

Verfügbarkeit der Online-Dienste

Liste der Ankündigungen zur Verfügbarkeit der Online-Dienste des EPA, die auf der Website des EPA veröffentlicht wurden

Bei einer geplanten oder ungeplanten Nichtverfügbarkeit der Dienste für die Online-Einreichung und die Online-Gebührensatzung können abhängig von Tag und Dauer rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Informationen zur etwaigen Nichtverfügbarkeit von Diensten finden Sie [hier](#).

Näheres können Sie der [Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 über die Verfahren und Absicherungen nach dem EPÜ und dem PCT bei einer Nichtverfügbarkeit der Mittel zur elektronischen Einreichung und anderer Online-Dienste](#) (ABI. EPA 2020, A120), [Regel 134 \(1\) EPÜ](#) sowie Nummer 5.5 [VLK](#) (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) entnehmen

2022

14.12.2022

Technische Störung bei Kontakt-/Reklamations-/Feedbackformularen des EPA zwischen 15. November und 1. Dezember 2022

Anfragen, die über das Kontaktformular bzw. das Reklamations-/Feedbackformular des EPA eingereicht worden sind, wurden im Zeitraum zwischen 15. November und 1. Dezember 2022 nicht ordnungsgemäß bearbeitet. Auch wenn Sie nach Einreichung des Formulars möglicherweise eine Bestätigungs-E-Mail (ohne Anfragenummer) erhalten haben, ist Ihre Anfrage nicht bei der EPA-Kundenunterstützung angekommen. Wenn Sie bisher noch keine Antwort erhalten haben, reichen Sie bitte ein neues Formular ein oder leiten Sie Ihre ursprüngliche Bestätigungs-E-Mail weiter an support@epo.org.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

07.11.2022

Technische Störung beim Europäischen Patentregister (Referenznr. INC0089586) – gefunden und behoben

Am 07.11.2022 kam es zwischen 13.58 und 16.05 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung beim Europäischen Patentregister.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

07.11.2022 17:25 Uhr (MEZ)

07.11.2022

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. INC0089483) – gefunden und behoben

Am 07.11.2022 kam es zwischen 13.58 und 14.28 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

07.11.2022, 15.40 Uhr (MEZ).

07.11.2022

Technische Störung bei der MyEPO Portfolio (Referenznr. INC0084483) – gefunden und behoben

Am 10.10.2022 kam es zwischen 15.43 und 08.38 Uhr (MEZ) Am 19.10.2022 zu einer technischen Störung bei der MyEPO Portfolio.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

19.10.2022, 16.30 Uhr (MEZ)

27.10.2022

EPO Jobs und Karriere Seite am 29. und 30. Oktober 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass unsere Jobs und Karriere Seite an diesem Wochenende teilweise nicht erreichbar ist.

Ab Sonntag, 30. Oktober, 16.00 Uhr wird sie voraussichtlich wieder verfügbar sein.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.10.2022

Technische Störung bei der MyEPO Portfolio (Referenznr. INC87812) – gefunden und behoben

Am 26.10.2022 kam es zwischen 19.10 und 20.56 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der MyEPO Portfolio.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

26.10.2022, 22.00 Uhr (MEZ)

26.10.2022

Technische Störung bei der MyEPO Portfolio (Referenznr. INC87812)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der MyEPO Portfolio. Die Störung wurde erstmals am 26.10.2022 um 19.10 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

26.10.2022, 21:00 Uhr (MEZ)

26.10.2022

Mehrere Online-Dienste am 31. Oktober 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Montag, den 31. Oktober 2022 zwischen 19:00 und 20:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- One Portal Dossier
- Globale Akte
- Dienst für den Zugriff auf IP5-Akten

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.10.2022

Vorübergehende Abschaltung einiger Online-Dienste vom 15. bis 16. Oktober 2022

Wegen Wartungsarbeiten an der Website epo.org werden einige Online-Dienste des EPA vom 15. Oktober 2022, 10.00 Uhr MEZ, bis 16. Oktober 2022, 24.00 Uhr MEZ möglicherweise nicht verfügbar sein.

Auch interaktive Funktionen (z. B. Suchen auf der Website epo.org), Kontaktformulare, Anmeldeformulare für Veranstaltungen, das Herunterladen von Dateien und Seiten für elektronische Ausschreibungsverfahren könnten betroffen sein.

Möglicherweise betroffene Dienste:

- [Kalender der mündlichen Verhandlungen](#)
- [Zugelassene Vertreter](#)
- [Erfolgreiche Bewerber der europäischen Eignungsprüfung](#)
- [Statistische Zuordnung: CPC zu FI](#)
- [Statistische Zuordnung: FI zu CPC](#)
- [Statistische Zuordnung: IPC zu CPC](#)
- [Europäisches Patentblatt](#)
- [Konkordanzliste für Euro-PCT-Anmeldungen](#)
- [Diskussionsforen](#)

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

12.10.2022

Mehrere Online-Dienste am 14. Und 15. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Freitag, den 14. Oktober bis einschließlich Samstag, den 15. Oktober 2022 zwischen 19:00 und 20:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- One Portal Dossier
- Globale Akte
- Trilateral FWA
- Dienst für den Zugriff auf IP5-Akten

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

11.10.2022

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. INC84507) - gefunden und behoben

Am 10.10.2022 kam es zwischen 16.09 und 17.25 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

11.10.2022, 11.15 Uhr (MEZ)

10.10.2022

Technische Störung bei der MyEPO Portfolio (Referenznr. INC0084531)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der MyEPO Portfolio. Die Störung wurde erstmals am 10.10.2022 um 17.36 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

10.10.2022, 19.00 Uhr (MEZ)

10.10.2022

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. INC84507) - gefunden und behoben

Am 10.10.2022 kam es zwischen hh.mm und hh.mm Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung 2.0.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

10.10.2022, 19.00 Uhr (MEZ)

10.10.2022

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. INC84507)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0. Die Störung wurde erstmals am 10.10.2022 um 16.09 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

10.10.2022, 17.00 Uhr (MEZ)

10.10.2022

Technische Störung bei der MyEPO Portfolio (Referenznr. INC0084483)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der MyEPO Portfolio. Die Störung wurde erstmals am 07.10.2022 um 10.34 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

10.10.2022, 16.30 Uhr (MEZ)

28.09.2022

Einige Online-Dienste am Mittwoch 28. September 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste am Mittwoch, 28. September 2022 zwischen 19:00 und 19:30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregisterr

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

15.09.2022

Technische Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung (Referenznr. CS042216 ...) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 12.09.2022 gemeldete Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung (Referenznr. CS042216 ...) seit 14.09.2022, 19:00 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

15.09.2022, 14:00 Uhr (MEZ)

13.09.2022

Technische Störung bei der EPA- Zentralen Gebührenzahlung (CFP) 13 September 2022

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der EPA- Zentralen Gebührenzahlung (CFP). Die Störung wurde erstmals am 12.09.2022 um 11.29 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

13.09.2022, 11.59 Uhr (MEZ) [date and time of publication]

08.09.2022

Online-Dienste am 11. September 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der folgende Online-Dienst des EPA am Sonntag, den 11. September 2022 zwischen 08:00 und 12:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- MyEPO Portfolio-Dienste

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

31.08.2022

Mehrere Online-Dienste am 3. September 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 3. September 2022 zwischen 09:30 und 13:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- MyEPO Portfolio-Dienste
- Epoline Portal-Dienste (Mailbox, MyFiles, Verwaltung und Online-Gebührensatzung)
- Smartcard Registrierung

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

29.08.2022

Einige Online-Dienste am Mittwoch 31. August 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste am Mittwoch, 31. August 2022 zwischen 18:00 und 18:30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Klassisches Espacenet

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

25.08.2022

Vollständige Implementierung der Zentralen Gebührenzahlung und Abschaltung der Online-Gebührenzahlung am 10. September 2022

Am Samstag, den 10. September 2022 um 0.00 Uhr MEZ wird die Online-Gebührenzahlung abgeschaltet und steht danach nicht mehr zur Verfügung.

Wie in der [Mitteilung des EPA vom 19. Juli 2022](#) angekündigt, wird die Zentrale Gebührenzahlung am 10. September 2022 vollständig implementiert. Aus diesem Grund ist der Dienst am Samstag, den 10. September 2022 zwischen 8.00 und 12.00 Uhr MEZ nicht verfügbar.

Der Widerruf automatischer Abbuchungsaufträge ist in dieser Zeit nicht möglich.

Die Erteilung von Abbuchungsaufträgen sowie die Stellung von Anträgen im Rahmen des automatischen Abbuchungsverfahrens können jederzeit über die Online-Einreichung und die Online-Einreichung 2.0 erfolgen.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

24.08.2022

eTendering am 2. September 2022 um 15:00 Uhr vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass eTendering aufgrund von Wartungsarbeiten am Freitag, den 2. September, um 15:00 Uhr (MEZ) für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar ist.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

23.08.2022

Mehrere Online-Dienste am 27. August 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Mittwoch, den 27. August 2022 zwischen 10:00 und 20:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Common Citation Document

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

01.08.2022

Einige Online-Dienste am Donnerstag, 11. August 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste am Donnerstag, 11. August 2022 zwischen 03:00 und 07:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Zentrale Gebührenzahlung
- EPA-Shop

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

27.07.2022

Einige Online-Dienste am Mittwoch 27. Juli 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste am Mittwoch, 27. Juli 2022 zwischen 19:00 und 19:30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregisterr

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

26.07.2022

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste des EPA

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind einige der EPA-Dienste für die Online-Einreichung am Samstag, den 30. Juli 2022 zwischen 09.30 und 14.30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Betroffen sind folgende Dienste:

- [Online-Einreichung 2.0](#)
- [die Online-Einreichung](#)
- [die Web-Einreichung](#)
- [ePCT](#)
- [die Online-Einreichung \(OLF\)](#) für nationale Anmeldungen beim Deutschen Patent- und Markenamt
- [die Online-Einreichung \(OLF\)](#) für PCT/RO/101-Anmeldungen, bei denen das Deutsche Patent- und Markenamt das Anmeldeamt ist

Beachten Sie, dass [DPMAdirekt](#) während des gesamten Wartungszeitraums verfügbar bleibt.

Der ePCT-Dienst wird lediglich für die Einreichung beim EPA als Anmeldeamt nicht zur Verfügung stehen.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

22.07.2022

Technische Störung bei der MyEPO Porfolio (Referenznr. INC0070434) - gefunden und behoben

Am 21.07.2022 kam es zwischen 21.52 und 10.50 Uhr (MEZ) 22.07.2022 zu einer technischen Störung bei der MyEPO Porfolio.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

22.07.2022, 13.00 Uhr (MEZ)

21.07.2022

Technische Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung (Referenznr. INC0070251) – gefunden und behoben

Am 21.07.2022 kam es zwischen 06.39 und 08.17 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

21.07.2022, 09.40 Uhr (MEZ)

15.07.2022

Fehlfunktion bei der WIPO-Software Sequence, Version 2.1.1

Das EPA wurde auf eine technische Fehlfunktion der WIPO-Software Sequence, Version 2.1.1, aufmerksam gemacht, die die Erstellung von dem WIPO Standard ST.26 entsprechenden Sequenzprotokollen ermöglicht. Diese kann dazu führen, dass für eine bestimmte SEQ ID die vollständige Merkmaltabelle gelöscht wird. Die Fehlfunktion scheint bei der Erstellung des Sequenzprotokolls aufzutreten.

Anmeldern wird daher dringend empfohlen, jedes Sequenzprotokoll nach seiner Erstellung und vor dem Hochladen in das Einreichungstool zusätzlich anhand der Sequenzprotokoll-Validierungsfunktion der WIPO-Software Sequence zu überprüfen. Wird bei dieser zweiten Validierung keine Fehlermeldung angezeigt, spricht das dafür, dass die Fehlfunktion nicht aufgetreten ist. Wird hingegen eine Fehlermeldung angezeigt und ist ein Sequenzprotokoll von der technischen Fehlfunktion betroffen, was zur Folge hat, dass die Merkmaltabelle für eine SEQ ID gelöscht wurde, so lässt sich das Problem wie folgt beheben:

1. Klicken Sie in der WIPO-Software Sequence auf die Schaltfläche "Import sequence listing".
2. Wählen Sie einen neuen Namen für das Projekt, damit Sie es später in Ihren Projektlisten wiederfinden.
3. Kreuzen Sie die Kästchen für den Import aller allgemeinen Informationen und aller Protokolle an.
4. Navigieren Sie nach dem Import des Sequenzprotokoll zu der fehlerhaften Sequenz.
5. Sie werden feststellen, dass die Attribute "mol_type" und "Organism" des Merkmals "Source" leer sind, d. h. keine Daten enthalten.
6. Geben Sie die entsprechenden Daten für die Attribute "mol_type" und "Organism" ein, wie Sie es im Ausgangsprojekt getan haben.
7. Geben Sie gegebenenfalls weitere Merkmale ein.
8. Validieren Sie das Projekt.
9. Erstellen Sie das Sequenzprotokoll.
10. Validieren Sie das Sequenzprotokoll anhand der Sequenzprotokoll-Validierungsfunktion der WIPO-Software Sequence.
11. Nun sollte KEINE Fehlermeldung mehr über eine fehlende Merkmaltabelle für die betreffende Sequenz angezeigt werden.

Es wird dringend davon abgeraten, die Projektdateien der Sequenzprotokolle zu löschen.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen. Bitte geben Sie die Überschrift dieser Mitteilung an, wenn Sie sich in dieser Angelegenheit an das EPA wenden.

04.07.2022

Mehrere Online-Dienste am 04 Juli 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 04 Juli 2022 zwischen 18:00 und 18:30 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Online-Gebührenzahlung
- Mailbox
- My Files
- Verwaltung
- My EPO Portfolio-Dienste
- Epoline Portal-Dienste (Mailbox, MyFiles, Verwaltung und Online-Gebührenzahlung)

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

28.06.2022

Mehrere Online-Dienste am 28. Juni 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Dienstag, 28. Juni 2022 zwischen 19.00 und 19.30 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- One Portal Dossier
- Globale Akte

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

28.06.2022

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. INC0066476) – gefunden und behoben.

Am 28.06.2022 kam es zwischen 17.30 und 18.10 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

28.06.2022, 20:30 Uhr (MEZ)

23.06.2022

Technische Störung bei der MyEPO Portfolio (Referenznr. INC0062138) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 3.06.2022 gemeldete Störung bei der MyEPO Portfolio (Referenznr. INC0062138) seit 22.06.2022, 18.31 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

23.06.2022, 09.30 Uhr (MEZ]

22.06.2022

Mehrere Online-Dienste am 26. Juni 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Sonntag, 26. Juni 2022 zwischen 8.00 und 00.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- One Portal Dossier
- Globale Akte
- File Wrapper Access
- Zugriff auf IP5-Akten
- Einwendungen Dritter
- PDX-DAS Automatisierungssystem
- Anwendung für das PDX-Management-Tool
- My EPO Portfolio-Dienste (Pilotphase)
- Epoline Portal-Dienste (Mailbox, MyFiles, Verwaltung und Online-Gebührenzahlung)

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.06.2022

Mehrere Online-Dienste am 18. Juni 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 18. Juni 2022 zwischen 13:30 und 21:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.06.2022

Smartcard-Aktivierung am 18. Juni 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Aufgrund technischer Wartungsarbeiten ist die Smartcard-Aktivierung und Einschreibung am Dienstag, den 18. Juni 2022 zwischen 10.00 und 12.00 Uhr vorübergehend nicht verfügbar.

Andere Smartcard-Anwendungen wie das Unterzeichnen und Senden von Einreichungen sind durchgehend möglich.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

07.06.2022

Technische Störung bei der Online-Gebührensatzung (Referenznr.) INC0062260 – gefunden und behoben

Am 07.06.2022 kam es zwischen 07.45 und 12.45 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Gebührensatzung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührensatzung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

07.06.2022, 15.00 Uhr (MEZ)

03.06.2022

Technische Störung bei der MyEPO Portfolio (Referenznr.INC0062138)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der MyEPO Portfolio. Die Störung wurde erstmals am 03.06.2022 um 17.38 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührensatzung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

03.06.2022, 17.38 Uhr (MEZ)

30.05.2022

Mehrere Online-Dienste vom 4. bis 5. Juni 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA zwischen dem 4. Juni, 08.00 und dem 5. Juni, 18.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Portal der Online-Dienste (Mailbox, MyFiles, Verwaltung und Online-Gebührensatzung)
- MyEPO-Portfolio-Dienste
- Zugriff auf IP5-Akten
- One Portal Dossier

Die Online-Einreichung und die Online-Einreichung 2.0 stehen in dieser Zeit weiter zur Verfügung.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

25.05.2022

Mehrere Online-Dienste am 29. Mai 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Sonntag, den 29. Mai 2022 zwischen 10:00 und 14.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- One Portal Dossier
- Globale Akte
- File Wrapper Access
- Zugriff auf IP5-Akten
- Einwendungen Dritter
- PDX-DAS Automatisierungssystem
- Anwendung für das PDX-Management-Tool
- My EPO Portfolio-Dienste (Pilotphase)
- Epoline Portal-Dienste (Mailbox, MyFiles, Verwaltung und Online-Gebührensatzung)

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

24.05.2022

Mehrere Online-Dienste am 28 Mai 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 28. Mai 2022 zwischen 12:00 und 16:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

24.05.2022

Einige Online-Dienste am Montag 30. Mai 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste am Montag, 30. Mai 2022 zwischen 19:00 und 20:30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Espacenet

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

24.05.2022

Einreichung von Online Filing 2.0 am 28. Mai vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass die Einreichung von Online Filing 2.0 am Samstag, den 28. Mai, zwischen 09:00 und 11:00 Uhr MEZ nicht verfügbar ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

19.05.2022

Mehrere Online-Dienste am 21. Mai 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 21. Mai 2022 zwischen 09:30 und 13:30 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- My EPO Portfolio-Dienste (Pilotphase)

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

12.05.2022

Technische Störung bei Open Patent Services (OPS) (Referenznr. INC0057627) – gefunden und behoben

Am 12.05.2022 kam es zwischen 09.26 und 10.38 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei Open Patent Services (OPS) .

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

12.05.2022, 10.00 Uhr (MEZ)

12.05.2022

Technische Störung bei Espacenet(Referenznr. INC0057627) – gefunden und behoben

Am 12.05.2022 kam es zwischen 09.26 und 10.38 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei Espacenet.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

12.05.2022, 10.00 Uhr (MEZ)

11.05.2022

Mehrere Online-Dienste am 14. Mai 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 14. Mai 2022 zwischen 8.45 und 15.30 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- One Portal Dossier
- Globale Akte
- File Wrapper Access
- Zugriff auf IP5-Akten
- Einwendungen Dritter
- PDX-DAS Automatisierungssystem
- Anwendung für das PDX-Management-Tool
- My EPO Portfolio-Dienste (Pilotphase)
- Epoline Portal-Dienste (Mailbox, MyFiles, Verwaltung und Online-Gebührensatzung)

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

03.05.2022

Technische Störung bei der Online-Gebührensatzung (Referenznr. INC0054423) - gefunden und behoben

Am 27.04.2022 kam es zwischen 22.00 und 28.04.2022 09.30 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Gebührensatzung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührensatzung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

03.05.2022, 11.00 Uhr (MEZ)

02.05.2022

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. INC0055108) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 02.05.2022 gemeldete Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. INC0055108) seit 02.05.2022, 13.15 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

02.05.2022, 16.00 Uhr (MEZ)

02.05.2022

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. INC0055108)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0. Die Störung wurde erstmals am 02.05.2022 um 07.00 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

02.05.2022, 11:30 Uhr (MEZ)

21.04.2022

Falsche Anzeige des Veröffentlichungsdatums oder des (erwarteten) Erteilungsdatums im Europäischen Patentregister bei einer begrenzten Zahl von Anmeldungen (Referenznummer INC0052731)

Vom 15.04.2022, 5.00 Uhr, bis 17.04.2022, 5.00 Uhr, kam es zu einer technischen Störung beim Europäischen Patentregister, die in einer begrenzten Zahl von Fällen dazu führte, dass das Veröffentlichungsdatum oder das (erwartete) Erteilungsdatum fälschlich mit 11.05.2022 angegeben wurde.

Die Einträge wurden am 17.04.2022 um 5.00 Uhr (MESZ) korrigiert.

Den Nutzern des Europäischen Patentregisters wird empfohlen, das Europäische Patentregister erneut zu konsultieren, um die Angabe des Veröffentlichungsdatums oder des (erwarteten) Erteilungsdatums auf ihre Richtigkeit zu überprüfen, wenn während der oben genannten Frist das angezeigte Datum 11.05.2022 war.

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in dieser Angelegenheit an das EPA wenden.

20.04.2022

Einige Online-Dienste am Donnerstag 20. April 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste am Mittwoch, 20. April 2022 zwischen 18:00 und 19:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Klassisches Espacenet

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

05.04.2022

Technische Störung beim Europäischen Patentregister (Referenznr. INC0050040) - Aktualisierung

Die technischen Probleme mit dem Europäischen Patentregister, die erstmals am 01.04.2022 (Ref. INC0050040) gemeldet wurden, bestehen fort. Unsere Techniker haben ihre Anstrengungen verstärkt, um sie so schnell wie möglich zu beheben. Als schadensbegrenzende Maßnahme haben wir die Option zum Herunterladen einer Reihe von Dokumenten vorübergehend entfernt.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

05.04.2022, 10.30 Uhr (MEZ)

05.04.2022

Technische Störung beim Europäischen Patentregister (Referenznr. INC0050040– behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 01.04.2022 gemeldete Störung beim Europäischen Patentregister (Referenznr. INC0050040) seit 05.04.2022, 10.35 Uhr behoben ist. Als schadensbegrenzende Maßnahme haben wir vorübergehend die Möglichkeit, eine Reihe von Dokumenten herunterzuladen.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

05.04.2022, 15.15 Uhr (MEZ)

04.04.2022

Technische Störung beim Europäischen Patentregister (Referenznr. INC0050040)

Wir haben derzeit eine zeitweilige Nichtverfügbarkeit des Europäischen Patentregisters, erstmals festgestellt am 01.04.2022, 09:25 Uhr. Unsere Techniker arbeiten daran, sie so schnell wie möglich zu reparieren.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

04.04.2022, 18.30 Uhr (MEZ)

04.04.2022

Einige Online-Dienste am Donnerstag 7. April 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste am Donnerstag, 7. April 2022 zwischen 20:00 und 24:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

02.04.2022

Technische Störung beim Europäischen Patentregister (INC50040)

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister. Die Störung wurde erstmals am 02.04.2022 um 16.49 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

02.04.2022, 21.22 Uhr (MEZ)

01.04.2022

Einige Online-Dienste am Montag 4. April 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste am Montag, 4. April 2022 zwischen 19:00 und 19:30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Espacenet
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

01.04.2022

Technische Störung beim Europäischen Patentregister (Referenznr. INC0049765) – gefunden und behoben

Am 01.04.2022 kam es zwischen 07.50 und 10.00 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung beim Europäischen Patentregister.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

01.04.2022, 11.30 Uhr (MEZ)

30.03.2022

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. CS010804) – gefunden und behoben

Am 30.03.2022 kam es zwischen 15.28 und 16.39 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung 2.0.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

30.03.2022, 17.45 Uhr (MEZ]

24.03.2022

eTendering am 1. April 2022 um 15:00 vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass eTendering aufgrund von Wartungsarbeiten am Freitag, den 1. April, um 15:00 (MEZ) für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar ist.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

23.03.2022

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. CS009445) – gefunden und behoben

Am 23.03.2022 kam es zwischen 10.30 und 15.30 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung 2.0.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

23.03.2022, 15.30 Uhr (MEZ)

17.03.2022

Mehrere Online-Dienste am 18 März 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am **Freitag, den 18. März 2022 zwischen 22:00 und 23:30 Uhr MEZ vorübergehend verfügbar:**

- Europäisches Patentregister
- Einwendungen Dritter
- Global Dossier
- Zugriff auf IP5-Akten

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

17.03.2022

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. CS008388) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 17.03.2022 gemeldete Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. CS008388) seit 17.03.2022, 16.45 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

17.03.2022, 19.30 Uhr (MEZ)

17.03.2022

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. CS008388)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0. Die Störung wurde erstmals am 17.03.2022 um 10.30 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

17.03.2022, 14.00 Uhr (MEZ)

02.03.2022

Technisches Problem mit dem Telefonsystem des Kundendienstes

Wir hatten Probleme mit unserem Kundendienst-Telefonsystem zwischen 07:00-10:00 Uhr

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten.

28.02.2022

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. CS004924) – gefunden und behoben

Am 27.02.2022 kam es zwischen 19:00 und 10.27 Uhr (MEZ) an 28.02.2022 zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung 2.0.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

28.02.2022, 11:40 Uhr (MEZ)

11.02.2022

Vorübergehende Abschaltung mehrerer Online-Dienste vom 18. bis 21. Februar 2022

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA zwischen dem 18. Februar, 14.00 Uhr und dem 21. Februar, 07:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Online-Gebührenzahlung
- My Files
- Mailbox
- Web-Einreichung
- Einwendungen Dritter
- Globale Akte

Die Online-Einreichung und die Online-Einreichung 2.0 stehen in dieser Zeit weiter zur Verfügung.

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

04.02.2022

Mehrere Online-Dienste am 8. Februar 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Mittwoch, den 08. Februar 2022 zwischen 20:00 und 23:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Einwendungen Dritter

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

26.01.2022

Online-Einreichung (Epoline) am 27. Januar 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Online-Einreichung (Epoline) am Donnerstag, 27. Januar 2022 in der Zeit von 19:00 Uhr bis ca. 19:30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung v2.0 oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.01.2022

eTendering am 28. Januar 2022 um 14:00 Uhr vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass eTendering aufgrund von Wartungsarbeiten am Freitag, den 28. Januar, um 14:00 Uhr (MEZ) für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar ist.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

12.01.2022

Smartcard-Aktivierung am 18. Januar 2022 vorübergehend nicht verfügbar

Aufgrund technischer Wartungsarbeiten ist die Smartcard-Aktivierung und Einschreibung am Dienstag, den 18. Januar 2022 zwischen 19.00 und 20.30 Uhr vorübergehend nicht verfügbar.

Andere Smartcard-Anwendungen wie das Unterzeichnen und Senden von Einreichungen sind durchgehend möglich.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

2021

17.12.2021

Technische Störung bei der Web-Einreichung (Referenznr. CHG0403712) – gefunden und behoben

Am 17.12.2021 kam es zwischen 17:15 und 18:03 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

17.12.2021, 19:00 Uhr (MEZ)

17.12.2021

Online-Einreichung (Epoline) vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Online-Einreichung (Epoline) am Freitag, den 17. Dezember 2021 in der Zeit von 17:00 Uhr bis ca. 18:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung v2.0, neue Online-Einreichung (CMS) oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

17.12.2021

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Freitag, den 17. Dezember 2021 in der Zeit von 19:00 Uhr bis ca. 20:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

14.12.2021

Technische Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung (Referenznr. INC0029247) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 14.12.2021 gemeldete Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung (Referenznr. INC0029247) seit 14.12.2021, 22.21 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

14.12.2021, 23.20 Uhr (MEZ) [date and time of publication]

14.12.2021

Technische Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung (Referenznr. INC0029247)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung. Die Störung wurde erstmals am 14.12.2021 um 13.38 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

14.12.2021, 18.30 Uhr (MEZ)

09.12.2021

Mehrere Online-Dienste am 09. Dezember 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Donnerstag, den 09. Dezember 2021 zwischen 19:00 und 21:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Espacenet
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Globale Akte
- Global Patent Index
- IP5 Common Citation Document

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

09.12.2021

Technische Störung der Online-Dienste Europäischen Patentregister, Open Patent Services (OPS) und Espacenet (Referenznr. INC0024657) – gefunden und behoben

Am 24.11.2021 kam es zwischen 17.30 und 23.00 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

09.12.2021, 15.00 Uhr (MEZ)

06.12.2021

Technische Störung bei Open Patent Services (OPS) (Referenznr. INC0027386) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 06.12.2021 gemeldete Störung bei Open Patent Services (OPS) (Referenznr. INC0027386) seit 06.12.2021, 21.00 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

06.12.2021, 21.30 Uhr

06.12.2021

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. INC0027385) – gefunden und behoben

Am 06.12.2021 kam es zwischen 14.14 und 14.41 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung 2.0.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

06.12.2021, 17:35 Uhr (MEZ)

06.12.2021

Technische Störung bei Open Patent Services (OPS) (Referenznr. INC0027386)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei Open Patent Services (OPS). Die Störung wurde erstmals am 04.12.2021 um 10:00 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

06.12.2021, 15:30 Uhr (MEZ)

02.12.2021

Mehrere Online-Dienste am 4. Dezember 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 4. Dezember 2021 zwischen 08:00 und 10:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Espacenet
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Globale Akte
- Global Patent Index
- IP5 Common Citation Document

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

30.11.2021

Mehrere Online-Dienste am 2. Dezember zwischen 18.00 und 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Donnerstag den 2. Dezember 2021 zwischen 18.00 und 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Online-Einreichung 2.0
- Online-Einreichung (Epoline)
- Online-Einreichung (CMS)
- Web-Einreichung

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

30.11.2021

Technische Störung beim Europäischen Patentregister (Referenznr. INC25804) – gefunden und behoben

Am 30.11.2021 kam es zwischen 05.08 und 08.28 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung beim Europäischen Patentregister.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

30.11.2021, 13:30 Uhr (MEZ)

29.11.2021

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. INC25349) – gefunden und behoben

Am 29.11.2021 kam es zwischen 03:13 et 08:35 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

29.11.2021, 15.00 Uhr (MEZ)

26.11.2021

Mehrere Online-Dienste am 29 November zwischen 19.00 und 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Montag den 29. November 2021 zwischen 19.00 und 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Online Filing / Epoline
- OLF 2.0
- CMS
- WFF

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

25.11.2021

Technische Störung der Online-Dienste, OLF 2.0, CMS, WFF (Referenznr. CHG042286) – gefunden und behoben

Am 25.11.2021 kam es zwischen 12.30 und 13.00 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

25.11.2021, 20.50 Uhr (MEZ)

18.11.2021

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr. PRB0040026) – gefunden und behoben

Am 17.11.2021 kam es zwischen 16.45 und 16.55 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung 2.0.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

18.11.2021, 13.30 Uhr (MEZ) [date and time of publication]

17.11.2021

Technische Störung bei der Online-Einreichung 2.0 (Referenznr INC21681) – gefunden und behoben

Am 17.11.2021 kam es zwischen 11.25 und 12.04 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung 2.0.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

17.11.2021, 16.00 Uhr (MEZ) [date and time of publication]

15.11.2021

Dienste des Nutzerbereichs (NUA - Pilotprojekt) vorübergehend nicht verfügbar – 15. November 2021

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Dienst des Nutzerbereichs (NUA - Pilotprojekt) am Montag, den 15. November 2021 zwischen 19.00 und ca. 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar .

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

12.11.2021

Mehrere Online-Dienste am 16, 18, 23, 25 November zwischen 20.00 und 21.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Dienstag den 16. November 2021, Donnerstag, den 18. November 2021, Dienstag den 23. November und Donnerstag 25. November zwischen 20.00 und 21.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier
- IP5 Dossier services

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

10.11.2021

EPA-Shop und Zentralen Gebührenzahlung (CFP) am 17. November 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop und die Zentralen Gebührenzahlung (CFP), am Mittwoch, den 17. November 2021 von 02.00 Uhr bis 06.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

08.11.2021

Online-Dienst support@epo.org vorübergehend am 8. November 2021 nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind das Kontaktformular und die Emailadresse support@epo.org am 8. November 2021 zwischen 20.00 und 20.30 Uhr (MEZ) vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

03.11.2021

Online-Dienst support@epo.org vorübergehend am 3. November 2021 nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind das Kontaktformular und die Emailadresse support@epo.org am 3. November 2021 zwischen 20.00 und 20.30 Uhr (MEZ) vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

20.10.2021

Technische Störung bei der Online-Einreichung (Referenznr. 0015578) – gefunden und behoben

Am 20.10.2021 kam es zwischen 09:24 und 12:09 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

20.10.2021, 14:55 Uhr (MEZ) [date and time of publication]

20.10.2021

EP-Nummer auf Form EP 1200 am Samstag, den 23. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Aufgrund von Wartungsarbeiten an den EPA-Systemen am Samstag, den 23. Oktober von 8.00 bis 18.00 Uhr könnte es sein, dass auf den Empfangsbescheinigungen für das Formblatt EP 1200 die europäische Anmeldenummer fehlt, während das PCT-Aktenzeichen angezeigt wird. In diesen Fällen kann die europäische Anmeldenummer ab Montag von der Unterstützungsabteilung des EPA bezogen werden. Außerdem wird sie auf dem Formblatt EP 1201 ausgewiesen und ist zu gegebener Zeit im Europäischen Patentregister zu finden. Unsere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter www.epo.org/contact_de.

18.10.2021

EPA-Shop und Zentralen Gebührenzahlung (CFP) am 23. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop und die Zentralen Gebührenzahlung (CFP), am Samstag, den 23. Oktober 2021 von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Bitte beachten Sie, dass sich nach diesem Update die Links für CFP und EPA-shop in <https://fee-payment.epo.org/de/> und <https://shop.epo.org/de/> ändern.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

15.10.2021

Mehrere Online-Dienste am 23. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 23. Oktober 2021 zwischen 08:00 und 18:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Espacenet
- Online-Gebührenzahlung
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier
- Globale Akte
- Mailbox
- My Files
- Verwaltung
- Dienst für den Zugriff auf IP5-Akten
- Smart card Einschreibung

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.10.2021

Mehrere Online-Dienste am 16-17 Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag/Sonntag, 16-17 Oktober 2021, zwischen 09:00 und 19:00 Uhr MESZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Klassisches Espacenet
- Espacenet
- Open Patent Services
- One Portal Dossier

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

05.10.2021

Mehrere Online-Dienste am 9. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 9. Oktober 2021 zwischen 10.00 und 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Open Patent Services
- One Portal Dossier
- Global Dossier

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

01.10.2021

Mehrere Online-Dienste am 7. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Donnerstag, den 7. Oktober 2021 zwischen 20.00 und 22.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier
- IP5 Dossier services

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

01.10.2021

Technische Störung unserer Dienste (Referenznr. INC0010370) - behoben

Am 01.10.2021 kam es zwischen 08.00 und 11.45 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

01.10.2021, 12.30 Uhr (MEZ)

01.10.2021

Technische Störung unserer Dienste (Referenznr. INC0010370)

Derzeit gibt es eine technische Störung unserer Dienste.

Die Störung wurde erstmals am 01.10.2021 um 08.00 Uhr (MEZ) gemeldet. Die folgenden Dienste sind betroffen:

- Rufnummer unserer Kundenbetreuung 00 800 80 20 20 20

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

01.10.2021, 10.30 Uhr (MEZ)

29.09.2021

Mehrere Online-Dienste am 2. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 2. Oktober 2021 zwischen 8:00 und 18:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig und eingeschränkt verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Espacenet
- Open Patent Services
- Globale Akte

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

28.09.2021

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1393338) – gefunden und behoben

Am 28.09.2021 kam es zwischen 10.35 und 12.00 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Betroffen waren folgende Dienste:

- Online-Einreichung
- Online-Einreichung 2.0
- Online-Einreichung (CMS)
- Online-Gebührenzahung
- Espacenet
- Open Patent Services (OPS)
- Europäisches Patentregister

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

28.09.2021, 14.00 Uhr (MEZ)

15.09.2021

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1388443) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 14.09.2021 gemeldete Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1388443) seit 15.09.2021, 11.30 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

15.09.2021, 12.45 Uhr (MEZ)

14.09.2021

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr 1388443)

Die Störung wurde erstmals am 13.09.2021, at 08:00 h Uhr (MEZ) gemeldet.

Die folgenden Dienste sind betroffen:

- Online-Einreichungen, die sich auf eine bereits bestehende EP-Anmeldung beziehen, wie das Formblatt EP1200 für PCT-Anmeldungen

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

14.09.2021, 17.00 Uhr (MEZ)

10.09.2021

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1386076) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 10.09.2021 gemeldete Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1386076) seit 10.09.2021, 12.15 Uhr behoben ist.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

10.09.2021, 13.30 Uhr (MEZ)

09.09.2021

Mehrere Online-Dienste am 2. Oktober 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 2. Oktober 2021 zwischen 8:00 und 18:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig und eingeschränkt verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Espacenet
- Open Patent Services
- Globale Akte

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

06.09.2021

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 11. September 2021 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Samstag, den 11. September 2021 von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

26.08.2021

Mehrere Online-Dienste am 2. September 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Donnerstag, den 2. September 2021 zwischen 20:00 und 24:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig und eingeschränkt verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier
- Zugriff auf IP5-Akten

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

24.08.2021

Mehrere Online-Dienste am 28. August 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 28. August 2021 zwischen 09:00 und 17:00 Uhr MESZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Klassisches Espacenet
- Espacenet
- Open Patent Services
- One Portal Dossier

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

02.08.2021

Mehrere Online-Dienste am 4. August 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Mittwoch, den 4. August 2021 zwischen 20.00 und 23.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier
- IP5 Dossier services

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

20.07.2021

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 26. Juli 2021 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Montag, den 26. Juli 2021 von 19.00 Uhr bis 21.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

07.07.2021

Technische Störung bei der Web-Einreichung (Referenznr. 1367358) – gefunden und behoben

Am 07.07.2021 kam es zwischen 18:30 und 19.45 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

07.07.2021, 20:15 Uhr (MEZ)

25.06.2021

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 26. Juni 2021 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Samstag, den 16. Juni 2021 von 09.00 Uhr bis 21.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

10.06.2021

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 16. Juni 2021 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Mittwoch, den 16. Juni 2020 von 17.00 Uhr bis 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

27.05.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1349829) - gefunden und behoben

Am 25.05.2021 kam es zwischen 17.55 und 18.12 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

27.05.2021, 15.00 Uhr (MEZ)

27.05.2021

Technische Störung der Online-Dienste, Myfiles, Admin Tools, MailBox, Online Fee Payment (Referenznr. 1350242) - gefunden und behoben

Am 26.05.2021 kam es zwischen 15.34 und 16.40 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

27.05.2021, 09:50 Uhr (MEZ)

25.05.2021

Technische Störung der Online-Dienste, Myfiles, Admin Tools, MailBox, Online Fee Payment (Referenznr. 1349821) - gefunden und behoben

Am 25.05.2021 kam es zwischen 16.54 und 18.08 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

25.05.2021, 20:31 Uhr (MEZ)

21.05.2021

Technische Störung der Online-Dienste, MyFiles, Admin Tools, MailBox, Online Fee Payment (Referenznr. 1349104) – gefunden und behoben

Am 21.05.2021 kam es zwischen 12.18 und 13.45 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

21.05.2021, 15.00 Uhr (MEZ)

19.05.2021

Einige Online-Dienste am 29. Mai 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste am 29. Mai 2021 zwischen 8.00 und 18.00 Uhr MESZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Klassisches Espacenet
- Espacenet (auch über die mobile Website des EPA)
- OPS Published Services mit Bildkomponente

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.05.2021

Technische Störung beim Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 29.04.2021 gemeldete Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung und die Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756) seit 14.05.2021, 10:20 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

14.05.2021, 11:55 h Uhr (MEZ)

12.05.2021

**Technische Störung beim Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die
Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756)**

Seit dem 29. April 2021 treten bei einigen Nutzern Probleme auf, wenn sie ihre Gebühren per Kreditkarte über den Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die Gebührenrückerstattung entrichten wollen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Nutzern, bei denen diese Probleme auftreten, wird empfohlen, einen anderen Browser zu verwenden. Sollte sich das Problem dadurch nicht lösen lassen, können die Gebühren über denselben Dienst auch per Banküberweisung entrichtet werden.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

12.05.2021, 16:45 h (CET)

12.05.2021

Technische Störung beim EPA-Faxdienst (Referenznr. 1346078) Behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 12.05.2021 gemeldete Störung beim EPA-Faxdienst (Referenznr. 1346078) seit 12.05.2021, 11.00 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

12.05.2021, 11.50 Uhr (MEZ)

12.05.2021

Technische Störung beim EPA-Faxdienst (Referenznr. 1346078)

Derzeit gibt es eine technische Störung beim EPA-Faxdienst. Die Störung wurde erstmals am 12.05.2021 um 08.00 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

12.05.2021, 10.10 Uhr (MEZ)

10.05.2021

Technische Störung beim EPA-Faxdienst (Referenznr. 1344936) - gefunden und behoben

Am 08.05.2021 ab 07.00 und dem 10.05.2021 bis 18.20 Uhr (MEZ) kam es zu einer technischen Störung beim EPA-Faxdienst.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

10.05.2021, 20.00 Uhr (MEZ)

06.05.2021

**Technische Störung beim Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die
Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756) – behoben**

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 30.04.2021 gemeldete Störung bei der EPA-Kreditkartenzahlung und die Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756) seit 04.05.2021, 08:00 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

06.05.2021, 09:00 h Uhr (MEZ)

30.04.2021

**Technische Störung beim Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die
Gebührenrückerstattung (Referenznr. 1341756)**

Seit dem 29. April 2021 treten bei einigen Nutzern Probleme auf, wenn sie ihre Gebühren per Kreditkarte über den Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und die Gebührenrückerstattung entrichten wollen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Nutzern, bei denen diese Probleme auftreten, wird empfohlen, einen anderen Browser zu verwenden. Sollte sich das Problem dadurch nicht lösen lassen, können die Gebühren über denselben Dienst auch per Banküberweisung entrichtet werden.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

30.04.2021, 15:50 h (CET)

28.04.2021

Online-Dienst für Einwendungen Dritter am 28. April 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Online-Dienst für Einwendungen Dritter am Mittwoch, den 28. April 2021 zwischen 19.00 und 19.30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

26.04.2021

Online-Dienste am 1. Mai 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 1. Mai 2021 zwischen 8.00 und 18.00 Uhr MESZ vorübergehend nicht verfügbar oder gestört:

- Europäisches Patentregister einschließlich Registerüberwachung, Vereinigtes Register und Globale Akte IP5

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

15.04.2021

e-Tendering am 1. Mai 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass eTendering wegen Wartungsarbeiten am Samstag, den 1. Mai von 8.00 Uhr (MEZ) bis ca. 18.00 Uhr (MEZ) nicht verfügbar ist.

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

30.03.2021

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste: Herunterladen von Dokumentation und ausführbaren Dateien am 10. April 2021

Wegen technischer Wartungsarbeiten können am Samstag, den 10. April 2021 zwischen ca. 08:00 und 12:00 Uhr MEZ vorübergehend keine Dokumente und ausführbaren Dateien (.exe) zu den Online-Diensten heruntergeladen werden.

Die Anwendungen für die Online-Einreichung des EPA wie neue Online-Einreichung (CMS), Online-Einreichung (OLF) und Web-Einreichung können uneingeschränkt genutzt werden.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

29.03.2021

Online-Dienst für Einwendungen Dritter am 10. April 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Online-Dienst für Einwendungen Dritter am Samstag, den 10. April 2021 zwischen 8.00 und 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

25.03.2021

Technische Störung beim Online-Formular für Einwendungen Dritter - (Referenznr 13277725) - gefunden und behoben

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Online-Formular für Einwendungen Dritter. Die Störung wurde erstmals am 24.03.2021 um 12.43 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

25.03.2021 um 14.13 Uhr (MEZ)

24.03.2021

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar am Samstag, den 27. März 2021

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 27. März 2021 in der Zeit von 08:00 Uhr bis ca. 12:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung. Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

23.03.2021

Technische Störung bei der Online-Einreichung (Referenznr. 1326325) - gefunden und behoben

Am 23.03.2021 kam es zwischen 14.56 und 16.46 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Online-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

23.03.2021, 22.45 Uhr (MEZ)

18.03.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1324010) - gefunden und behoben

Am 18.03.2021 kam es zwischen 13.45 und 14.04 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

18.03.2021, 15.19 Uhr (MEZ)

10.03.2021

Mehrere Online-Dienste am 17. März 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Mittwoch, den 17. März 2021 zwischen 18:00 und 20:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Europäisches Patentregister
- Klassisches Espacenet
- Open Patent Services
- Einwendungen Dritter
- One Portal Dossier

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

09.03.2021

Online-Dienste am 20. März 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 20. März 2021 zwischen 7.45 und 18.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

Portal der Online-Dienste - Online-Portal für externe Nutzer einschließlich Online-Gebührenzahlung, Gebührenverzeichnis, MyFiles, Mailbox und Verwaltungsfunktion

Registrierung - Anwendung zur Beantragung und Verlängerung von Smartcards für Anmelder und Vertreter

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen

01.03.2021

eTendering am 5. März 2021 um 15:00 vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass eTendering aufgrund von Wartungsarbeiten am Freitag, den 5. März, um 15:00 (MEZ) für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar ist. Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

22.02.2021

Technische Störung der Online-Dienste PCT and PCT-SAFE (for DPMA only) and ePCT (Referenznr. 1310739) – gefunden und behoben

Am 20.02.2021 kam es zwischen 12.00 und 13.55 am 22.02.2021 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Online-Dienste.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

22.02.2021, 16:15Uhr (MEZ)

19.02.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1309990) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 19.02.2021 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1309990) seit 19.02.2021, 22.36 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

19.02.2021, 23.50 Uhr (MEZ)

19.02.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1309990)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS). Die Störung wurde erstmals am 19.02.2021 um 19.35 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

19.02.2021, 22.30 Uhr (MEZ)

19.02.2021

Online-Dienste am 27. Februar 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 27. Februar 2021 zwischen 7.45 und 18.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Patent Translate (in ESPACENET)
- Global Patent Index (GPI)
- Open Patent Services (OPS)

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

18.02.2021

Verschiedene Online-Dienste am 20. Februar 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind alle EPA-Dienste für die Online-Einreichung am 20. Februar 2021 von 09.00 bis 11.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Es können weder europäische noch internationale Anmeldungen eingereicht werden. Das Erstellen von Anmeldungen ist davon nicht betroffen.

Nicht verfügbar sein werden:

- die neue Online-Einreichung (CMS)
- die Online-Einreichung
- die Web-Einreichung
- ePCT
- die Online-Einreichung (OLF) für nationale Anmeldungen beim Deutschen Patent- und Markenamt
- die Online-Einreichung (OLF) für PCT/RO/101-Anmeldungen, bei denen das Deutsche Patent- und Markenamt das Anmeldeamt ist
- PCT-SAFE, wenn das Deutsche Patent- und Markenamt das Anmeldeamt ist

Beachten Sie, dass DPMAdirekt während des gesamten Wartungszeitraums verfügbar bleibt. Der ePCT-Dienst wird lediglich für die Einreichung beim EPA als Anmeldeamt nicht zur Verfügung stehen.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

08.02.2021

Verschiedene Online-Dienste am 14. Februar 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind folgende Online-Dienste am 14. Februar 2021 zwischen 05.00 und spätestens 10.00 Uhr MEZ nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregister (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Espacenet (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Open Patent Services
- automatisches Abbuchungsverfahren über die Online-Gebühreinzahlung

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

03.02.2021

Neue Online-Einreichung (CMS) am 6. Februar 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 6. Februar 2021 in der Zeit von 09:00 Uhr bis ca. 11:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

31.01.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1299471) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 31.01.2021 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1299471) seit 31.01.2021, 19.15 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

31.01.2021, 20:10 Uhr (MEZ)

31.01.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1299471)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS). Die Störung wurde erstmals am 31.01.2021 um 11.00 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

31.01.2021, 18.00 Uhr (MEZ)

29.01.2021

Online-Dienste am 6. und 7. Februar 2021 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Samstag, den 6. Februar 2021 und Sonntag, den 7. Februar 2021 zwischen 8.00 und 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht oder nur unregelmäßig verfügbar:

- Espacenet
- Klassisches Espacenet
- Europäisches Patentregister (für Patentfamilien- und Rechtsstandsdaten)
- Einwendungen Dritter
- Open Patent Services
- Patent Translate
- One Portal Dossier (IP 5)

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

29.01.2021

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1298009) – gefunden und behoben

Am 27.01.2021 kam es zwischen 16.50 und 17.50 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 22. Oktober 2020 (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

29.01.2021, 08.50 Uhr (MEZ)

26.01.2021

Teilweise Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Gebührenrückerstattung und die Gebührenzahung vom 28. bis 31. Januar 2021

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Online-Dienst für die Gebührenrückerstattung zwischen Donnerstag, 28. Januar, 11.00 Uhr MEZ und Sonntag, 31. Januar, 19.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. In diesem Zeitraum können Sie trotzdem Gebühren per Kreditkarte entrichten und Banküberweisungen online vorbereiten. Allerdings wird sich die Online-Anzeige von Zahlungsbestätigungen voraussichtlich bis Sonntag, 31. Januar nachmittags verzögern.

Während der Wartungsarbeiten können Inhaber eines laufenden Kontos weiterhin Abbuchungsaufträge über die Online-Einreichung, die neue Online-Einreichung (CMS) und die Online-Gebührenzahung erteilen. Über einen (automatischen) Abbuchungsauftrag entrichtete Gebühren werden jedoch nicht vor Sonntag, 31. Januar nachmittags bearbeitet und in der Online-Gebührenzahung angezeigt.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

2020

23.12.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1289598) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 23.12.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1289598) seit 23.12.2020, 18.45 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

23.12.2020, 18.45 Uhr (MEZ)

23.12.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (1289598) - Aktualisierung

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 23.12.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1289598) seit 23.12.2020, 18.45 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

23.12.2020, 18.45 Uhr (MEZ)

23.12.2020

20201223a

Leider konnte die am 23.12.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (1289598) noch nicht behoben werden. Unsere Techniker arbeiten mit verstärkten Kräften daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte sue.

23.12.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (1289598)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS). Die Störung wurde erstmals am 23.12.2020 um 08.20 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

23.12.2020, 10.00 Uhr (MEZ)

21.12.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister (Referenznr. 1288928) - gefunden und behoben

Am 21.12.2020 kam es zwischen 11.03 und 11.18 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung beim Europäischen Patentregister.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

21.12.2020, 12.32 Uhr (MEZ)

17.12.2020

Keine Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste vom 27. bis 30. Dezember 2020 – Aufhebung der entsprechenden früheren Mitteilung (Referenznummer CR 340189)

In Anbetracht der derzeitigen Lage aufgrund des andauernden Ausbruchs von COVID-19 hat das EPA die für den Zeitraum 27. bis 30. Dezember angekündigten Wartungsarbeiten verschoben. Entgegen der Ankündigung vom 11. Dezember 2020 werden daher alle Online-Dienste in diesem Zeitraum verfügbar bleiben.

Die neuen Termine für die Wartungsarbeiten werden zu einem späteren Zeitpunkt bekannt gegeben.

Zur Erinnerung: Das Amt ist vom 24. Dezember 2020 bis einschließlich 8. Januar 2021 geschlossen. In diesem Zeitraum bietet unsere Kundenbetreuung während der Geschäftszeiten Basisunterstützung.

11.12.2020

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste vom 27. bis 30. Dezember 2020 (Referenznummer CR 340189)

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste zwischen 13.00 Uhr am 27. Dezember und 13.00 Uhr am 30. Dezember 2020 vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührenzahlung/Zahlung per Kreditkarte
- MyFiles/Mailbox
- Europäisches Patentregister
- Espacenet
- Einreichung von Einwendungen Dritter
- Smartcard-Aktivierung
- eTendering

Die Nutzer sollten sich darauf einstellen, dass auch andere Online-Dienste des EPA in diesem Zeitraum möglicherweise nicht verfügbar sind.

Die folgenden Online-Dienste bleiben in diesem Zeitraum weiterhin verfügbar:

- Online-Einreichung
- Neue Online-Einreichung (CMS)
- Web-Einreichung
- Online-Einreichung 2.0
- Einreichung per Fax
- Einreichung beim Deutschen Patent- und Markenamt (einschl. PCT-SAFE)
- epo.org – die EPA-Website bleibt erreichbar, jedoch nur mit statischen Webseiten und eingeschränkter Funktionalität. Insbesondere fallen interaktive Funktionen (z. B. Nutzung von Suchmaschinen) und Kontaktformulare aus, und das Herunterladen von Dateien sowie die Anzeige elektronischer Ausschreibungsverfahren wird nicht möglich sein.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

Im Wartungszeitraum bietet unsere Kundenbetreuung während der Geschäftszeiten Basisunterstützung. Bitte beachten Sie, dass die Kundenbetreuung während dieser Zeit nur telefonisch erreichbar ist.

Die Tage, an denen die oben genannten Online-Dienste nicht verfügbar sind, sind Tage, an denen das Amt geschlossen ist (siehe ABI. EPA 2019, A97). Somit erstrecken sich alle Fristen, die an einem dieser Tage ablaufen, auf den nächstfolgenden Tag, an dem das Amt geöffnet ist, d. h. Montag, den 4. Januar 2021 (s. ABI. EPA 2020, A115).

Die Anmelder werden an die Verfahren und Absicherungen erinnert, die nach dem EPÜ und dem PCT bei Nichtverfügbarkeit eines Dienstes zur Einreichung oder Gebührenzahlung gelten (ABI. EPA 2020, A120).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in dieser Angelegenheit an das EPA wenden. 11.12.2020, 09:30 h

7.12.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) am 12. Dezember 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 12. Dezember in der Zeit von 08:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

4.12.2020

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 12. Dezember 2020 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Samstag, den 12. Dezember 2020 von 08.50 Uhr bis 13.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

1.12.2020

Technische Störung bei der neuen Online-Einreichung (CMS) und bei sämtlichen Online-Diensten (Referenznrn. 1279522 und 1279907) – rechtliche Absicherungen kommen zum Tragen

Von Donnerstag, 26.11.2020, 8.00 Uhr (MEZ) bis Freitag, 27.11.2020, 11.00 Uhr (MEZ) stand die neue Online-Einreichung (CMS) ungeplant nicht zur Verfügung (Referenznr. 1279522). In dieser Zeit kam es dann von Donnerstag, 26.11.2020, 23.25 Uhr (MEZ) bis Freitag, 27.11.2020, 1.15 Uhr (MEZ) zu einer weiteren ungeplanten Nichtverfügbarkeit, die sämtliche Online-Dienste betraf (Referenznr. 1279907).

Die Nutzer werden darüber informiert, dass alle Fristen in Verfahren nach dem EPÜ, die am 26. und 27. November 2020 abgelaufen sind, gemäß Regel 134 (1) EPÜ bis zum nächstfolgenden Werktag, d. h. bis zum 30. November 2020 verlängert werden.

Fristen, die an diesen Tagen in der internationalen Phase in Verfahren vor dem EPA abgelaufen sind, werden gemäß Regel 82quater.2 PCT ebenfalls bis 30. November 2020 verlängert.

Die Nutzer werden gebeten, bei jeder Kontaktaufnahme mit dem EPA in dieser Sache immer die Referenznummer der Nichtverfügbarkeit anzugeben, auf die sie sich beziehen.

27.11.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1279522) – behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 26.11.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr. 1279522) seit 27.11.2020, 11.00 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

27.11.2020, 11:30 Uhr (MEZ)

27.11.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr 1279522) – Aktualisierung

Leider konnte die am 26.11.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr 1279522) noch nicht behoben werden. Unsere Techniker arbeiten mit verstärkten Kräften daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

27.11.2020, 8:30 Uhr (MEZ)

27.11.2020

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1279907) –beheben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 26.11.2020 gemeldete Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1279907) seit 27.11.2020, 01.15 Uhr behoben ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

27.11.2020, 02.10 Uhr (MEZ)

26.11.2020

Technische Störung der Online-Dienste (Referenznr. 1279907)

Derzeit gibt es eine technische Störung der Online-Dienste. Die Störung wurde erstmals am 26.11.2020 um 23.25 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

26.11.2020, 23.50 Uhr (MEZ)

26.11.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr 1279522) – Aktualisierung

Leider konnte die am 26.11.2020 gemeldete Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (Referenznr 1279522) noch nicht behoben werden. Unsere Techniker arbeiten mit verstärkten Kräften daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

26.11.2020, 19.40 Uhr (MEZ)

26.11.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) (1279522)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS). Die Störung wurde erstmals am 26.11.2020 um 08.00 Uhr (MEZ) gemeldet. Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

26.11.2020, 10:15 Uhr (MEZ)

25.11.2020

Mögliche Unterbrechungen bei den Online-Diensten am 26. November 2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten kann es bei folgenden Online-Diensten des EPA am Donnerstag, den 26. November 2020 zwischen 19.00 und 19.30 Uhr MEZ zu kleineren Unterbrechungen kommen:

- Neue Online-Einreichung (CMS)
- Online-Einreichung
- Web-Einreichung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

18.11.2020

Technische Störung der Patent Translate (reference no. 1276215) – gefunden und behoben

Am 18.11.2020 kam es zwischen 11.00 und 15.40 Uhr (MEZ) zu einer technischen Störung der Patent Translate

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bei Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste für die Einreichung und die Gebührenzahlung können abhängig vom betroffenen Dienst, von Tag und Dauer der Nichtverfügbarkeit sowie vom Verfahrensstand rechtliche Absicherungen zum Tragen kommen. Siehe hierzu Regel 134 EPÜ, Regel 82quater.2 PCT, Nummer 5.5 VLK (Zusatzpublikation 4, ABI. EPA 2019) und die Mitteilung des EPA vom 18. Januar 2018 (ABI. EPA 2018, A25).

Bitte geben Sie die oben genannte Referenznummer an, wenn Sie sich in Bezug auf diese Störung an das EPA wenden.

18.11.2020, 18.01 Uhr

17.11.2020

eTendering am 20. November 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass eTendering aufgrund von Wartungsarbeiten am Freitag, den 20. November, um 15:00 (MEZ) für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar ist.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

11.11.2020

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste des EPA

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind einige der EPA-Dienste für die Online-Einreichung am Samstag, den 21. November zwischen 10.00 und 15.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Betroffen sind folgende Dienste:

- die Online-Einreichung (OLF) für nationale Anmeldungen beim Deutschen Patent- und Markenamt
- die Online-Einreichung (OLF) des PCT-Antrags (PCT/RO/101), wenn das Deutsche Patent- und Markenamt das Anmeldeamt ist
- PCT-SAFE, wenn das Deutsche Patent- und Markenamt das Anmeldeamt ist

Beachten Sie, dass DPMAdirekt während des gesamten Wartungszeitraums verfügbar bleibt.

Überprüfen Sie gegebenenfalls Ihre Firewall-Einstellungen für ausgehende Sendungen und ändern Sie die IP-Adresse des Deutschen Patent- und Markenamts von 145.64.132.139 in 145.64.161.100 für die Online-Einreichung und von 145.64.133.25 in 145.64.161.101 für PCT-SAFE oder verbinden Sie sich mit dem Deutschen Patent- und Markenamt über <https://securedpma.epoline.org/receiver> (Online-Einreichung) bzw. <https://pctsafe.securedpma.epoline.org/receiver> (PCT-SAFE).

Die Einstellungen für DPMAdirekt bleiben unverändert.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

4.11.2020

Verschiedene Online-Dienste am 7. November 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind alle EPA-Dienste für die Online-Einreichung am 7. November 2020 von 10.00 bis 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Es können weder europäische noch internationale Anmeldungen eingereicht werden. Das Erstellen von Anmeldungen ist davon nicht betroffen.

Nicht verfügbar sein werden:

- die neue Online-Einreichung (CMS)
- die Online-Einreichung
- die Web-Einreichung
- ePCT

Der ePCT-Dienst wird lediglich für die Einreichung beim EPA als Anmeldeamt nicht zur Verfügung stehen.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

2.11.2020

Technische Störung bei der Online-Einreichung - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die vom 31.10.2020, 10:00 Uhr MEZ bis 2.11.2020, 14:00 Uhr MEZ bei den Online-Formblättern PCT-Antrag und PCT-SFD (Nachgereichte PCT-Unterlagen) aufgetretenen Probleme behoben sind.

Kunden, die heute Probleme hatten, werden gebeten, ihre unterzeichneten Unterlagen heute nochmals einzureichen, um sicherzustellen, dass sie denselben Anmeldetag erhalten.

Wenn Sie heute, also am 2.11.2020, nicht in der Lage sind, eine erneute Einreichung vorzunehmen, kontaktieren Sie bitte support@epo.org.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

30.10.2020

Online-Gebührenrückerstattung am 30. Oktober 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Aufgrund technischer Wartungsarbeiten ist die Online-Gebührenrückerstattung vom EPA im Zeitraum von Freitag, den 30. Oktober 2020 12.00 Uhr bis Samstag den 31. Oktober 09.00 MEZ Uhr vorübergehend nicht verfügbar.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

27.10.2020

Verschiedene Online-Dienste am 31. Oktober 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind alle EPA-Dienste für die Online-Einreichung am 31. Oktober 2020 von 10.00 bis 12.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Es können weder europäische noch internationale Anmeldungen eingereicht werden. Das Erstellen von Anmeldungen ist davon nicht betroffen.

Nicht verfügbar sein werden:

- die neue Online-Einreichung (CMS)
- die Online-Einreichung
- die Web-Einreichung
- ePCT

Der ePCT-Dienst wird lediglich für die Einreichung beim EPA als Anmeldeamt nicht zur Verfügung stehen.

Etwas Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

21.10.2020

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste: Herunterladen von Dokumentation und ausführbaren Dateien

Wegen technischer Wartungsarbeiten können am Mittwoch, den 21. Oktober 2020 zwischen ca. 19.00 und 19.30 Uhr MEZ vorübergehend keine Dokumente und ausführbaren Dateien (.exe) zu den Online-Diensten heruntergeladen werden.

Die Anwendungen für die Online-Einreichung des EPA wie neue Online-Einreichung (CMS), Online-Einreichung (OLF) und Web-Einreichung können uneingeschränkt genutzt werden.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

19.10.2020

Alle EPA-Dienste für die Online-Einreichung am 24. Oktober vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind alle EPA-Dienste für die Online-Einreichung am Samstag, den 24. Oktober von 8.00 bis 16.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Davon betroffen sind sowohl europäische als auch internationale Anmeldungen.

Nicht verfügbar sein werden:

- die Online-Einreichung
- die neue Online-Einreichung (CMS)
- die Web-Einreichung
- ePCT

Der ePCT-Dienst wird lediglich für die Einreichung beim EPA als Anmeldeamt nicht zur Verfügung stehen.

Außerdem nimmt das EPA seit 1. Juli 2020 keine internationalen Anmeldungen mehr entgegen, die mit der Anmeldesoftware PCT-SAFE eingereicht werden (siehe ABI. EPA 2020, A59).

Während der Nichtverfügbarkeit unserer Dienste für die Online-Einreichung können Einreichungen auf dem Postweg, per Fax oder persönlich beim EPA vorgenommen werden.

- Erfahren Sie mehr zu den Möglichkeiten der Einreichung

Die Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.10.2020

Technische Störung bei Espacenet am 14. Oktober

Am 14. Oktober gab es eine technische Störung bei Espacenet in der Zeit von 06.49 bis 07.58 Uhr MEZ.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

13.10.2020

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste am 14 Oktober 2020: Herunterladen von Dokumentation und ausführbaren Dateien

Wegen technischer Wartungsarbeiten können am Mittwoch, den 14. Oktober 2020 zwischen ca. 19.00 und 19.30 Uhr MEZ vorübergehend keine Dokumente und ausführbaren Dateien (.exe) zu den Online-Diensten heruntergeladen werden.

Die Anwendungen für die Online-Einreichung des EPA wie neue Online-Einreichung (CMS), Online-Einreichung (OLF) und Web-Einreichung können uneingeschränkt genutzt werden.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

11.10.2020

Technical fault with discussion forums – resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with our discussion forums on 11.10.2020 have been resolved..

We apologise for any inconvenience.

11.10.2020

Technical Fault with Discussion Forums

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with our discussion forums. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience..

8.10.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Am 8. Oktober 2020 zwischen 09:52 Uhr und 10:36 Uhr haben wir Verfügbarkeitsprobleme bei der neuen Online-Einreichung (CMS) festgestellt.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

28.9.2020

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 1. Oktober 2020 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Donnerstag, den 1. Oktober 2020 von 19.00 Uhr bis 19.30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

17.9.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 17.09.2020 gemeldeten Probleme bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

17.9.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

15.9.2020

Vorübergehende Einschränkung bei der Verfügbarkeit der Online-Dienste: Herunterladen von Dokumentation und ausführbaren Dateien

Wegen technischer Wartungsarbeiten können am Mittwoch, den 23. September 2020 zwischen ca. 19.00 und 19.30 Uhr MEZ vorübergehend keine Dokumente und ausführbaren Dateien (.exe) zu den Online-Diensten heruntergeladen werden.

Die Dienste für die Online-Einreichung des EPA wie neue Online-Einreichung (CMS), Online-Einreichung und Web-Einreichung können uneingeschränkt genutzt werden.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

2.9.2020

Web-Einreichung am 9. September 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Web-Einreichung am Mittwoch, den 9. September 2020 in der Zeit von 19.00 Uhr bis ca. 21.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

2.9.2020

Online-Dienste am 6. September 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Sonntag, 6. September 2020 in der Zeit von 05.00 bis 09.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- "Open Patent Services"
- Europäisches Patentregister
- Eine Funktion des sicheren Portals: Aktivieren der automatischen Abbuchung

Die neue Online-Einreichung (CMS) und & eOLF Client werden nicht unterbrochen.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

27.8.2020

Online-Dienste am 27. August 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Donnerstag, 27. August 2020 in der Zeit von 19.00 bis 19.30 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührenzahlung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

26.8.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) am 30. August 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Sonntag, den 30. August 2020 in der Zeit von 21:00 Uhr bis ca. 23:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

20.8.2020

Online-Dienste am 23. August 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Sonntag, 23. August 2020 in der Zeit von 05.00 bis 08.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- "Open Patent Services"
- Europäisches Patentregister
- Eine Funktion des sicheren Portals: Aktivieren der automatischen Abbuchung

Die neue Online-Einreichung (CMS) und & eOLF Client werden nicht unterbrochen.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

19.8.2020

Online-Dienste am 19. August 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Mittwoch, 19. August 2020 in der Zeit von 19.00 bis 19.30 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührensatzung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.8.2020

Einreichung von Einwendungen Dritter am 12. August vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass die Einreichung von Einwendungen Dritter aufgrund von Wartungsarbeiten am Mittwoch, den 12. August, um 19:00 Uhr MEZ für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

7.8.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 07.08.2020 gemeldeten Probleme beim Europäischen Patentregister inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

7.8.2020

Technische Störung bei Espacenet - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 07.08.2020 gemeldeten Probleme bei Espacenet inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

7.8.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

7.8.2020

Technische Störung bei Espacenet

Derzeit gibt es eine technische Störung bei Espacenet.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

6.8.2020

Einreichung von Einwendungen Dritter am 6. August vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass die Einreichung von Einwendungen Dritter aufgrund von Wartungsarbeiten am Donnerstag, den 6. August, um 19:00 Uhr MEZ für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar ist.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

30.7.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Am 29.07.2020 zwischen 15:30 und 16:10 Uhr MEZ kam es zu einem technischen Defekt bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

28.7.2020

eTendering am 31. Juli 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Bitte beachten Sie, dass Elektronische Ausschreibungsverfahren aufgrund von Wartungsarbeiten am Freitag, den 31. Juli, um 16:00 Uhr MEZ für ungefähr eine Stunde nicht verfügbar sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

22.7.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Mittwoch, den 29. Juli 2020 in der Zeit von 19:00 Uhr bis ca. 21:30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung. Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

17.7.2020

Technische Störung bei den Online-Diensten - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 17.07.2020 gemeldeten Probleme bei den Online-Diensten inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

17.7.2020

Technische Störung bei den Online-Diensten

Derzeit gibt es eine technische Störung bei den Online-Diensten.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

9.7.2020

Online-Dienste am 13. Juli 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Montag, 13. Juli 2020 in der Zeit von 19.00 bis 20.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührensatzung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

7.7.2020

Verwaltung von Smartcards vorübergehend nicht verfügbar am 8. Juli 2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Verwaltung von Smartcards (Beantragung, Verlängerung, Aktivierung, Registrierung) am Mittwoch, 8. Juli 2020 in der Zeit von 19:00 Uhr bis ca. 20:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Anwendungen, auf die mit aktiven Smartcards zugegriffen wird, wie die neue Online-Einreichung, die Online-Einreichung und die Web-Einreichung, sind nicht betroffen und wie gewohnt verfügbar.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

13.6.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

13.6.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 13. Juni 2020 in der Zeit von 09:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

8.6.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) am 13. Juni 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Mittwoch, den 10. Juni 2020 von 19.00 Uhr bis 19.30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

4.6.2020

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 10. Juni 2020 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Mittwoch, den 10. Juni 2020 von 19.00 Uhr bis 19.30 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

28.5.2020

eTendering am 2. und 3. Juni 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist eTendering am Dienstag, den 2. Juni, ab 18.00 Uhr MEZ für ungefähr zwei Stunden und am Mittwoch, den 3. Juni, ab 16.00 MEZ für ungefähr vier Stunden nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

14.5.2020

**EPA-Shop und EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und
Gebührenrückerstattung am 23. Mai 2020 vorübergehend nicht verfügbar**

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind der EPA-Shop, der EPA-Dienst für die Gebührenzahlung per Kreditkarte und Gebührenrückerstattung am Samstag, den 23. Mai 2020 von 09.00 Uhr bis 13.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

8.5.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 08.05.2020 gemeldeten Probleme beim Europäischen Patentregister inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

8.5.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

5.5.2020

Technische Störung bei den Online-Diensten - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 4. Mai 2020 gemeldeten Probleme beim Mailbox inzwischen behoben sind.

Die anderen in unserer gestrigen Mitteilung erwähnten Dienste, nämlich Online-Gebührensatzung, My Files, Verwaltung, waren trotz dieser Mitteilung von dem Problem nicht betroffen.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

4.5.2020

Technische Störung bei den Online-Diensten

Derzeit gibt es eine technische Störung bei den Online-Diensten.

- Online-Gebührensatzung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

1.5.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 01.05.2020 gemeldeten Probleme beim Europäischen Patentregister inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

1.5.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

28.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

On 28 April we experienced unavailability of the Customer Services phone system from 12:30 hrs to 13:00 hrs CET

We apologise for any inconvenience.

27.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - Resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Customer Services phone system on 27 April 2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

27.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some intermittent issues with our Customer Services phone system. Our technicians are working to fix them as soon as possible. Should you be unable to reach us by telephone, please contact us via the online contact form or at support@epo.org.

We apologise for any inconvenience.

24.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - Resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Customer Services phone system on 24 April 2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

24.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some intermittent issues with our Customer Services phone system. Our technicians are working to fix them as soon as possible. Should you be unable to reach us by telephone, please contact us via the online contact form or at support@epo.org.

We apologise for any inconvenience.

21.4.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 21.04.2020 gemeldeten Probleme beim Europäischen Patentregister inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

21.4.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

17.4.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar am 22. April 2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Mittwoch, den 22. April 2020 in der Zeit von 19:00 Uhr bis ca. 21:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung. Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

15.4.2020

Mögliche Unterbrechungen bei den Online-Diensten am 18. April 2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten kann es bei folgenden Online-Diensten des EPA am Samstag, den 18. April 2020 zwischen 22.00 und 00.00 Uhr MEZ zu kleineren Unterbrechungen kommen:

- Neue Online-Einreichung (CMS)
- Online-Einreichung
- Online-Einreichung National mittels des deutschen Filing Servers (DPMAdirektPro)
- Web-Einreichung
- Europäisches Patentregister (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Espacenet (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Open Patent Services
- Single Legal Source (SLS)
- Zugang zu Trilateral Dokumenten
- MyFiles
- Mailbox
- Verwaltung
- Online-Zahlung von Gebühren
- Gebührenzahlung per Kreditkarte
- Gebührenrückerstattung
- EPA-Shop
- Fax Server

www.epo.org wird nur sehr eingeschränkt zur Verfügung stehen. Insbesondere wird Folgendes nicht funktionieren: interaktive Funktionen (z. B. Suchmaschinen), Kontaktformulare, das Herunterladen von Dateien, die Anzeige elektronischer Ausschreibungsverfahren.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

14.4.2020

Online-Dienste am 15. April 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Mittwoch, 15. April 2020 in der Zeit von 18.00 bis 19.00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührenzahlung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

9.4.2020

Online-Dienste am 13. April 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Montag, 13 April 2020 in der Zeit von 09.00 bis 10.30 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Klassisches Espacenet - INPADOC Daten werden nicht verfügbar sein
- "Open Patent Services"
- Europäisches Patentregister
- IP5 Globale Akte
- Einwendungen Dritter
- Eine Funktion des sicheren Portals: Aktivieren der automatischen Abbuchung

Die neue Online-Einreichung (CMS) und & eOLF Client werden nicht unterbrochen.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

31.3.2020

Technical fault in Online Filing and new online filing (CMS) on 30 March 2020

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

On 30 March 2020 we experienced unavailability of Online Filing and new online filing (CMS) between 21:20 hrs and 22:22 hrs CET.

We apologise for any inconvenience.

25.3.2020

Online-Dienste am 31. März 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Dienstag, 31. März 2020 in der Zeit von 19.00 bis 20.00 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührensatzung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen. 25.3.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) am 28. März 2020 vorübergehend nicht verfügbar

25.3.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) am 28. März 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 28. März 2020 in der Zeit von 08:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar. Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung. Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

24.3.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister, der Online Gebührensatzung, der Mailbox, My Files und dem Dienst „Open Patent Services“ am 21. März

Am 21. März gab es eine technische Störung bei:

dem Europäischen Patentregister in der Zeit von 07:20 bis 10:20 MEZ
den Online-Diensten: Mailbox und My Files in der Zeit von 07:20 bis 09:50 MEZ
dem Dienst „Open Patent Services“ in der Zeit von 07:20 bis 09:55 MEZ

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

21.3.2020

Technische Störung bei Espacenet - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 21.03.2020 gemeldeten Probleme bei Espacenet inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

21.3.2020

Technische Störung bei Espacenet

Derzeit gibt es eine technische Störung bei Espacenet.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

19.3.2020

www.epo.org slow/unavailable - resolved

We are pleased to inform you that the issues encountered with www.epo.org on 18.3.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

18.3.2020

www.epo.org slow/unavailable

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with www.epo.org being slow/unavailable. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

4.3.2020

Technical fault in Online Fee Payment, Mailbox and My Files services - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with Online Fee Payment, Mailbox and My Files services on 04.03.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

4.3.2020

Technical fault in Online Fee Payment, Mailbox and My Files services

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with the Online Fee Payment, Mailbox and My Files services. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

27.2.2020

Dienst für die Gebührenrückerstattung vorübergehend nicht verfügbar – Verzögerungen bei der Anzeige von Abbuchungsaufträgen in der Online-Gebührenzahlung zwischen 28.02.2020 und 02.03.2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Dienst für die Gebührenrückerstattung zwischen Freitag, 28. Februar, 11.00 Uhr MEZ und Montag, 2. März, 9.00 Uhr MEZ nicht verfügbar.

In diesem Zeitraum ist auch mit Verzögerungen bei der Anzeige von Abbuchungsaufträgen in der Online-Gebührenzahlung zu rechnen. Wir möchten Ihnen versichern, dass alle Zahlungen nur einmal und mit dem ursprünglichen Zahlungsdatum bearbeitet werden. Sie müssen nichts weiter unternehmen.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

18.2.2020

Web Einreichung vorübergehend nicht verfügbar am 19.02.2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Web Einreichung am Mittwoch, den 19. Februar 2020 in der Zeit von 18:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Neue Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.2.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 12.02.2020 gemeldeten Probleme bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.2.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.2.2020

Dienst für die Gebührenrückerstattung vorübergehend nicht verfügbar – Verzögerungen bei der Anzeige von Abbuchungsaufträgen in der Online-Gebührensahlung zwischen 28.02.2020 und 02.03.2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist der Dienst für die Gebührenrückerstattung zwischen Freitag, 28. Februar, 11.00 Uhr MEZ und Montag, 2. März, 9.00 Uhr MEZ nicht verfügbar.

In diesem Zeitraum ist auch mit Verzögerungen bei der Anzeige von Abbuchungsaufträgen in der Online-Gebührensahlung zu rechnen. Wir möchten Ihnen versichern, dass alle Zahlungen nur einmal und mit dem ursprünglichen Zahlungsdatum bearbeitet werden. Sie müssen nichts weiter unternehmen.

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

29.1.2020

Web Einreichung vorübergehend nicht verfügbar am 19.02.2020

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die Web Einreichung am Mittwoch, den 19. Februar 2020 in der Zeit von 18:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Neue Online-Einreichung (CMS).

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

28.1.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 28.01.2020 gemeldeten Probleme bei der Neuen Online-Einreichung (CMS) inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

28.1.2020

Technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS)

Derzeit gibt es eine technische Störung bei der Neuen Online-Einreichung (CMS).

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

14.1.2020

Technical fault in our "Jobs" website - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with our "Jobs" website on 13.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

13.1.2020

Technical fault in our "Jobs" website

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with our "Jobs" website: you can browse our job offers but it is not possible to apply for a job or work on your candidate profile. Our technicians are working to fix this as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

13.1.2020

Online-Dienste am 20 Januar 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind die folgenden Online-Dienste des EPA am Montag, den 20. Januar 2020 in der Zeit von 19:00 bis 20:00 MEZ vorübergehend nicht verfügbar:

- Online-Gebührenzahlung
- My Files
- Mailbox
- Verwaltung

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.1.2020

Technical fault in Classic Espacenet - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with Classic Espacenet on 12.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

12.1.2020

Technische Störung beim Dienst "Open Patent Services" - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 12.01.2020 gemeldeten Probleme beim Dienst "Open Patent Services" inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.1.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister - behoben

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die am 12.01.2020 gemeldeten Probleme beim Europäischen Patentregister inzwischen behoben sind.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.1.2020

Technical fault in Classic Espacenet

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with Classic Espacenet. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

12.1.2020

Technische Störung beim Dienst "Open Patent Services"

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Dienst "Open Patent Services".

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

12.1.2020

Technische Störung beim Europäischen Patentregister

Derzeit gibt es eine technische Störung beim Europäischen Patentregister.

Unsere Techniker arbeiten daran, das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

8.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Epoline Portal on 08.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience

8.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with the Epoline Portal. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

8.1.2020

Neue Online-Einreichung (CMS) vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten ist die neue Online-Einreichung (CMS) am Samstag, den 11. Januar 2020 in der Zeit von 08:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr MEZ vorübergehend nicht verfügbar.

Wenn Sie in diesem Zeitraum weiterhin online einreichen möchten, nutzen Sie bitte die Dienste der Online-Einreichung oder der Web-Einreichung.

Wir bitten Sie, etwaige Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

8.1.2020

Verschiedene Online-Dienste am 8. Januar 2020 vorübergehend nicht verfügbar

Wegen technischer Wartungsarbeiten sind folgende Online-Dienste am 08. Januar 2020 zwischen 16.00 und spätestens 20.00 Uhr MEZ nicht verfügbar:

- Europäisches Patentregister (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Espacenet und Klassische Espacenet (auch auf der mobilen Website des EPA)
- Open Patent Services (OPS)
- CCD

Etwaige Unannehmlichkeiten bitten wir zu entschuldigen.

3.1.2020

Technical fault in Epoline Portal - resolved

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Epoline Portal on 03.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

3.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal

Leider ist diese Seite derzeit nicht in deutscher Sprache verfügbar.

We are currently experiencing some problems with the Epoline Portal. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.