

Verfügbarkeit der Online-Dienste

Liste der Ankündigungen zur Verfügbarkeit der Online-Dienste des EPA, die auf der Website des EPA veröffentlicht wurden

Bei einer geplanten oder ungeplanten Nichtverfügbarkeit der Dienste für die Online-Einreichung und die Online-Gebühreuzahlung können abhängig von Tag und Dauer rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Informationen zur etwaigen Nichtverfügbarkeit von Diensten finden Sie [hier](#).

Näheres können Sie der [Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 über die Verfahren und Absicherungen nach dem EPÜ und dem PCT bei einer Nichtverfügbarkeit der Mittel zur elektronischen Einreichung und anderer Online-Dienste](#) (ABI. EPA 2020, A120), [Regel 134 \(1\) EPÜ](#) sowie Nummer 5.5 [VLK](#) (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) entnehmen.

2021

17.12.2021

Technische Störung bei der Web-Einreichung (Referenznr. CHG0403712) – gefunden und behoben

Am 17.12.2021 kam es zwischen 17:15 und 18:03 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebühreuzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu [Regel 134 EPÜ](#), [Regel 82quater.2 PCT](#), Nummer 5.5 [VLK](#) (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die [Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020](#) (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

17.12.2021, 19:00 Uhr (MEZ)

17.12.2021

Online-Einreichung (Epoline) vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Online-Einreichung (Epoline) am Freitag, den 17. Dezember 2021 in der Zeit von 17:00 Uhr bis ca. 18:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung v2.0, neue Online-Einreichung (CMS) oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

17.12.2021

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Freitag, den 17. Dezember 2021 in der Zeit von 19:00 Uhr bis ca. 20:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

14.12.2021

Technische Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung (Referenznr. INC0029247) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 14.12.2021 gemeldete Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung (Referenznr. INC0029247) seit 14.12.2021, 22.21 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

14.12.2021, 23.20 Uhr (MEZ) [date and time of publication]

14.12.2021

Technische Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung (Referenznr. INC0029247)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung. Die Störung wurde erstmals am 14.12.2021 um 13.38 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

14.12.2021, 18.30 Uhr (MEZ)

09.12.2021

Mehrere Online-Dienste am 09. Dezember 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Donnerstag, den 09. Dezember 2021 zwischen 19:00 und 21:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Espacenet
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Globale Akte
- Global Patent Index
- IP5 Common Citation Document

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

09.12.2021

Technische Störung der Online-Dienste Europäischen Patentregister, Open Patent Services (OPS) und Espacenet (Referenznr. INC0024657) – gefunden und behoben

Am 24.11.2021 kam es zwischen 17.30 und 23.00 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

09.12.2021, 15.00 Uhr (MEZ)

06.12.2021

Technische Störung bei Open Patent Services (OPS) (Referenznr. INC0027386) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 06.12.2021 gemeldete Störung bei Open Patent Services (OPS) (Referenznr. INC0027386) seit 06.12.2021, 21.00 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

06.12.2021, 21.30 Uhr

06.12.2021

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. INC0027385) – gefunden und behoben

Am 06.12.2021 kam es zwischen 14.14 und 14.41 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung 2.0.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

06.12.2021, 17:35 Uhr (MEZ)

06.12.2021

Technische Störung bei Open Patent Services (OPS) (Referenznr. INC0027386)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei Open Patent Services (OPS). Die Störung wurde erstmals am 04.12.2021 um 10:00 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

06.12.2021, 15:30 Uhr (MEZ)

02.12.2021

Mehrere Online-Dienste am 4. Dezember 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 4. Dezember 2021 zwischen 08:00 und 10:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Espacenet
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Globale Akte
- Global Patent Index
- IP5 Common Citation Document

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

30.11.2021

Mehrere Online-Dienste am 2. Dezember zwischen 18.00 und 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Donnerstag den 2. Dezember 2021 zwischen 18.00 und 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Online-Einreichung 2.0
- Online-Einreichung (Epoline)
- Online-Einreichung (CMS)
- Web-Einreichung

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

30.11.2021

Technische Störung beim Europäischen Patentregister (Referenznr. INC25804) – gefunden und behoben

Am 30.11.2021 kam es zwischen 05.08 und 08.28 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung beim Europäischen Patentregister.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

30.11.2021, 13:30 Uhr (MEZ)

29.11.2021

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. INC25349) – gefunden und behoben

Am 29.11.2021 kam es zwischen 03:13 et 08:35 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

29.11.2021, 15.00 Uhr (MEZ)

26.11.2021

Mehrere Online-Dienste am 29 November zwischen 19.00 und 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Montag den 29. November 2021 zwischen 19.00 und 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Online Filing / Epoline
- OLF 2.0
- CMS
- WFF

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

25.11.2021

Technische Störung der Online-Dienste, OLF 2.0, CMS, WFF (Referenznr. CHG042286) – gefunden und behoben

Am 25.11.2021 kam es zwischen 12.30 und 13.00 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

25.11.2021, 20.50 Uhr (MEZ)

18.11.2021

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. PRB0040026) – gefunden und behoben

Am 17.11.2021 kam es zwischen 16.45 und 16.55 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung 2.0.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

18.11.2021, 13.30 Uhr (MEZ) [date and time of publication]

17.11.2021

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr INC21681) – gefunden und behoben

Am 17.11.2021 kam es zwischen 11.25 und 12.04 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung 2.0.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

17.11.2021, 16.00 Uhr (MEZ) [date and time of publication]

15.11.2021

Dienste des Nutzerbereichs (NUA - Pilotprojekt) vorübergehend nicht verfügbar – 15. November 2021

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Dienst des Nutzerbereichs (NUA - Pilotprojekt) am Montag, den 15. November 2021 zwischen 19.00 und ca. 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar .

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

12.11.2021

Mehrere Online-Dienste am 16, 18, 23, 25 November zwischen 20.00 und 21.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Dienstag den 16. November 2021, Donnerstag, den 18. November 2021, Dienstag den 23. November und Donnerstag 25. November zwischen 20.00 und 21.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier
- IP5 Dossier services

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

10.11.2021

EPA-Shop und Zentralen Gebührenzahlung (CFP) am 17. November 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop und die Zentralen Gebührenzahlung (CFP), am Mittwoch, den 17. November 2021 von 02.00 Uhr bis 06.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

08.11.2021

Online-Dienst support@epo.org vorübergehend am 8. November 2021 nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind das Kontaktformular und die Emailadresse support@epo.org am 8. November 2021 zwischen 20.00 und 20.30 Uhr (MEZ) vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

03.11.2021

Online-Dienst support@epo.org vorübergehend am 3. November 2021 nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind das Kontaktformular und die Emailadresse support@epo.org am 3. November 2021 zwischen 20.00 und 20.30 Uhr (MEZ) vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

20.10.2021

Technische Störung bei der Online-Einreichung (Referenznr. 0015578) – gefunden und behoben

Am 20.10.2021 kam es zwischen 09:24 und 12:09 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

20.10.2021, 14:55 Uhr (MEZ) [date and time of publication]

20.10.2021

EP-Nummer auf Form EP 1200 am Samstag, den 23. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Aufgrund von Wartungsarbeiten an den EPA-Systemen am Samstag, den 23. Oktober von 8.00 bis 18.00 Uhr könnte es sein, dass auf den Empfangsbescheinigungen für das Formblatt EP 1200 die europäische Anmeldenummer fehlt, während das PCT-Aktenzeichen angezeigt wird. In diesen Fällen kann die europäische Anmeldenummer ab Montag von der Unterstützungsabteilung des EPA bezogen werden. Außerdem wird sie auf dem Formblatt EP 1201 ausgewiesen und ist zu gegebener Zeit im Europäischen Patentregister zu finden. Unsere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter www.epo.org/contact_de.

18.10.2021

EPA-Shop und Zentralen Gebührenzahlung (CFP) am 23. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop und die Zentralen Gebührenzahlung (CFP), am Samstag, den 23. Oktober 2021 von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Bitte beachten Sie, dass sich nach diesem Update die Links für CFP und EPA-shop in <https://fee-payment.epo.org/de/> und <https://shop.epo.org/de/> ändern.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

15.10.2021

Mehrere Online-Dienste am 23. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 23. Oktober 2021 zwischen 08:00 und 18:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Espacenet
- Online-Gebührenzahlung
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier
- Globale Akte
- Mailbox
- My Files
- Verwaltung
- Dienst für den Zugriff auf IP5-Akten
- Smart card Einschreibung

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.10.2021

Mehrere Online-Dienste am 16-17 Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag/Sonntag, 16-17 Oktober 2021, zwischen 09:00 und 19:00 Uhr MESZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Klassisches Espacenet
- Espacenet
- Open Patent Services
- One Portal Dossier

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

05.10.2021

Mehrere Online-Dienste am 9. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 9. Oktober 2021 zwischen 10.00 und 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Open Patent Services
- One Portal Dossier
- Global Dossier

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

01.10.2021

Mehrere Online-Dienste am 7. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Donnerstag, den 7. Oktober 2021 zwischen 20.00 und 22.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier
- IP5 Dossier services

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

01.10.2021

Technische Störung unserer Dienste (Referenznr. INC0010370) - behoben

Am 01.10.2021 kam es zwischen 08.00 und 11.45 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührensanzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

01.10.2021, 12.30 Uhr (MEZ)

01.10.2021

Technische Störung unserer Dienste (Referenznr. INC0010370)

Derzeit gibt es eine technische Störung unserer Dienste.

Die Störung wurde erstmals am 01.10.2021 um 08.00 Uhr (MEZ) gemeldet. Die folgenden Dienste sind betroffen:

- Rufnummer unserer Kundenbetreuung 00 800 80 20 20 20

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

01.10.2021, 10.30 Uhr (MEZ)

29.09.2021

Mehrere Online-Dienste am 2. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 2. Oktober 2021 zwischen 8:00 und 18:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig und eingeschränkt verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Espacenet
- Open Patent Services
- Globale Akte

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

28.09.2021

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1393338) – gefunden und behoben

Am 28.09.2021 kam es zwischen 10.35 und 12.00 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Betroffen waren folgende Dienste:

- Online-Einreichung
- Online-Einreichung 2.0
- Online-Einreichung (CMS)
- Online-Gebührenzahung
- Espacenet
- Open Patent Services (OPS)
- Europäisches Patentregister

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

28.09.2021, 14.00 Uhr (MEZ)

15.09.2021

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1388443) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 14.09.2021 gemeldete Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1388443) seit 15.09.2021, 11.30 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

15.09.2021, 12.45 Uhr (MEZ)

14.09.2021

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr 1388443)

Die Störung wurde erstmals am 13.09.2021, at 08:00 h Uhr (MEZ) gemeldet.

Die folgenden Dienste sind betroffen:

- Online-Einreichungen, die sich auf eine bereits bestehende EP-Anmeldung beziehen, wie das Formblatt EP1200 für PCT-Anmeldungen

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

14.09.2021, 17.00 Uhr (MEZ)

10.09.2021

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1386076) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 10.09.2021 gemeldete Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1386076) seit 10.09.2021, 12.15 Uhr behoben ist.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

10.09.2021, 13.30 Uhr (MEZ)

09.09.2021

Mehrere Online-Dienste am 2. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 2. Oktober 2021 zwischen 8:00 und 18:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig und eingeschränkt verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Espacenet
- Open Patent Services
- Globale Akte

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

06.09.2021

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 11. September 2021 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Samstag, den 11. September 2021 von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

26.08.2021

Mehrere Online-Dienste am 2. September 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Donnerstag, den 2. September 2021 zwischen 20:00 und 24:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig und eingeschränkt verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier
- Zugriff auf IP5-Akten

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

24.08.2021

Mehrere Online-Dienste am 28. August 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 28. August 2021 zwischen 09:00 und 17:00 Uhr MESZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Klassisches Espacenet
- Espacenet
- Open Patent Services
- One Portal Dossier

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

02.08.2021

Mehrere Online-Dienste am 4. August 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Mittwoch, den 4. August 2021 zwischen 20.00 und 23.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier
- IP5 Dossier services

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

20.07.2021

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 26. Juli 2021 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Montag, den 26. Juli 2021 von 19.00 Uhr bis 21.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

07.07.2021

Technische Störung bei der Web-Einreichung (Referenznr. 1367358) – gefunden und behoben

Am 07.07.2021 kam es zwischen 18:30 und 19.45 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

07.07.2021, 20:15 Uhr (MEZ)

25.06.2021

EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am 26. Juni 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Samstag, den 16. Juni 2021 von 09.00 Uhr bis 21.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

10.06.2021

EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am 16. Juni 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Mittwoch, den 16. Juni 2020 von 17.00 Uhr bis 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

27.05.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1349829) - gefunden und behoben

Am 25.05.2021 kam es zwischen 17.55 und 18.12 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

27.05.2021, 15.00 Uhr (MEZ)

27.05.2021

Technische Störung der Online-Dienste, Myfiles, Admin Tools, MailBox, Online Fee Payment (Referenznr. 1350242) - gefunden und behoben

Am 26.05.2021 kam es zwischen 15.34 und 16.40 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

27.05.2021, 09:50 Uhr (MEZ)

25.05.2021

Technische Störung der Online-Dienste, Myfiles, Admin Tools, MailBox, Online Fee Payment (Referenznr. 1349821) - gefunden und behoben

Am 25.05.2021 kam es zwischen 16.54 und 18.08 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

25.05.2021, 20:31 Uhr (MEZ)

21.05.2021

Technische Störung der Online-Dienste, MyFiles, Admin Tools, MailBox, Online Fee Payment (Referenznr. 1349104) – gefunden und behoben

Am 21.05.2021 kam es zwischen 12.18 und 13.45 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

21.05.2021, 15.00 Uhr (MEZ)

19.05.2021

Einige Online-Dienste am 29. Mai 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste am 29. Mai 2021 zwischen 8.00 und 18.00 Uhr MESZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Klassisches Espacenet
- Espacenet (auch über die mobile Website des EPA)
- OPS Published Services mit Bildkomponente

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.05.2021

Technische Störung beim Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 29.04.2021 gemeldete Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung und die Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756) seit 14.05.2021, 10:20 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

14.05.2021, 11:55 h Uhr (MEZ)

12.05.2021

**Technische Störung beim Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die
Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756)**

Seit dem 29. April 2021 treten bei einigen Nutzern Probleme auf, wenn sie ihre Gebühren per Kreditkarte über den Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die Gebührenrückerstattung entrichten wollen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Nutzern, bei denen diese Probleme auftreten, wird empfohlen, einen anderen Browser zu verwenden. Sollte sich das Problem dadurch nicht lösen lassen, können die Gebühren über denselben Dienst auch per Banküberweisung entrichtet werden.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

12.05.2021, 16:45 h (CET)

12.05.2021

Technische Störung beim EPA-Faxdienst (Referenznr. 1346078) Behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 12.05.2021 gemeldete Störung beim EPA-Faxdienst (Referenznr. 1346078) seit 12.05.2021, 11.00 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

12.05.2021, 11.50 Uhr (MEZ)

12.05.2021

Technische Störung beim EPA-Faxdienst (Referenznr. 1346078)

Derzeit gibt es eine technische Störung beim EPA-Faxdienst. Die Störung wurde erstmals am 12.05.2021 um 08.00 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

12.05.2021, 10.10 Uhr (MEZ)

10.05.2021

Technische Störung beim EPA-Faxdienst (Referenznr. 1344936) - gefunden und behoben

Am 08.05.2021 ab 07.00 und dem 10.05.2021 bis 18.20 Uhr (MEZ) kam es zu einer technischen Störung beim EPA-Faxdienst.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

10.05.2021, 20.00 Uhr (MEZ)

06.05.2021

**Technische Störung beim Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die
Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756) – behoben**

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 30.04.2021 gemeldete Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung und die Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756) seit 04.05.2021, 08:00 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

06.05.2021, 09:00 h Uhr (MEZ)

30.04.2021

**Technische Störung beim Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die
Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756)**

Seit dem 29. April 2021 treten bei einigen Nutzern Probleme auf, wenn sie ihre Gebühren per Kreditkarte über den Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die Gebührenrückerstattung entrichten wollen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Nutzern, bei denen diese Probleme auftreten, wird empfohlen, einen anderen Browser zu verwenden. Sollte sich das Problem dadurch nicht lösen lassen, können die Gebühren über denselben Dienst auch per Banküberweisung entrichtet werden.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

30.04.2021, 15:50 h (CET)

28.04.2021

Online-Dienst für Einwendungen Dritter am 28. April 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Online-Dienst für Einwendungen Dritter am Mittwoch, den 28. April 2021 zwischen 19.00 und 19.30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

26.04.2021

Online-Dienste am 1. Mai 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 1. Mai 2021 zwischen 8.00 und 18.00 Uhr MESZ vorübergehend nicht verfügbar oder gestört:

- Europäisches Patentregister einschließlich Registerüberwachung, Vereinigtes Register und Globale Akte IP5

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

15.04.2021

e-Tendering am 1. Mai 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass eTendering wegen Wartungsarbeiten am Samstag, den 1. Mai von 8.00 Uhr (MEZ) bis ca. 18.00 Uhr (MEZ) nicht verfügbar ist.

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

30.03.2021

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste: Herunterladen von Dokumentation und ausführbaren Dateien am 10. April 2021

Wegen technischer Wartungsarbeiten können am Samstag, den 10. April 2021 zwischen ca. 08:00 und 12:00 Uhr MEZ vorübergehend keine Dokumente und ausführbaren Dateien (.exe) zu den Online-Diensten heruntergeladen werden.

Die Anwendungen für die Online-Einreichung des EPA wie neue Online-Einreichung (CMS), Online-Einreichung (OLF) und Web-Einreichung können uneingeschränkt genutzt werden.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

29.03.2021

Online-Dienst für Einwendungen Dritter am 10. April 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Online-Dienst für Einwendungen Dritter am Samstag, den 10. April 2021 zwischen 8.00 und 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

25.03.2021

Technische Störung beim Online-Formular für Einwendungen Dritter - (Referenznr 13277725) - gefunden und behoben

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Online-Formular für Einwendungen Dritter. Die Störung wurde erstmals am 24.03.2021 um 12.43 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

25.03.2021 um 14.13 Uhr (MEZ)

24.03.2021

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar am Samstag, den 27. März 2021

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 27. März 2021 in der Zeit von 08:00 Uhr bis ca. 12:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung. Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

23.03.2021

Technische Störung bei der Online-Einreichung (Referenznr. 1326325) - gefunden und behoben

Am 23.03.2021 kam es zwischen 14.56 und 16.46 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

23.03.2021, 22.45 Uhr (MEZ)

18.03.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1324010) - gefunden und behoben

Am 18.03.2021 kam es zwischen 13.45 und 14.04 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

18.03.2021, 15.19 Uhr (MEZ)

10.03.2021

Mehrere Online-Dienste am 17. März 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Mittwoch, den 17. März 2021 zwischen 18:00 und 20:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

09.03.2021

Online-Dienste am 20. März 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 20. März 2021 zwischen 7.45 und 18.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

Portal der Online-Dienste - Online-Portal für externe Nutzer einschließlich Online-Gebührenzahlung, Gebührenverzeichnis, MyFiles, Mailbox und Verwaltungsfunktion

Registrierung - Anwendung zur Beantragung und Verlängerung von Smartcards für Anmelder und Vertreter

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

01.03.2021

eTendering am 5. März 2021 um 15:00 vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass eTendering aufgrund von Wartungsarbeiten am Freitag, den 5. März, um 15:00 (MEZ) für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar ist. Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

22.02.2021

Technische Störung der Online-Dienste PCT and PCT-SAFE (for DPMA only) and ePCT (Referenznr. 1310739) – gefunden und behoben

Am 20.02.2021 kam es zwischen 12.00 und 13.55 am 22.02.2021 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

22.02.2021, 16:15Uhr (MEZ)

19.02.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1309990) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 19.02.2021 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1309990) seit 19.02.2021, 22.36 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

19.02.2021, 23.50 Uhr (MEZ)

19.02.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1309990)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS). Die Störung wurde erstmals am 19.02.2021 um 19.35 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

19.02.2021, 22.30 Uhr (MEZ)

19.02.2021

Online-Dienste am 27. Februar 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 27. Februar 2021 zwischen 7.45 und 18.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Patent Translate (in ESPACENET)
- Global Patent Index (GPI)
- Open Patent Services (OPS)

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

18.02.2021

Verschiedene Online-Dienste am 20. Februar 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind alle EPA-Dienste für die Online-Einreichung am 20. Februar 2021 von 09.00 bis 11.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Es können weder europäische noch internationale Anmeldungen eingereicht werden. Das Erstellen von Anmeldungen ist davon nicht betroffen.

Nicht verfügbar sein werden:

- die neue Online-Einreichung (CMS)
- die Online-Einreichung
- die Web-Einreichung
- ePCT
- die Online-Einreichung (OLF) für nationale Anmeldungen beim Deutschen Patent- und Markenamt
- die Online-Einreichung (OLF) für PCT/RO/101-Anmeldungen, bei denen das Deutsche Patent- und Markenamt das Anmeldeamt ist
- PCT-SAFE, wenn das Deutsche Patent- und Markenamt das Anmeldeamt ist

Beachten Sie, dass DPMAdirekt während des gesamten Wartungszeitraums verfügbar bleibt. Der ePCT-Dienst wird lediglich für die Einreichung beim EPA als Anmeldeamt nicht zur Verfügung stehen.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

08.02.2021

Verschiedene Online-Dienste am 14. Februar 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind folgende Online-Dienste am 14. Februar 2021 zwischen 05.00 und spätestens 10.00 Uhr MEZ nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregister (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Espacenet (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Open Patent Services
- automatisches Abbuchungsverfahren über die Online-Gebühreinzahlung

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

03.02.2021

Neue Online-Einreichung (CMS) am 6. Februar 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 6. Februar 2021 in der Zeit von 09:00 Uhr bis ca. 11:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

31.01.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1299471) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 31.01.2021 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1299471) seit 31.01.2021, 19.15 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

31.01.2021, 20:10 Uhr (MEZ)

31.01.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1299471)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS). Die Störung wurde erstmals am 31.01.2021 um 11.00 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

31.01.2021, 18.00 Uhr (MEZ)

29.01.2021

Online-Dienste am 6. und 7. Februar 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 6. Februar 2021 und Sonntag, den 7. Februar 2021 zwischen 8.00 und 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Espacenet
- Klassisches Espacenet
- Europäisches Patentregister (für Patentfamilien- und Rechtsstandsdaten)
- Einwendungen Dritter
- Open Patent Services
- Patent Translate
- One Portal Dossier (IP 5)

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

29.01.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1298009) – gefunden und behoben

Am 27.01.2021 kam es zwischen 16.50 und 17.50 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

29.01.2021, 08.50 Uhr (MEZ)

26.01.2021

Teilweise Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Gebührenrückerstattung und die Gebührenzahlung vom 28. bis 31. Januar 2021

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Online-Dienst für die Gebührenrückerstattung zwischen Donnerstag, 28. Januar, 11.00 Uhr MEZ und Sonntag, 31. Januar, 19.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. In diesem Zeitraum können Sie trotzdem Gebühren per Kreditkarte entrichten und Banküberweisungen online vorbereiten. Allerdings wird sich die Online-Anzeige von Zahlungsbestätigungen voraussichtlich bis Sonntag, 31. Januar nachmittags verzögern.

Während der Wartungsarbeiten können Inhaber eines laufenden Kontos weiterhin Abbuchungsaufträge über die Online-Einreichung, die neue Online-Einreichung (CMS) und die Online-Gebührenzahlung erteilen. Über einen (automatischen) Abbuchungsauftrag entrichtete Gebühren werden jedoch nicht vor Sonntag, 31. Januar nachmittags bearbeitet und in der Online-Gebührenzahlung angezeigt.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

2020

23.12.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1289598) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 23.12.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1289598) seit 23.12.2020, 18.45 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

23.12.2020, 18.45 Uhr (MEZ)

23.12.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (1289598) - Aktualisierung

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 23.12.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1289598) seit 23.12.2020, 18.45 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

23.12.2020, 18.45 Uhr (MEZ)

23.12.2020

20201223a

Leider konnte die am 23.12.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (1289598) noch nicht behoben werden. Unsere Techniker arbeiten mit verstärkten Kräften daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte sue.

23.12.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (1289598)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS). Die Störung wurde erstmals am 23.12.2020 um 08.20 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

23.12.2020, 10.00 Uhr (MEZ)

21.12.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister (Referenznr. 1288928) - gefunden und behoben

Am 21.12.2020 kam es zwischen 11.03 und 11.18 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung beim Europäischen Patentregister.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

21.12.2020, 12.32 Uhr (MEZ)

17.12.2020

Keine Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste vom 27. bis 30. Dezember 2020 – Aufhebung der entsprechenden früheren Mitteilung (Referenznummer CR 340189)

In Anbetracht der derzeitigen Lage aufgrund des andauernden Ausbruchs von COVID-19 hat das EPA die für den Zeitraum 27. bis 30. Dezember angekündigten Wartungsarbeiten verschoben. Entgegen der Ankündigung vom 11. Dezember 2020 werden daher alle Online-Dienste in diesem Zeitraum verfügbar bleiben.

Die neuen Termine für die Wartungsarbeiten werden zu einem späteren Zeitpunkt bekannt gegeben.

Zur Erinnerung: Das Amt ist vom 24. Dezember 2020 bis einschließlich 8. Januar 2021 geschlossen. In diesem Zeitraum bietet unsere Kundenbetreuung während der Geschäftszeiten Basisunterstützung.

11.12.2020

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste vom 27. bis 30. Dezember 2020 (Referenznummer CR 340189)

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste zwischen 13.00 Uhr am 27. Dezember und 13.00 Uhr am 30. Dezember 2020 vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührenzahlung/Zahlung per Kreditkarte
- MyFiles/Mailbox
- Europäisches Patentregister
- Espacenet
- Einreichung von Einwendungen Dritter
- Smartcard-Aktivierung
- eTendering

Die Nutzer sollten sich darauf einstellen, dass auch andere Online-Dienste des EPA in diesem Zeitraum möglicherweise nicht verfügbar sind.

Die folgenden Online-Dienste bleiben in diesem Zeitraum weiterhin verfügbar:

- Online-Einreichung
- Neue Online-Einreichung (CMS)
- Web-Einreichung
- Online-Einreichung 2.0
- Einreichung per Fax
- Einreichung beim Deutschen Patent- und Markenamt (einschl. PCT-SAFE)
- epo.org – die EPA-Website bleibt erreichbar, jedoch nur mit statischen Webseiten und eingeschränkter Funktionalität. Insbesondere fallen interaktive Funktionen (z. B. Nutzung von Suchmaschinen) und Kontaktformulare aus, und das Herunterladen von Dateien sowie die Anzeige elektronischer Ausschreibungsverfahren wird nicht möglich sein.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

Im Wartungszeitraum bietet unsere Kundenbetreuung während der Geschäftszeiten Basisunterstützung. Bitte beachten Sie, dass die Kundenbetreuung während dieser Zeit nur telefonisch erreichbar ist.

Die Tage, an denen die oben genannten Online-Dienste nicht verfügbar sind, sind Tage, an denen das Amt geschlossen ist (siehe ABI. EPA 2019, A97). Somit erstrecken sich alle Fristen, die an einem dieser Tage ablaufen, auf den nächstfolgenden Tag, an dem das Amt geöffnet ist, d. h. Montag, den 4. Januar 2021 (s. ABI. EPA 2020, A115).

Die Anmelder werden an die Verfahren und Absicherungen erinnert, die nach dem EPÜ und dem PCT bei Nichtverfügbarkeit eines Dienstes zur Einreichung oder Gebührenzahlung gelten (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in dieser Angelegenheit an das EPA wenden. 11.12.2020, 09:30 h

7.12.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) am 12. Dezember 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 12. Dezember in der Zeit von 08:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

4.12.2020

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 12. Dezember 2020 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Samstag, den 12. Dezember 2020 von 08.50 Uhr bis 13.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

1.12.2020

Technische Störung bei der neuen Online-Einreichung (CMS) und bei sämtlichen Online-Diensten (Referenznrn. 1279522 und 1279907) – rechtliche Absicherungen kommen zum Tragen

Von Donnerstag, 26.11.2020, 8.00 Uhr (MEZ) bis Freitag, 27.11.2020, 11.00 Uhr (MEZ) stand die neue Online-Einreichung (CMS) ungeplant nicht zur Verfügung (Referenznr. 1279522). In dieser Zeit kam es dann von Donnerstag, 26.11.2020, 23.25 Uhr (MEZ) bis Freitag, 27.11.2020, 1.15 Uhr (MEZ) zu einer weiteren ungeplanten Nichtverfügbarkeit, die sämtliche Online-Dienste betraf (Referenznr. 1279907).

Die Nutzer werden darüber informiert, dass alle Fristen in Verfahren nach dem EPÜ, die am 26. und 27. November 2020 abgelaufen sind, gemäß Regel 134 (1) EPÜ bis zum nächstfolgenden Werktag, d. h. bis zum 30. November 2020 verlängert werden.

Fristen, die an diesen Tagen in der internationalen Phase in Verfahren vor dem EPA abgelaufen sind, werden gemäß Regel 82quater.2 PCT ebenfalls bis 30. November 2020 verlängert.

Die Nutzer werden gebeten, bei jeder Kontaktaufnahme mit dem EPA in dieser Sache immer die Referenznummer der Nichtverfügbarkeit anzugeben, auf die sie sich beziehen.

27.11.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1279522) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 26.11.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1279522) seit 27.11.2020, 11.00 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

27.11.2020, 11:30 Uhr (MEZ)

27.11.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr 1279522) – Aktualisierung

Leider konnte die am 26.11.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr 1279522) noch nicht behoben werden. Unsere Techniker arbeiten mit verstärkten Kräften daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

27.11.2020, 8:30 Uhr (MEZ)

27.11.2020

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1279907) –beheben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 26.11.2020 gemeldete Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1279907) seit 27.11.2020, 01.15 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

27.11.2020, 02.10 Uhr (MEZ)

26.11.2020

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1279907)

Derzeit gibt es eine technische Störung der Online-Dienste. Die Störung wurde erstmals am 26.11.2020 um 23.25 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

26.11.2020, 23.50 Uhr (MEZ)

26.11.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr 1279522) – Aktualisierung

Leider konnte die am 26.11.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr 1279522) noch nicht behoben werden. Unsere Techniker arbeiten mit verstärkten Kräften daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

26.11.2020, 19.40 Uhr (MEZ)

26.11.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (1279522)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS). Die Störung wurde erstmals am 26.11.2020 um 08.00 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

26.11.2020, 10:15 Uhr (MEZ)

25.11.2020

Mögliche Unterbrechungen bei den Online-Diensten am 26. November 2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten kann es bei folgenden Online-Diensten des EPA am Donnerstag, den 26. November 2020 zwischen 19.00 und 19.30 Uhr MEZ zu kleineren Unterbrechungen kommen:

- Neue Online-Einreichung (CMS)
- Online-Einreichung
- Web-Einreichung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

18.11.2020

Technische Störung der Patent Translate (reference no. 1276215) – gefunden und behoben

Am 18.11.2020 kam es zwischen 11.00 und 15.40 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Patent Translate

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

18.11.2020, 18.01 Uhr

17.11.2020

eTendering am 20. November 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass eTendering aufgrund von Wartungsarbeiten am Freitag, den 20. November, um 15:00 (MEZ) für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar ist.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

11.11.2020

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste des EPA

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind einige der EPA-Dienste für die Online-Einreichung am Samstag, den 21. November zwischen 10.00 und 15.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Betroffen sind folgende Dienste:

- die Online-Einreichung (OLF) für nationale Anmeldungen beim Deutschen Patent- und Markenamt
- die Online-Einreichung (OLF) des PCT-Antrags (PCT/RO/101), wenn das Deutsche Patent- und Markenamt das Anmeldeamt ist
- PCT-SAFE, wenn das Deutsche Patent- und Markenamt das Anmeldeamt ist

Beachten Sie, dass DPMAdirekt während des gesamten Wartungszeitraums verfügbar bleibt.

Überprüfen Sie gegebenenfalls Ihre Firewall-Einstellungen für ausgehende Sendungen und ändern Sie die IP-Adresse des Deutschen Patent- und Markenamts von 145.64.132.139 in 145.64.161.100 für die Online-Einreichung und von 145.64.133.25 in 145.64.161.101 für PCT-SAFE oder verbinden Sie sich mit dem Deutschen Patent- und Markenamt über <https://securedpma.epoline.org/receiver> (Online-Einreichung) bzw. <https://pctsafe.securedpma.epoline.org/receiver> (PCT-SAFE).

Die Einstellungen für DPMAdirekt bleiben unverändert.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

4.11.2020

Verschiedene Online-Dienste am 7. November 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind alle EPA-Dienste für die Online-Einreichung am 7. November 2020 von 10.00 bis 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Es können weder europäische noch internationale Anmeldungen eingereicht werden. Das Erstellen von Anmeldungen ist davon nicht betroffen.

Nicht verfügbar sein werden:

- die neue Online-Einreichung (CMS)
- die Online-Einreichung
- die Web-Einreichung
- ePCT

Der ePCT-Dienst wird lediglich für die Einreichung beim EPA als Anmeldeamt nicht zur Verfügung stehen.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

2.11.2020

Technische Störung bei der Online-Einreichung - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die vom 31.10.2020, 10:00 Uhr MEZ bis 2.11.2020, 14:00 Uhr MEZ bei den Online-Formblättern PCT-Antrag und PCT-SFD (Nachgereichte PCT-Unterlagen) aufgetretenen Probleme behoben sind.

Kunden, die heute Probleme hatten, werden gebeten, ihre unterzeichneten Unterlagen heute nochmals einzureichen, um sicherzustellen, dass sie denselben Anmeldetag erhalten.

Wenn Sie heute, also am 2.11.2020, nicht in der Lage sind, eine erneute Einreichung vorzunehmen, kontaktieren Sie bitte support@epo.org.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

30.10.2020

Online-Gebührenrückerstattung am 30. Oktober 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Aufgrund technischer Wartungsarbeiten ist die Online-Gebührenrückerstattung vom EPA im Zeitraum von Freitag, den 30. Oktober 2020 12.00 Uhr bis Samstag den 31. Oktober 09.00 MEZ Uhr vorübergehend nicht verfügbar.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

27.10.2020

Verschiedene Online-Dienste am 31. Oktober 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind alle EPA-Dienste für die Online-Einreichung am 31. Oktober 2020 von 10.00 bis 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Es können weder europäische noch internationale Anmeldungen eingereicht werden. Das Erstellen von Anmeldungen ist davon nicht betroffen.

Nicht verfügbar sein werden:

- die neue Online-Einreichung (CMS)
- die Online-Einreichung
- die Web-Einreichung
- ePCT

Der ePCT-Dienst wird lediglich für die Einreichung beim EPA als Anmeldeamt nicht zur Verfügung stehen.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

21.10.2020

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste: Herunterladen von Dokumentation und ausführbaren Dateien

Wegen technischer Wartungsarbeiten können am Mittwoch, den 21. Oktober 2020 zwischen ca. 19.00 und 19.30 Uhr MEZ vorübergehend keine Dokumente und ausführbaren Dateien (.exe) zu den Online-Diensten heruntergeladen werden.

Die Anwendungen für die Online-Einreichung des EPA wie neue Online-Einreichung (CMS), Online-Einreichung (OLF) und Web-Einreichung können uneingeschränkt genutzt werden.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

19.10.2020

Alle EPA-Dienste für die Online-Einreichung am 24. Oktober vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind alle EPA-Dienste für die Online-Einreichung am Samstag, den 24. Oktober von 8.00 bis 16.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Davon betroffen sind sowohl europäische als auch internationale Anmeldungen.

Nicht verfügbar sein werden:

- die Online-Einreichung
- die neue Online-Einreichung (CMS)
- die Web-Einreichung
- ePCT

Der ePCT-Dienst wird lediglich für die Einreichung beim EPA als Anmeldeamt nicht zur Verfügung stehen.

Außerdem nimmt das EPA seit 1. Juli 2020 keine internationalen Anmeldungen mehr entgegen, die mit der Anmeldesoftware PCT-SAFE eingereicht werden (siehe ABI. EPA 2020, A59).

Während der Nichtverfügbarkeit unserer Dienste für die Online-Einreichung können Einreichungen auf dem Postweg, per Fax oder persönlich beim EPA vorgenommen werden.

- Erfahren Sie mehr zu den Möglichkeiten der Einreichung

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.10.2020

Technische Störung bei Espacenet am 14. Oktober

Am 14. Oktober gab es eine technische Störung bei Espacenet in der Zeit von 06.49 bis 07.58 Uhr MEZ.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

13.10.2020

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste am 14 Oktober 2020: Herunterladen von Dokumentation und ausführbaren Dateien

Wegen technischer Wartungsarbeiten können am Mittwoch, den 14. Oktober 2020 zwischen ca. 19.00 und 19.30 Uhr MEZ vorübergehend keine Dokumente und ausführbaren Dateien (.exe) zu den Online-Diensten heruntergeladen werden.

Die Anwendungen für die Online-Einreichung des EPA wie neue Online-Einreichung (CMS), Online-Einreichung (OLF) und Web-Einreichung können uneingeschränkt genutzt werden.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

11.10.2020

Technical fault with discussion forums – resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with our discussion forums on 11.10.2020 have been resolved..

We apologise for any inconvenience.

11.10.2020

Technical Fault with Discussion Forums

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with our discussion forums. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience..

8.10.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Am 8. Oktober 2020 zwischen 09:52 Uhr und 10:36 Uhr haben wir Verfügbarkeitsprobleme bei der neuen Online-Einreichung (CMS) festgestellt.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

28.9.2020

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 1. Oktober 2020 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Donnerstag, den 1. Oktober 2020 von 19.00 Uhr bis 19.30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

17.9.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 17.09.2020 gemeldeten Probleme bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

17.9.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

15.9.2020

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste: Herunterladen von Dokumentation und ausführbaren Dateien

Wegen technischer Wartungsarbeiten können am Mittwoch, den 23. September 2020 zwischen ca. 19.00 und 19.30 Uhr MEZ vorübergehend keine Dokumente und ausführbaren Dateien (.exe) zu den Online-Diensten heruntergeladen werden.

Die Dienste für die Online-Einreichung des EPA wie neue Online-Einreichung (CMS), Online-Einreichung und Web-Einreichung können uneingeschränkt genutzt werden.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

2.9.2020

Web-Einreichung am 9. September 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Web-Einreichung am Mittwoch, den 9. September 2020 in der Zeit von 19.00 Uhr bis ca. 21.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

2.9.2020

Online-Dienste am 6. September 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Sonntag, 6. September 2020 in der Zeit von 05.00 bis 09.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- "Open Patent Services"
- Europäisches Patentregister
- Eine Funktion des sicheren Portals: Aktivieren der automatischen Abbuchung

Die neue Online-Einreichung (CMS) und & eOLF Client werden nicht unterbrochen.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

27.8.2020

Online-Dienste am 27. August 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Donnerstag, 27. August 2020 in der Zeit von 19.00 bis 19.30 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührenzahlung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.8.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) am 30. August 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Sonntag, den 30. August 2020 in der Zeit von 21:00 Uhr bis ca. 23:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

20.8.2020

Online-Dienste am 23. August 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Sonntag, 23. August 2020 in der Zeit von 05.00 bis 08.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- "Open Patent Services"
- Europäisches Patentregister
- Eine Funktion des sicheren Portals: Aktivieren der automatischen Abbuchung

Die neue Online-Einreichung (CMS) und & eOLF Client werden nicht unterbrochen.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

19.8.2020

Online-Dienste am 19. August 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Mittwoch, 19. August 2020 in der Zeit von 19.00 bis 19.30 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührensatzung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.8.2020

Einreichung von Einwendungen Dritter am 12. August vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass die Einreichung von Einwendungen Dritter aufgrund von Wartungsarbeiten am Mittwoch, den 12. August, um 19:00 Uhr MEZ für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

7.8.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 07.08.2020 gemeldeten Probleme beim Europäischen Patentregister inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

7.8.2020

Technische Störung bei Espacenet - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 07.08.2020 gemeldeten Probleme bei Espacenet inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

7.8.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

7.8.2020

Technische Störung bei Espacenet

Derzeit gibt es eine technische Störung bei Espacenet.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

6.8.2020

Einreichung von Einwendungen Dritter am 6. August vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass die Einreichung von Einwendungen Dritter aufgrund von Wartungsarbeiten am Donnerstag, den 6. August, um 19:00 Uhr MEZ für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

30.7.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Am 29.07.2020 zwischen 15:30 und 16:10 Uhr MEZ kam es zu einem technischen Defekt bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

28.7.2020

eTendering am 31. Juli 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass Elektronische Ausschreibungsverfahren aufgrund von Wartungsarbeiten am Freitag, den 31. Juli, um 16:00 Uhr MEZ für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

22.7.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Mittwoch, den 29. Juli 2020 in der Zeit von 19:00 Uhr bis ca. 21:30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung. Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

17.7.2020

Technische Störung bei den Online-Diensten - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 17.07.2020 gemeldeten Probleme bei den Online-Diensten inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

17.7.2020

Technische Störung bei den Online-Diensten

Derzeit gibt es eine technische Störung bei den Online-Diensten.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

9.7.2020

Online-Dienste am 13. Juli 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Montag, 13. Juli 2020 in der Zeit von 19.00 bis 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührensatzung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

7.7.2020

Verwaltung von Smartcards vorübergehend nicht verfügbar am 8. Juli 2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Verwaltung von Smartcards (Beantragung, Verlängerung, Aktivierung, Registrierung) am Mittwoch, 8. Juli 2020 in der Zeit von 19:00 Uhr bis ca. 20:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Anwendungen, auf die mit aktiven Smartcards zugegriffen wird, wie die neue Online-Einreichung, die Online-Einreichung und die Web-Einreichung, sind nicht betroffen und wie gewohnt verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

13.6.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

13.6.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 13. Juni 2020 in der Zeit von 09:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

8.6.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) am 13. Juni 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Mittwoch, den 10. Juni 2020 von 19.00 Uhr bis 19.30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

4.6.2020

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 10. Juni 2020 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Mittwoch, den 10. Juni 2020 von 19.00 Uhr bis 19.30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

28.5.2020

eTendering am 2. und 3. Juni 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist eTendering am Dienstag, den 2. Juni, ab 18.00 Uhr MEZ für ungefähr zwei Stunden und am Mittwoch, den 3. Juni, ab 16.00 MEZ für ungefähr vier Stunden nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.5.2020

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 23. Mai 2020 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Samstag, den 23. Mai 2020 von 09.00 Uhr bis 13.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

8.5.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 08.05.2020 gemeldeten Probleme beim Europäischen Patentregister inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

8.5.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

5.5.2020

Technische Störung bei den Online-Diensten - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 4. Mai 2020 gemeldeten Probleme beim Mailbox inzwischen behoben sind.

Die anderen in unserer gestrigen Mitteilung erwähnten Dienste, nämlich Online-Gebührenzahlung, My Files, Verwaltung, waren trotz dieser Mitteilung von dem Problem nicht betroffen.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

4.5.2020

Technische Störung bei den Online-Diensten

Derzeit gibt es eine technische Störung bei den Online-Diensten.

- Online-Gebührenzahlung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

1.5.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 01.05.2020 gemeldeten Probleme beim Europäischen Patentregister inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

1.5.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

28.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

On 28 April we experienced unavailability of the Customer Services phone system from 12:30 hrs to 13:00 hrs CET

We apologise for any inconvenience.

27.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - Resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Customer Services phone system on 27 April 2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

27.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some intermittent issues with our Customer Services phone system. Our technicians are working to fix them as soon as possible. Should you be unable to reach us by telephone, please contact us via the online contact form or at support@epo.org.

We apologise for any inconvenience.

24.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - Resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Customer Services phone system on 24 April 2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

24.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some intermittent issues with our Customer Services phone system. Our technicians are working to fix them as soon as possible. Should you be unable to reach us by telephone, please contact us via the online contact form or at support@epo.org.

We apologise for any inconvenience.

21.4.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 21.04.2020 gemeldeten Probleme beim Europäischen Patentregister inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

21.4.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

17.4.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar am 22. April 2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Mittwoch, den 22. April 2020 in der Zeit von 19:00 Uhr bis ca. 21:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung. Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

15.4.2020

Mögliche Unterbrechungen bei den Online-Diensten am 18. April 2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten kann es bei folgenden Online-Diensten des EPA am Samstag, den 18. April 2020 zwischen 22.00 und 00.00 Uhr MEZ zu kleineren Unterbrechungen kommen:

- Neue Online-Einreichung (CMS)
- Online-Einreichung
- Online-Einreichung National mittels des deutschen Filing Servers (DPMAdirektPro)
- Web-Einreichung
- Europäisches Patentregister (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Espacenet (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Open Patent Services
- Single Legal Source (SLS)
- Zugang zu Trilateral Dokumenten
- MyFiles
- Mailbox
- Verwaltung
- Online-Zahlung von Gebühren
- Gebührenzahlung per Kreditkarte
- Gebührenrückerstattung
- EPA-Shop
- Fax Server

www.epo.org wird nur sehr eingeschränkt zur Verfügung stehen. Insbesondere wird Folgendes nicht funktionieren: interaktive Funktionen (z. B. Suchmaschinen), Kontaktformulare, das Herunterladen von Dateien, die Anzeige elektronischer Ausschreibungsverfahren.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

14.4.2020

Online-Dienste am 15. April 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Mittwoch, 15. April 2020 in der Zeit von 18.00 bis 19.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührenzahlung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

9.4.2020

Online-Dienste am 13. April 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Montag, 13 April 2020 in der Zeit von 09.00 bis 10.30 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Klassisches Espacenet - INPADOC Daten werden nicht verfügbar sein
- "Open Patent Services"
- Europäisches Patentregister
- IP5 Globale Akte
- Einwendungen Dritter
- Eine Funktion des sicheren Portals: Aktivieren der automatischen Abbuchung

Die neue Online-Einreichung (CMS) und & eOLF Client werden nicht unterbrochen.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

31.3.2020

Technical fault in Online Filing and new online filing (CMS) on 30 March 2020

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

On 30 March 2020 we experienced unavailability of Online Filing and new online filing (CMS) between 21:20 hrs and 22:22 hrs CET.

We apologise for any inconvenience.

25.3.2020

Online-Dienste am 31. März 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Dienstag, 31. März 2020 in der Zeit von 19.00 bis 20.00 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührensatzung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen. 25.3.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) am 28. März 2020 vorübergehend nicht verfügbar

25.3.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) am 28. März 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 28. März 2020 in der Zeit von 08:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung. Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

24.3.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister, der Online Gebührensatzung, der Mailbox, My Files und dem Dienst „Open Patent Services“ am 21. März

Am 21. März gab es eine technische Störung bei:

dem Europäischen Patentregister in der Zeit von 07:20 bis 10:20 MEZ
den Online-Diensten: Mailbox und My Files in der Zeit von 07:20 bis 09:50 MEZ
dem Dienst „Open Patent Services“ in der Zeit von 07:20 bis 09:55 MEZ

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

21.3.2020

Technische Störung bei Espacenet - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 21.03.2020 gemeldeten Probleme bei Espacenet inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

21.3.2020

Technische Störung bei Espacenet

Derzeit gibt es eine technische Störung bei Espacenet.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

19.3.2020

www.epo.org slow/unavailable - resolved

We are pleased to inform you that the issues encountered with www.epo.org on 18.3.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

18.3.2020

www.epo.org slow/unavailable

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with www.epo.org being slow/unavailable. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

4.3.2020

Technical fault in Online Fee Payment, Mailbox and My Files services - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with Online Fee Payment, Mailbox and My Files services on 04.03.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

4.3.2020

Technical fault in Online Fee Payment, Mailbox and My Files services

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with the Online Fee Payment, Mailbox and My Files services. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

27.2.2020

Dienst für die Gebührenrückerstattung vorübergehend nicht verfügbar – Verzögerungen bei der Anzeige von Abbuchungsaufträgen in der Online-Gebührensahlung zwischen 28.02.2020 und 02.03.2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Dienst für die Gebührenrückerstattung zwischen Freitag, 28. Februar, 11.00 Uhr MEZ und Montag, 2. März, 9.00 Uhr MEZ nicht verfügbar.

In diesem Zeitraum ist auch mit Verzögerungen bei der Anzeige von Abbuchungsaufträgen in der Online-Gebührensahlung zu rechnen. Wir möchten Ihnen versichern, dass alle Zahlungen nur einmal und mit dem ursprünglichen Zahlungsdatum bearbeitet werden. Sie müssen nichts weiter unternehmen.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

18.2.2020

Web Einreichung vorübergehend nicht verfügbar am 19.02.2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Web Einreichung am Mittwoch, den 19. Februar 2020 in der Zeit von 18:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Neue Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.2.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 12.02.2020 gemeldeten Probleme bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.2.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.2.2020

Dienst für die Gebührenrückerstattung vorübergehend nicht verfügbar – Verzögerungen bei der Anzeige von Abbuchungsaufträgen in der Online-Gebührensatzung zwischen 28.02.2020 und 02.03.2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Dienst für die Gebührenrückerstattung zwischen Freitag, 28. Februar, 11.00 Uhr MEZ und Montag, 2. März, 9.00 Uhr MEZ nicht verfügbar.

In diesem Zeitraum ist auch mit Verzögerungen bei der Anzeige von Abbuchungsaufträgen in der Online-Gebührensatzung zu rechnen. Wir möchten Ihnen versichern, dass alle Zahlungen nur einmal und mit dem ursprünglichen Zahlungsdatum bearbeitet werden. Sie müssen nichts weiter unternehmen.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

29.1.2020

Web Einreichung vorübergehend nicht verfügbar am 19.02.2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Web Einreichung am Mittwoch, den 19. Februar 2020 in der Zeit von 18:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Neue Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

28.1.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 28.01.2020 gemeldeten Probleme bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

28.1.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

14.1.2020

Technical fault in our "Jobs" website - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with our "Jobs" website on 13.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

13.1.2020

Technical fault in our "Jobs" website

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with our "Jobs" website: you can browse our job offers but it is not possible to apply for a job or work on your candidate profile. Our technicians are working to fix this as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

13.1.2020

Online-Dienste am 20 Januar 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Montag, den 20. Januar 2020 in der Zeit von 19:00 bis 20:00 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührenzahlung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.1.2020

Technical fault in Classic Espacenet - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with Classic Espacenet on 12.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

12.1.2020

Technische Störung beim Dienst "Open Patent Services" - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 12.01.2020 gemeldeten Probleme beim Dienst "Open Patent Services" inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.1.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 12.01.2020 gemeldeten Probleme beim Europäischen Patentregister inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.1.2020

Technical fault in Classic Espacenet

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with Classic Espacenet. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

12.1.2020

Technische Störung beim Dienst "Open Patent Services"

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Dienst "Open Patent Services".

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.1.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

8.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Epoline Portal on 08.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience

8.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with the Epoline Portal. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

8.1.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 11. Januar 2020 in der Zeit von 08:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

8.1.2020

Verschiedene Online-Dienste am 8. Januar 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind folgende Online-Dienste am 08. Januar 2020 zwischen 16.00 und spätestens 20.00 Uhr MEZ nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregister (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Espacenet und Klassische Espacenet (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Open Patent Services (OPS)
- CCD

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

3.1.2020

Technical fault in Epoline Portal - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Epoline Portal on 03.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

3.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with the Epoline Portal. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

2019

20.12.2019

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 20.12.2019 gemeldeten Probleme bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

20.12.2019

Issues with INPADOC service in classic Espacenet resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the INPADOC service in classic Espacenet since 17 December 2019 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

20.12.2019

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

19.12.2019

Neues PCT-Gebührenverzeichnis am 1. Januar 2020 nicht in der Online-Einreichung (OLF) und der neuen Online-Einreichung (CMS) verfügbar

Aus technischen Gründen können die geplanten Updates für die neue Online-Einreichung (CMS 1.60) und die Online-Einreichung PCT (Oktober 2019, Gebühren Januar 2020) erst nach dem 1. Januar 2020 bereitgestellt werden.

Das bedeutet, dass CMS- und OLF-Nutzer am 1. Januar 2020 nicht auf das neueste PCT-Gebührenverzeichnis zugreifen können (siehe EPA ABI. 2019, A111).

Nutzern, die PCT-Gebühren gemäß dem ab 1. Januar 2020 geltenden PCT-Gebührenverzeichnis entrichten möchten, empfehlen wir anstatt einer Zahlung per Abbuchungsauftrag zum Zeitpunkt der Einreichung die gesonderte Entrichtung per Kreditkartenzahlung oder Überweisung (EPA ABI. 2014, A28).

Das PCT-Update für die Online-Einreichung (Oktober 2019, Gebühren Januar 2020) wird am 2. Januar 2020 zur Verfügung gestellt, die Bereitstellung der neuen CMS-Version 1.60 ist für den 11. Januar 2020 geplant (siehe Freigabepplan).

Wird mit einem dieser Dienste eine Gebühr in der alten Höhe entrichtet, wird der Betrag automatisch angepasst.

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

18.12.2019

Online-Dienste – Probleme bei der Anzeige von Abbuchungsaufträgen

Leider hatten wir einige technische Probleme bei der Buchung und Anzeige von Zahlungen, die am 17. Dezember 2019 über die Online-Dienste (Online-Gebührenzahlung, neue Online-Einreichung, Online-Einreichung) veranlasst wurden.

Möglicherweise haben einige Kunden heute früh (Mittwoch, 18. Dezember) festgestellt, dass ihre Zahlungen als Doppelbuchungen ausgewiesen wurden. Dieser Fehler wurde inzwischen korrigiert, und in der Ansicht Kontobewegungen werden alle Zahlungen korrekt angezeigt. Auch der ausgewiesene Saldo ist korrekt.

Sollten noch Unregelmäßigkeiten bei den Zahlungen auftreten, werden sie direkt an der Quelle berichtet.

Sie müssen nichts weiter unternehmen.

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

18.12.2019

20191218

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

Due to extremely high levels of abnormal usage of classic Espacenet (<https://worldwide.espacenet.com/classic>), we had been compelled to temporarily block access for all users to the INPADOC legal event and family information of patent publications.

The INPADOC service has now been re-established, however, users might still be experiencing some delayed responses depending on the level of malicious usage.

Users can still access INPADOC legal event and family information in our new Espacenet service (<https://worldwide.espacenet.com>).

17.12.2019

Inpadoc Legal Service temporarily offline in classic Espacenet

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

Due to extremely high levels of abnormal usage of classic Espacenet (<https://worldwide.espacenet.com/classic>), we have been compelled to temporarily block access for all users to the Inpadoc Legal Status of patent publications.

This is a temporary measure and will be reversed as soon as possible.

Users can still access legal status information in our new Espacenet service (<https://worldwide.espacenet.com>)

12.12.2019

Technische Störung beim Europäischen Patentregister - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 10.12.2019 gemeldeten Probleme beim Europäischen Patentregister inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

10.12.2019

Technische Störung beim Europäischen Patentregister

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

6.12.2019

Technical fault with EPO phone system Munich-resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues with the general phone number in Munich on 06.12.2019 have been resolved.

The number +49 89 2399-0 is available again.

We apologise for any inconvenience.

6.12.2019

Technical fault with EPO phone system Munich

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with the general phone number in Munich. The number +49 89 2399-0 is currently unavailable.

Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience

27.11.2019

Mögliche Unterbrechungen bei den Online-Diensten am 30. November 2019

Wegen technischer Wartungsarbeiten kann es bei folgenden Online-Diensten des EPA am Samstag, den 30. November 2019 zwischen 8.00 und 12.00 Uhr MEZ zu kleineren Unterbrechungen kommen:

- Neue Online-Einreichung (CMS)
- Online-Einreichung
- Online-Einreichung National mittels des deutschen Filing Servers (DPMAdirektPro)
- Web-Einreichung
- Europäisches Patentregister (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Espacenet (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Open Patent Services
- Single Legal Source (SLS)
- Zugang zu Trilateral Dokumenten
- MyFiles
- Mailbox
- Verwaltung
- Online-Zahlung von Gebühren
- Gebührenzahlung per Kreditkarte
- Gebührenrückerstattung
- EPA-Shop
- Fax Server

www.epo.org wird nur sehr eingeschränkt zur Verfügung stehen. Insbesondere wird Folgendes nicht funktionieren: interaktive Funktionen (z. B. Suchmaschinen), Kontaktformulare, das Herunterladen von Dateien, die Anzeige elektronischer Ausschreibungsverfahren.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.11.2019

EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am 2. November 2019 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Samstag, den 30. November 2019 von 09.00 Uhr bis 09.45 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Aktualisiert am 27. November 2019:

Gebührenrückerstattung wird auch von 12.00 Uhr bis 20.00 Uhr MEZ nicht verfügbar sein.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

25.11.2019

Elektronische Ausschreibungsverfahren vorübergehend nicht verfügbar - 29. November 2019

Bitte beachten Sie, dass Elektronische Ausschreibungsverfahren aufgrund von Wartungsarbeiten am Freitag, den 29. November, um 15:00 Uhr MEZ für ungefähr zwei Stunden nicht verfügbar sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen

4.11.2019

Technische Störung bei Neu Espacenet - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 04.11.2019 gemeldeten Probleme bei Neu Espacenet inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

4.11.2019

Technische Störung bei neuem Espacenet

Derzeit gibt es eine technische Störung bei Neuem Espacenet.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

24.10.2019

Verschiedene Online-Dienste sind am 27. Oktober 2019 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind folgende Online-Dienste am 27. Oktober 2019 zwischen 02:00 und 06:00 MEZ nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregister (auch auf der mobilen Website des EPA)
- INPADOC Daten des Open Patent Services
- Espacenet Patentsuche (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Automatisches Abbuchungsverfahren über die Online-Gebührensanzahlung

Bitte entschuldigen Sie etwaige Unannehmlichkeiten.

14.10.2019

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Am 14.10.2019 in der Zeit von 11.13 bis 11.59 MEZ gab es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.10.2019

Technische Störung bei den Online-Diensten - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 12.10.2019 gemeldeten Probleme von 02:30-04:00 bei den Online-Diensten inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.9.2019

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 26.09.2019 gemeldeten Probleme bei dem Dienst neue Online-Einreichung (CMS) inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.9.2019

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.9.2019

Technische Störung bei der Online-Einreichung - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 26.09.2019 gemeldeten Probleme bei dem Dienst Online-Einreichung mittels des deutschen Filing servers inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.9.2019

Technische Störung bei der Online-Einreichung

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Online-Einreichung mittels des deutschen Filing servers.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

20.9.2019

Online-Dienste am 23. September 2019 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Montag, den 23. September 2019 in der Zeit von 18:00 bis 19:00 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Neue Online-Einreichung (CMS)
- Online-Gebührensatzung
- Web Form Filing

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

10.9.2019

Online-Dienste - Probleme mit (automatischen) Abbuchungsaufträgen, die über die Online-Einreichung oder die neue Online-Einreichung (CMS) erteilt werden - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 6. September 2019 gemeldeten Probleme bei Zahlungen unter Verwendung des Formblatts PCT/RO101 behoben sind.

Sie können sich darauf verlassen, dass jede Zahlung nur einmal verarbeitet wird, und zwar mit dem ursprünglichen Zahlungstag.

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

6.9.2019

Online-Dienste – Probleme mit (automatischen) Abbuchungsaufträgen, die über die Online-Einreichung oder die neue Online-Einreichung (CMS) erteilt werden

Gegenwärtig gibt es technische Probleme bei Zahlungen, die mit dem Formblatt PCT/RO101 übermittelt werden.

Aufgrund eines Fehlers werden (automatische) Abbuchungsaufträge in der Online-Gebührensatzung mehrfach unter den offenen Abbuchungsaufträgen angezeigt, auch wenn Sie nur einen einzigen Auftrag übermittelt haben.

Sie können sich jedoch darauf verlassen, dass jede Zahlung nur einmal verarbeitet wird, und zwar mit dem ursprünglichen Zahlungstag. Die mit automatischen Abbuchungsaufträgen gezahlten Gebühren erscheinen im Zahlungsplan unter den offenen Aufträgen, nicht unter den fälligen Gebühren.

Das EPA arbeitet daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben, und hält Sie über die Entwicklungen auf dem Laufenden.

Sie müssen nichts weiter unternehmen.

Sobald eine Lösung gefunden ist, werden Sie benachrichtigt. Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

6.9.2019

Technische Störung bei der Übermittlung von PCT-Zahlungen - verzögerte Anzeige von Beträgen in elektronischen Kontoauszügen - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die Verzögerungen bei der Bearbeitung von PCT-Abbuchungsaufträgen behoben wurden.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

4.9.2019

Technical fault in our online services

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

On Tuesday 3 September there was an outage of internet traffic to/from The EPO in The Hague between 15:30 and 16:09. This was caused by a technical issue within the EPO network and is being investigated by our technicians. The disruption impacted all external services provided by the EPO.

27.8.2019

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 2. September 2019 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die
Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Montag, den 2. September
2019 von 17.00 Uhr bis 19.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

16.8.2019

**Technische Störung bei der Übermittlung von PCT-Zahlungen – verzögerte Anzeige von
Beträgen in elektronischen Kontoauszügen**

Gegenwärtig verzögert sich die Bearbeitung von PCT-Abbuchungsaufträgen und
nachgereichten Unterlagen, die über die Online-Einreichung oder CMS übermittelt wurden.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

16.8.2019

Technische Probleme mit einer Faxnummer

Wir bitten zu entschuldigen, dass unsere Faxnummer +31 70340 3016 vom 1. bis zum 23. Juli
2019 nicht verfügbar war.

Das Problem ist inzwischen behoben.

12.8.2019

**Elektronische Ausschreibungsverfahren vorübergehend nicht verfügbar - 16. August
2019**

Bitte beachten Sie, dass Elektronische Ausschreibungsverfahren aufgrund von
Wartungsarbeiten am Freitag, den 16. August, um 15:00 Uhr MEZ für ungefähr eine Stunde
nicht verfügbar sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

2.8.2019

Online-Dienste am 4. August 2019 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Sonntag, den 4. August 2019 in der Zeit von 07:00 bis 08:00 MEZ für ungefähr 5 Minuten vorübergehend nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregister (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Espacenet (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Online-Einreichung
- Neue Online-Einreichung (CMS)
- Web-Einreichung
- Open Patent Services
- Single Legal Source (SLS)
- Zugang zu Trilateral Dokumenten
- My Files
- Mailbox
- Fax Server
- Online-Gebührensanzahlung
- Automatisches Abbuchungsverfahren über die Online-Gebührensanzahlung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

15.7.2019

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar – 17. Juli 2019

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Mittwoch, den 17. Juli 2019 in der Zeit von 20:00 Uhr bis ca. 21:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

15.7.2019

Technische Störung bei dem Kreditkartenzahlungsdienst und EPA Shop - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 15.7.2019 gemeldeten Probleme bei dem Kreditkartenzahlungsdienst und EPA Shop inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

15.7.2019

Technische Störung bei dem Kreditkartenzahlungsdienst und EPA Shop

Derzeit gibt es eine technische Störung bei dem Kreditkartenzahlungsdienst und EPA Shop.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

4.7.2019

Elektronische Ausschreibungsverfahren vorübergehend nicht verfügbar - 5. Juli 2019

Bitte beachten Sie, dass Elektronische Ausschreibungsverfahren aufgrund von Wartungsarbeiten am Freitag, den 5. Juli, um 15:00 Uhr MEZ für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

24.6.2019

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar - 29. Juni 2019

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 29. Juni 2019 in der Zeit von 08:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

14.6.2019

Technische Störung bei neuer Online-Einreichung (CMS), Online-Gebührensatzung, Mailbox - behoben

Aktualisierung von 20:40 Uhr MEZ:

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 14. Juni gemeldeten Probleme bei dem(n) Dienst(en) Online-Einreichung (CMS), Online-Gebührensatzung, Mailbox, EPO Customer Desk inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Meldung veröffentlicht um 17:20 Uhr MEZ:

Derzeit gibt es eine technische Störung bei den Diensten neue Online-Einreichung (CMS), Online-Gebührensatzung, Mailbox.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen

5.6.2019

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar – 6. Juni 2019

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Donnerstag, den 6. Juni 2019 in der Zeit von 20:00 Uhr bis ca. 20:30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

27.5.2019

Probleme bei der Online-Einreichung

Gegenwärtig haben wir Probleme mit dem am 26. April 2019 freigegebenen Update der Online-Einreichung.

Wer das neueste EP-Update in der Netzversion verwendet, kann angehängte Sequenzprotokolle nicht in der Vorschau betrachten. In der Einzelplatzversion steht diese Funktionalität jedoch zur Verfügung. Einreichung, Übermittlung und andere Funktionen sind in keinem Fall betroffen.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem zu beheben und den normalen Betrieb so rasch wie möglich wiederherzustellen.

Sollten Sie als betroffener Nutzer angehängte Sequenzprotokolle in der Vorschau betrachten wollen, exportieren Sie bitte den gespeicherten Anmeldungsentwurf in eine Zip-Datei, öffnen Sie das ZIP-Verzeichnis und verwenden Sie z.B. Notepad zur Anzeige der txt-Datei im Verzeichnis.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

8.5.2019

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar – 11. Mai 2019

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 11. Mai 2019 in der Zeit von 09:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

30.4.2019

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar – 4. Mai 2019

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 4. Mai 2019 in der Zeit von 10:30 Uhr bis ca. 10:45 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.4.2019

Probleme bei der Online-Einreichung

Wir beobachten Fehlfunktionen der Online-Einreichungs-Software. Um Auswirkungen auf Nutzeroperationen und -daten zu vermeiden, werden die Nutzer gebeten, sorgfältig die Empfangsbestätigung zu prüfen und im Falle von Unregelmäßigkeiten unverzüglich den EPA-Kundendienst zu informieren.

Ein Update zur Korrektur des Problems (epptch5464) steht zum Herunterladen zur Verfügung.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

15.4.2019

Online-Dienste am 15. und 16. April 2019 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Montag, den 15. April 2019 in der Zeit von 19:00 bis 20:00 MEZ und am Dienstag, 16. April 2019 in der Zeit von 19.00 bis 22.30 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Neue Online-Einreichung (CMS)
- Online-Gebührensatzung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

10.4.2019

Probleme bei der Online-Einreichung

Gegenwärtig haben wir Probleme mit dem am 1. April 2019 freigegebenen Update der Online-Einreichung.

Unsere Techniker arbeiten daran, dieses Problem zu beheben und den normalen Betrieb so rasch wie möglich wiederherzustellen. Einreichung und Übermittlung sind nicht betroffen.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

3.4.2019

Website-Suche vorübergehend nicht verfügbar – 3. April 2019

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Website-Suche heute, den 3. April 2019 in der Zeit von 19:00 Uhr bis ca. 20:00 Uhr MEZ möglicherweise vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

1.4.2019

Online Gebührenzahlung vorübergehend nicht verfügbar - 1.4.2019

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Online-Gebührenzahlung am Montag den 1. April 2019 in der Zeit von 18:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr MEZ, vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

1.4.2019

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar – 1. April 2019

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Montag, den 1. April 2019 in der Zeit von 10:00 Uhr bis ca. 12:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

29.3.2019

Online Gebührenzahlung am 30. März 2019 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist das Online-Gebührenzahlung Einreichungen am Samstag, den 30. März 2019 in der Zeit von 10:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr MEZ, vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

27.3.2019

Nichtverfügbarkeit der Web Einreichung am 27. März 2019

Wegen technischer Wartungsarbeiten und einer neuer v. 2.5 ist die Web Einreichung am 27. März 2019 zwischen 17.00 und 17.15 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten.

27.3.2019

Technische Störung bei Web-Einreichung - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass heute, 27.März, die am 26.März gemeldeten Probleme bei dem(n) Dienst(en) Web-Einreichung behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.3.2019

Technische Störung bei Web-Einreichung

Seit dem 26. März 2019, 12:00 Uhr, gibt es eine technische Störung bei dem Dienst Web-Einreichung.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.3.2019

Online-Gebührenzahlung am 30. März 2019 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Online-Gebührenzahlung am 30. März 2019 zwischen 10:00 und 12:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen

26.3.2019

Neue Online-Einreichung (CMS) am 30. März 2019 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 30. März 2019 in der Zeit von 08:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr MEZ, vorübergehend nicht verfügbar. Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

13.3.2019

Verschiedene Online-Dienste sind am 17. März 2019 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind folgende Online-Dienste am 17. März 2019 zwischen 09:00 und 19:00 MEZ nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregister (auch auf der mobilen Website des EPA)
- INPADOC Daten des Open Patent Services
- ESPACENET (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Automatisches Abbuchungsverfahren über die Online-Gebührensatzung

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir um Entschuldigung.

27.2.2019

Technische Störung bei Registerüberwachung – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass heute, 25. Februar 2019, die am 20. Februar 2019 gemeldeten Probleme bei dem(n) Dienst(en) Registerüberwachung behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

25.2.2019

Kreditkartenzahlungsdienst und EPA Shop am 2. März 2019 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der Kreditkartenzahlungsdienst des EPA und der EPA Shop am 2. März 2019 zwischen 8.30 bis 17.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

20.2.2019

Technische Störung bei E-Mail-Benachrichtigungen zur Registerüberwachung

Seit dem 19. Februar 2019, 15.20 Uhr, gibt es eine technische Störung bei der Funktion "Registerüberwachung" des Europäischen Patentregisters.

Unsere Techniker arbeiten daran, dieses Problem möglichst schnell zu beheben.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.1.2019

Verschiedene Online-Dienste sind am 19. Januar 2019 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind folgende Online-Dienste am 19. Januar 2019 zwischen 07.00 und spätestens 14.30 Uhr MEZ nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregister (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Espacenet (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Online-Einreichung
- Neue Online-Einreichung (CMS)
- Web-Einreichung
- Open Patent Services
- Single Legal Source (SLS)
- Zugang zu Trilateral Dokumenten
- MyFiles
- Mailbox
- Fax Server
- Gebühren online zahlen Online-Zahlung von Gebühren
- Fax Server
- Open Patent Services
- Automatisches Abbuchungsverfahren über die Online-Gebühreinzahlung

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

11.1.2019

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 12. Januar 2019 in der Zeit von 8:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

10.1.2019

Technische Störung bei neuer Online-Einreichung (CMS) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass heute am 10.1.2019, die am 2.1.2019 gemeldeten Probleme bei dem Dienst neue Online-Einreichung (CMS) inzwischen behoben sind.

Die Bearbeitung der in der Zwischenzeit eingereichten Unterlagen und Zahlungen kann in einzelnen Fällen noch einige Zeit in Anspruch nehmen.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

2.1.2019

Technische Störung bei neuer Online-Einreichung (CMS)

Seit dem 30. Dezember 2018, 11.24 Uhr MEZ, gibt es eine technische Störung bei dem Dienst neue Online-Einreichung (CMS). Die Störung dauert an.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

(Letzte Aktualisierung: 9.1.2019)