einreichung 2.0 und Zentrale Gebührenzahlung) sowie unserer alten Software für die Online-Einreichung (OLF) müssen wir dagegen in Bezug auf Ihre Identität und Ihre Zugriffsrechte für vertrauliche EP, EP- und PCT-Daten ganz sicher gehen. Deshalb müssen Sie sich mittels Zwei-Faktor-Authentifizierung über Ihr EPA-Konto anmelden.

Bei der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) nutzen Sie als ersten "Faktor" die Standardauthentifzierungsmethode – eine Kombination aus E-Mail-Adresse und Passwort – sowie zusätzlich eine der folgenden anderen Methoden:

- Okta Verify, eine Smartphone-App, die Pushnachrichten empfängt (ja oder nein); außerdem kann sie 6-stellige Einmal-Codes für die Authentifizierung erstellen.
- Google Authenticator, eine Smartphone-App, die 6-stellige Einmal-Codes f
 ür die Authentifizierung erstellt
- Telefon, d. h. ein 6-stelliger Einmalcode f
 ür die Authentifizierung wird per SMS oder Sprachanruf an Ihr Telefon gesendet.
- E-Mail, d. h. ein 6-stelliger Einmalcode für die Authentifizierung oder ein direkter Link wird an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Diese anderen Methoden sind der zweite Faktor im Authentifizierungsprozess. Wir empfehlen Ihnen dringend, mehr als eine dieser anderen Methoden festzulegen, damit Sie kein Problem haben, wenn Sie eine davon nicht verwenden können, z. B. weil Sie Ihr Telefon verloren haben.

Diese Funktionsbeschreibung erläutert,

- wie neue Nutzer/innen ein EPA-Konto mit 2FA einrichten können (siehe Abschnitt 2).
- wie Sie Ihre EPA-Kontoeinstellungen ändern können (siehe Abschnitt 3).

Als weitere Hilfe haben wir auch einige häufig gestellte Fragen (FAQs) veröffentlicht:

• FAQ – EPA-Konto

• FAQ – Schrittweises Einstellen der Smartcard-Nutzung 2024

Sie können uns über epo.org/de/support kontaktieren oder Ihren Key Account Manager wenden, wenn Sie sich unsicher fühlen.

2. Erstellung eines EPA-Kontos für neue Nutzer/innen

2.1 Schritt 1 – EPA-Konto mit Zwei-Faktor-Authentifizierung erstellen

Öffnen Sie die Seite EPA-Konto erstellen.

Geben Sie Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse ein und akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die elektronische Infrastruktur der Online-Dienste der EPO.

Es kann eine individuelle oder eine Firmen-E-Mail-Adresse verwendet werden. Eine E-Mail-Adresse kann jedoch nur mit einem einzigen EPA-Konto verknüpft werden.

Hinweis: Es ist wichtig, dass Sie Zugriff auf diese E-Mail-Adresse haben. Wenn Sie das Unternehmen wechseln, aktualisieren Sie bitte immer die mit Ihrem EPA-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse (siehe Abschnitt 4 über Kontoeinstellungen).

Europäisches European Battet office Office european des brevets		Deutsch	~	Hilfe
Konto erstellen				
Konto für die Online-Dienste des EPA				
Vorname				
Nachname				
E-Mail-Adresse				
name@domain.com				
Wiederholen Sie Ihre E-Mail-Adresse.				
name@domain.com				
Ich akzeptiere die Allgemeine Geschäftsber Informationen über die Verarbeitung perso Konto erstellen	dingungen für die elektronische Infrastruktu nenbezogener Daten finden Sie im EPA	r der Online-Dienste der EPO. Matenschutzerklärung.		
Anti-Roboter-Verifizierung Hier klicken FriendlyCaptcha /P				

Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, ein Passwort festzulegen.

Nachdem Sie ein Passwort festgelegt haben, wählen Sie die Authentifizierungsmethoden, die Sie als zweiten Faktor nutzen möchten. Sie können Okta Verify, Google Authenticator und/oder Telefon (sicherste Option) oder die Authentifizierung per E-Mail wählen.

Different Patient Office Patient Office Office surveylas dis brents		KD
	Bestätigungsmethoden	
	Wir verwenden die Bestätigung in zwei Schritten, um die Anmeldung sicherer zu machen. Wählen Sie eine der nachstehenden Optionen:	
	 Sicherste Option: Identitätsbestätigung mit einer oder mehreren der folgenden Methoden: Okta Verify Google Authenticator Telefonnummer (SMS) 	
	O Meine Identität per E-Mail zu bestätigen	
	Sie können die Bestätigungsmethoden später in den Kontoeinstellungen ändern Kontoeinstellungen.	
	Bestätigungsmethode einrichten	

Wir empfehlen Ihnen dringend, mehrere Authentifizierungsmethoden, die Sie als zweiten Faktor nutzen möchten, festzulegen, damit Sie kein Problem haben, wenn Sie Ihre bevorzugte Methode nicht verwenden können, z. B. weil Sie Ihr Telefon verloren haben oder Ihre E-Mail-Adresse ändern.

Sie sehen eine Bestätigung, dass Ihr EPA-Konto erstellt wurde.

Bevor Sie sich bei den MyEPO-Diensten (MyEPO Portfolio, Online-Einreichung 2.0 und Zentrale Gebührenzahlung) oder der alten Software für die Online-Einreichung (OLF) anmelden können, müssen Sie nun noch die Option **Einrichtung in MyEPO Portfolio abschließen** wählen. Danach geben Sie an, mit welchem Unternehmen Sie Ihr EPA-Konto verknüpfen möchten.

Companyables Represented Untrase encoded Office encoded Office encoded		
	(2) kierandemo⊴gmail.com	
	Ihr EPA-Konto ist nun eingerichtet.	
	Damit Sie Ihr Konto für den Zugriff auf unsere Online-Dienste für Patentanmeldungen und damit zusammenhängende Verfahren - MyEPO- Dienste – nutzen können, benötigen wir noch einige weitere Angaben:	
	Einrichtung in MyEPO Portfolio abschließen	
	Eine Liste aller unserer Online-Dienste einschließlich der Dienste, für die ein EPA-Konto erforderlich ist, finden Sie auf der übersichtsseite zu unseren Online-Diensten:	
	Übersicht über die Online-Dienste	

2.2 Schritt 2 – Kontoeinrichtung in MyEPO Portfolio abschließen

Damit Sie die MyEPO-Dienste nutzen können, muss Ihr EPA-Konto in MyEPO Portfolio mit einem "Unternehmen" verknüpft sein und Ihr Unternehmensadministrator muss Ihnen Zugriff auf MyEPO Portfolio gewährt haben.

In MyEPO Portfolio wird mit "Unternehmen" eine Nutzergruppe bezeichnet, die eine Mailbox teilt und als Team mit Anmeldungsportfolios zusammenarbeitet.

Sie können in MyEPO Portfolio Unternehmen einrichten, die Ihre Arbeitsweise und Ihre Nutzergruppen widerspiegeln. Einige große Firmen richten mehrere MyEPO-Portfolio-Unternehmen ein, um ihre Organisationsstruktur widerzuspiegeln. Andere halten es einfach und nutzen nur ein Unternehmen.

Den Namen des Unternehmens in MyEPO Portfolio können Sie frei wählen.

Sie können beispielsweise den Namen der rechtlichen Einheit nehmen, für die Sie arbeiten, aber auch die Bezeichnung eines geografischen Standorts oder eines Geschäftsbereichs.

Die Namen Ihrer MyEPO-Portfolio-Unternehmen haben keine rechtliche Bedeutung nach dem Europäischen Patentübereinkommen oder dem PCT und erscheinen auch nicht in amtlichen Dokumenten.

Auch wenn Sie als Privatperson ein Patent anmelden, d. h. nicht im Namen einer Firma oder über einen zugelassenen Vertreter, müssen Sie dennoch ein MyEPO-Portfolio-Unternehmen einrichten. Sie sind dann der Administrator für dieses Unternehmen.

Ihr persönliches EPA-Konto kann immer nur mit einem einzigen MyEPO-Portfolio-Unternehmen verknüpft sein.

Erste Verknüpfung mit einem Unternehmen

Wenn Sie sich bei MyEPO Portfolio anmelden und Ihr Konto noch nicht mit einem Unternehmen verknüpft ist, können Sie ein neues Unternehmen erstellen oder einem bestehenden beitreten.

Willkommen	
Treten Sie einem bestehenden Unternehmen bei oder erstellen Sie ein neues Unternehmen.	
i Unternehmen	
Als "Unternehmen" werden in MyEPO Portfolio Gruppen von Nutzerinnen und Nutzern bezeichnet, die eine EPA-Mailbox teilen und gemeinsam an Patentanmeldungen arbeiten.	
Neues Unternehmen erstellen	
Abbrechen Weiter	

Wenn Sie einem bestehenden Unternehmen beitreten möchten, erkundigen Sie sich bitte zunächst bei Ihrem Unternehmensadministrator nach dem korrekten Namen des Unternehmens, den Sie wählen sollten.

Nelcome		
vetcome		
tart by joining an existing com	pany or creating a new company.	
E Company		
"Companies" in MyEPO Portf collaboratively on patent app	olio are groups of users who share a M lications.	ailbox and work
 Join an existing company 	/	
Create a new company		
	O Demo IR Attorneys AG	~
Company name	Search for the company you want	to join
Deposit accounts (optional)	28000000	Add
	Enter the 8 digit number starting v	vith 28
our deposit accounts	28000000	×
	28000001	×
		Cancel Next

Nachdem Sie ein Unternehmen ausgewählt haben, können Sie auswählen, auf welche laufenden Konten Ihr Benutzer Zugriff haben soll.

Sie erhalten dann eine Meldung, die bestätigt, dass Ihr Antrag noch von Ihrem Unternehmensadministrator genehmigt werden muss.

 Your request to join a company is pending. You will join the company once the administrator approves your request. If you haven't received a response in a reasonable time, you might want to contact the company. Cancel request

Schritte für den Unternehmensadministrator

Ihr Unternehmensadministrator sollte Ihren Antrag im Administratorbereich unter Mitglieder des Unternehmens genehmigen.

Anmel	ldungen und Patente Mailbox 3	Handlungen 14	Administratorbereich Vertreterbereich	Einstellungen	Deutsch 🖌 RD
 Mitglieder des Unternehmens 	Legiseder des Unter	rnehmens			
 Mailbox-Empfänger Mailbox Einstellungen 	Name 🔺	Email adress			
C Manuox-Einstellungen	KieranDemo Demo	kierandemodemo	@gmail.com		Decline Accept
	Name 🔺	Mailbox-Zugriff	Gebührenzahlungsrechte	Administratorrechte	
	Robin Demo Representative Ich	🔵 Ja 🗸 🗸	• Verwalten, zahlen und ansehen	• Ja	
«					
*					

Sobald der Antrag genehmigt wurde, erscheinen Sie in der Liste der Mitglieder des Unternehmens.

Ihr Unternehmensadministrator sollte Ihnen dann Zugriff auf die Bearbeitung der Anmeldungen Ihres Unternehmens (über die Benutzerverwaltung in Online-Einreichung 2.0) und auf die Bearbeitung von Mailbox-Mitteilungen, Gebührenzahlungen und Anmeldungsportfolios (über den Verwaltungsbereich von MyEPO-Portfolio) gewähren.

Weitere Informationen finden Sie in der Funktionsbeschreibung zur Verwaltung von Nutzerrechten in MyEPO Portfolio und im Nutzerleitfaden zur Online-Einreichung 2.0.

Wenn Sie den Zugang zu laufenden Konten beantragt haben, erhalten Sie und Ihr Unternehmensadministrator eine E-Mail vom EPA, um Sie darüber zu informieren, dass der Antrag bearbeitet wird.

3. Kontoeinstellungen ändern

Sie können die Kontoeinstellungen für Ihr EPA-Konto ändern, d. h. Vorname, Nachname, bevorzugte Sprache, E-Mail-Adresse und 2FA-Methoden.

Melden Sie sich dazu auf der Seite Kontoeinstellungen an.

Auspanisher Bereizen Auspanisher Anter Europeine Anter Europeine		RR
	Kontoeinstellungen	
	Name und Sprache	
	Vorname Nachname Robin Demo Repres	
	Bevorzugte Sprache Deutsch	
	E-Mail-Adresse	
	Passwort	
	Methoden für die Zwei-Faktor-Authentifizierung	
	Okta Verify (iOS/Android)	
	Soogle Authenticator (iOS/Android)	
	Sicherheitsschlüssel oder biometrische Authentifizierung 🕘 Hinzufügen	
	Telefon - Code per SMS oder Sprachanruf	
	Sermail - Code per E-mail	
		~

Gehen Sie zunächst auf **Einstellungen entsperren** und bestätigen Sie mit einem Einmal-Authentifizierungscode, um Ihre Kontoeinstellungen ändern zu können.

Es ist wichtig, dass Sie Zugriff auf die mit Ihrem EPA-Konto verbundene E-Mail-Adresse haben. Wenn Sie das Unternehmen wechseln, aktualisieren Sie bitte immer diese E-Mail-Adresse.

Wir empfehlen Ihnen dringend, mehrere Authentifizierungsmethoden, die Sie als zweiten Faktor nutzen möchten, festzulegen, damit Sie kein Problem haben, wenn Sie Ihre bevorzugte Methode nicht verwenden können, z. B. weil Sie Ihr Telefon verloren haben oder keinen Zugriff mehr auf eine alte E-Mail-Adresse haben.