

## **Déclaration relative à la protection des données lors du traitement de données à caractère personnel dans le cadre du service Legal Interactive Platform de l'OEB**

L'Office européen des brevets (OEB) attache la plus haute importance à la protection de vos données. Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel et à veiller au respect des droits des personnes concernées lors de l'exécution de nos tâches et la fourniture de nos services. Toutes les données à caractère personnel qui vous identifient directement ou indirectement seront traitées de manière licite, loyale et avec toutes les précautions nécessaires.

Les opérations de traitement décrites ci-après sont régies par le règlement relatif à la protection des données ([RRPD](#)).

Les informations contenues dans la présente déclaration sont fournies en vertu des articles 16 et 17 RRPD.

### **Introduction**

La présente déclaration relative à la protection des données concerne spécifiquement le traitement des données à caractère personnel effectué dans le cadre du service Legal Interactive Platform de l'OEB, qui est proposé à certains utilisateurs de myEPO.org en tant qu'option dans leur portefeuille de fonctionnalités.

Le service Legal Interactive Platform de l'OEB est un chatbot de l'OEB qui permet aux utilisateurs d'orienter les conversations vers des niveaux de détail spécifiques sur des sujets relatifs à des thèmes juridiques dans les sources juridiques énumérées ci-dessous. Par le biais d'instructions et de réponses successives, les utilisateurs peuvent affiner le contexte de leurs discussions. Legal Interactive Platform conserve l'historique des interactions pour chaque utilisateur pour faciliter leur consultation. Les utilisateurs peuvent à tout moment supprimer définitivement l'historique de leurs propres interactions. L'utilisateur peut exprimer son opinion sous la forme d'un retour d'information concernant la qualité de la réponse reçue et, si celui-ci est négatif, il est autorisé à inclure un commentaire pour contribuer à l'amélioration de l'outil. Les commentaires, qu'ils soient positifs ou négatifs, seront utilisés pour améliorer l'outil.

L'outil est conçu pour fournir des informations et répondre à des questions concernant spécifiquement le système du brevet européen.

Les utilisateurs d'EPO Legal Interactive Platform sont invités à saisir dans les instructions du chatbot exclusivement des informations disponibles dans le domaine public.

### **1. Quelles sont la nature et la finalité du traitement ?**

Le traitement consiste à collecter et à envoyer les instructions de l'utilisateur saisies dans l'interface utilisateur du chatbot et à stocker l'historique des chats de l'utilisateur dans une base de données (hébergée sur Azure Cloud) avec l'identifiant de l'utilisateur qui a été haché et tronqué.

Les instructions qui n'aboutissent pas (c'est-à-dire qui ne donnent pas de réponse du LLM - Large Language Model) ne sont pas stockées dans la base de données. Toutes les autres instructions sont stockées avec l'identifiant de l'utilisateur haché et tronqué dans le seul but de permettre de les retrouver.

Les objectifs du traitement sont les suivants :

- répondre aux questions de l'utilisateur sur le système européen des brevets, notamment au moyen d'instructions affinées ultérieurement par l'utilisateur ;
- faciliter la conversation entre l'utilisateur et le chatbot en conservant et en exploitant l'historique des interactions de l'utilisateur ;

- améliorer la précision du service Legal Interactive Platform de l'OEB en analysant les instructions sauvegardées. L'identifiant de l'utilisateur qui a donné une instruction ou un retour d'information spécifique est pseudonymisé par hachage et troncature ;
- identifier, dépanner et corriger les anomalies et les incidents affectant le service ;
- établir des statistiques anonymes sur les sujets les plus recherchés.

Le traitement de vos données n'est pas destiné à une prise de décision automatisée, et notamment au profilage.

Les données à caractère personnel vous concernant ne seront pas transférées à d'autres destinataires en dehors de l'OEB qui ne sont pas visés à l'article 8(1), (2) et (5) RRPD, à moins qu'un niveau de protection adéquat ne soit assuré. En l'absence d'un niveau de protection adéquat, un transfert ne peut avoir lieu que s'il est prévu des garanties appropriées et à la condition que les personnes concernées disposent de droits opposables et de voies de recours effectives, ou si les dérogations pour des situations particulières visées à l'article 10 RRPD s'appliquent.

## **2. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?**

Les catégories suivantes de données à caractère personnel sont traitées : identifiant de l'utilisateur, agent utilisateur du navigateur, date et heure de navigation, adresse IP, informations sur les cookies, instructions saisies par l'utilisateur, commentaires de l'utilisateur, réponses fournies à l'utilisateur par le service, historique des interactions antérieures de l'utilisateur, informations liées à la session, saisie vocale (prévue dans les prochaines versions), journaux du système.

## **3. Qui est responsable du traitement des données ?**

Le traitement des données à caractère personnel est effectué sous la responsabilité du Chief Technology Officer, DP 4.5, agissant en tant que responsable délégué du traitement des données de l'OEB.

## **4. Qui a accès à vos données à caractère personnel et à qui sont-elles communiquées ?**

Les données à caractère personnel sont divulguées en fonction du "besoin de savoir" du personnel de l'OEB travaillant au sein des départements :

- 4.5.1.3 (BIT, Science des données) afin d'analyser les instructions, les réactions et les commentaires des utilisateurs ;
- 4.5.3.3.1 (BIT, Outils du Front Office) pour la maintenance du service.

Les données personnelles peuvent être divulguées à des fournisseurs de services tiers, c'est-à-dire des sous-traitants externes, à des fins de maintenance et d'assistance.

Les données personnelles ne seront partagées qu'avec le personnel autorisé responsable des opérations de traitement nécessaires. Elles ne sont pas utilisées à d'autres fins ni communiquées à d'autres destinataires.

## **5. Comment protégeons-nous et préservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver vos données à caractère personnel et les protéger contre la destruction, la perte ou la modification accidentelles ou illicites, et contre la communication ou l'accès non autorisés.

L'ensemble des données à caractère personnel est conservé dans des applications informatiques sécurisées conformément aux normes de sécurité de l'OEB. Des niveaux d'accès appropriés sont accordés à titre individuel uniquement aux destinataires mentionnés ci-dessus.

L'ensemble des données à caractère personnel traitées dans les systèmes est enregistré dans une application informatique sécurisée conformément aux normes de sécurité de l'OEB.

Ces données comprennent :

- Authentification des utilisateurs : les utilisateurs de myEPO.org sont identifiés et authentifiés via le système de gestion des identités et des accès clients (CIAM) de l'OEB ; les postes de travail du personnel de l'OEB et les serveurs de l'OEB nécessitent une connexion, les comptes privilégiés requièrent une authentification supplémentaire et plus forte.
- Contrôle d'accès (par exemple, contrôle d'accès basé sur les rôles aux systèmes et au réseau, principes du besoin de savoir et du moindre privilège) : séparation entre les rôles d'administrateur et d'utilisateur, minimum de privilèges attribués aux utilisateurs, réduction au minimum des rôles administratifs globaux.
- Masquage : l'identifiant de l'utilisateur est haché et tronqué afin d'éviter toute réidentification.
- Renforcement de la sécurité logique des systèmes, équipements et réseaux : 802.1x pour l'accès au réseau, chiffrement des dispositifs de point d'extrémité, installation d'antivirus sur tous les dispositifs.
- Protection physique : contrôles des accès à l'OEB, contrôles supplémentaires des accès au centre de données, politique de verrouillage des bureaux.
- Contrôles des transmissions et entrées (p. ex. journaux d'audit, surveillance des systèmes et réseaux) : contrôle de la sécurité avec Splunk.
- intervention en cas d'incident de sécurité : surveillance des incidents 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, expert en sécurité de garde.

## **6. Comment pouvez-vous accéder à vos données, les rectifier et les recevoir, en demander l'effacement, en limiter le traitement ou vous opposer à celui-ci ? Vos droits peuvent-ils être restreints ?**

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, de les rectifier et de les recevoir, de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, de les effacer, et de limiter leur traitement ou de vous opposer à celui-ci (articles 18 à 24 RRPD). Le droit à la rectification ne s'applique qu'en cas de traitement de données factuelles inexactes ou incomplètes dans le cadre de la gestion du service clientèle, et ne s'applique pas aux déclarations subjectives.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez écrire au responsable délégué du traitement des données à l'adresse [DPOexternalusers@epo.org](mailto:DPOexternalusers@epo.org). Afin de nous permettre de répondre plus rapidement et précisément, vous devez toujours assortir votre demande de certaines informations préliminaires. Nous vous conseillons par conséquent de remplir ce [formulaire](#) (pour les personnes externes) et de le transmettre avec votre demande.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Toutefois, conformément à l'article 15(2) RRPD, ce délai peut, si nécessaire, être prolongé de deux mois supplémentaires en fonction de la complexité et du nombre de demandes reçues. Toute prolongation de délai vous sera notifiée.

## **7. Sur quelle base juridique se fonde le traitement de vos données ?**

Les données à caractère personnel sont traitées sur la base de l'article 5aa) RGPD : le traitement est nécessaire à la gestion et au fonctionnement de l'OEB.

## **8. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Les données à caractère personnel sont conservées uniquement pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la finalité de leur traitement.

Les fichiers journaux (logs) sont conservés pendant une durée maximale de trois mois.

L'historique de messagerie de l'utilisateur est conservé pendant une durée maximale de trois ans; l'utilisateur a la possibilité d'effacer cet historique à tout moment.

Les commentaires des utilisateurs sont conservés pendant une durée maximale de trois ans.

## **9. Personnes à contacter et coordonnées**

Si vous avez des questions sur le traitement des données à caractère personnel vous concernant, veuillez les adresser au responsable délégué du traitement à l'adresse suivante : [DPOexternalusers@epo.org](mailto:DPOexternalusers@epo.org).

Vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse [dpo@epo.org](mailto:dpo@epo.org).

## **Réexamen et exercice des voies de recours**

Si vous considérez que le traitement porte atteinte à vos droits en tant que personne concernée, vous avez le droit de demander un réexamen par le responsable du traitement en vertu de l'article 49 RRPD. Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat de ce réexamen, vous avez le droit d'exercer les voies de recours prévues à l'article 50 RRPD.