

Disponibilité de services en ligne

Liste des annonces concernant la disponibilité des services en ligne de l'OEB qui ont été publiées sur le site web de l'OEB

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'interruption programmée ou non programmée des services en ligne de dépôt et de paiement des taxes, en fonction du jour et de la durée de l'interruption. Une [page Internet spéciale](#) avertit les utilisateurs en cas d'interruption de ces services.

De plus amples informations figurent dans le [communiqué de l'OEB, en date du 22 octobre 2020, relatif aux procédures et aux garanties applicables au titre de la CBE et du PCT en cas d'indisponibilité des moyens de dépôt électronique et d'autres services en ligne](#) (JO OEB 2020, A120), à [la règle 134\(1\) CBE](#) et au point 5.5 de la [RCC](#) (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019).

2022

14.12.2022

Dysfonctionnement des formulaires de contact/réclamation/commentaires de l'OEB entre le 15 novembre et le 1er décembre 2022

Les requêtes transmises via le formulaire de contact et le formulaire de réclamation/commentaires de l'OEB n'ont pas été traitées correctement entre le 15 novembre et le 1^{er} décembre 2022. Bien que vous ayez peut-être reçu un courrier électronique de confirmation (sans numéro de requête) après avoir envoyé le formulaire, votre demande n'a pas été transmise à l'équipe de soutien à la clientèle de l'OEB. Si vous n'avez reçu aucune réponse après l'envoi de votre demande, veuillez soumettre un nouveau formulaire ou faire suivre à support@epo.org le courrier électronique de confirmation que vous avez reçu.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

07.11.2022

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence : INC0089483) – problème détecté et résolu

Le 07.11.2022 entre 13 h 58 et 14 h 28 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120). Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

07.11.2022 , 15 h 50 HE

07.11.2022

Dysfonctionnement concernant le Registre européen des brevets (no de référence : INC0089586) – problème détecté et résolu

Le 07.11.2022 entre 13 h 58 et 14 h 28 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le Registre européen des brevets.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

07.11.2022 17:25 HEC

07.11.2022

Dysfonctionnement concernant le service MyEPO Portfolio (no de référence : INC0084483) – problème détecté et résolu

Le 10.10.2022 entre 15 h 43 et 19.10.2022 08 h 38 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le service MyEPO Portfolio.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

19.10.2022, 16:30 h (CET)

27.10.2022

Indisponibilité temporaire du notre page emplois et carrières les 29 et 30 octobre 2022

En raison de travaux de maintenance, la page emplois et carrières de l'OEB sera temporairement indisponible pendant ce week-end.

Il devrait être à nouveau disponible à partir du dimanche 30 octobre, à 16h00.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.10.2022

Dysfonctionnement concernant le service MyEPO Portfolio (no de référence : INC87812) – problème détecté et résolu

Le 26.10.2022 entre 19 h 10 et 20 h 56 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le service MyEPO Portfolio.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

26.10.2022, 22 h 00 HEC

26.10.2022

Dysfonctionnement concernant le service MyEPO Portfolio (no de référence : INC87812)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le service MyEPO Portfolio, qui ont été identifiés pour la première fois le 26.10.2022 à 19:10.00 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

26.10.2022, 21 h 00 HEC

26.10.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 31 octobre 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le lundi 31 octobre 2022, entre 19 h 00 et 20 h 00 (HEC) :

- [Registre européen des brevets](#)
- [One Portal Dossier](#)
- [Dossier Mondial](#)
- [Service d'accès aux dossiers IP5](#)

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.10.2022

Indisponibilité temporaire de certains services en ligne du 15 au 16 octobre 2022

En raison de la maintenance du site Internet epo.org, certains services en ligne de l'OEB peuvent ne pas être disponibles entre 10 h 00 HEC le 15 octobre 2022 et 24 h 00 HEC le 16 octobre 2022. Les fonctions interactives (par exemple recherches sur le site Internet epo.org), les formulaires de contact, les formulaires d'inscription à des manifestations, les téléchargements de fichiers et les pages des appels d'offres électroniques peuvent également être touchés.

Services pouvant être concernés :

- [calendrier des procédures orales](#)
- [mandataires agréés](#)
- [candidats reçus à l'examen européen de qualification](#)
- [correspondance statistique : la CPC par rapport à FI](#)
- [correspondance statistique : FI par rapport à la CPC](#)
- [correspondance statistique : la CIB par rapport à la CPC](#)
- [Bulletin européen des brevets](#)
- [tableau de correspondance pour les demandes euro-PCT](#)
- [forums de discussion](#)

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.10.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 14 jusqu'à le 15 octobre 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le vendredi 14 octobre jusqu'à samedi 15 octobre 2022, entre vendredi 19 h 00 a samedi 20 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets
- One Portal Dossier
- Dossier Mondial
- Tripartite FWA
- Service d'accès aux dossiers IP5

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

11.10.2022

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence : INC84507) - problème détecté et résolu

Le 10.10.2022 entre 16 h 09 et hh h 25 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

11.10.2022, 11 h 15 HEC

10.10.2022

Dysfonctionnement concernant le service MyEPO Portfolio (no de référence : INC0084531)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le service MyEPO Portfolio, qui ont été identifiés pour la première fois le 10.10.2022 à 17 h 36 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

10.10.2022, 19 h 00 HEC

10.10.2022

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence : INC84507) - problème détecté et résolu

Le 10.10.2022 entre hh h mm et hh h mm HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le dépôt en ligne 2.0.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

10.10.2022, 19 h 00 HEC

10.10.2022

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence : INC84507)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le dépôt en ligne, qui ont été identifiés pour la première fois le j 10.10.2022 à 16.09 h HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

10.10.2022, 17 h 00 HEC

10.10.2022

Dysfonctionnement concernant le service MyEPO Portfolio (no de référence : INC0084483)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le service MyEPO Portfolio, qui ont été identifiés pour la première fois le 07.10.2022 à 10 h 34 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

10.10.2022, 16 h 30 HEC

28.09.2022

Indisponibilité temporaire de certains services en ligne mercredi, le 28 septembre 2022

En raison de travaux de maintenance technique, les services en ligne suivants ne seront pas disponibles mercredi le 28 septembre 2022, entre 19:00 heures et 19:70 heures HEC :

- Registre européen des brevets

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.09.2022

Dysfonctionnement concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit (no de référence CS042216 ...) - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit signalés le 12.09.2022 (no de référence CS042216 ...) ont été résolus avec effet au 14.09.2022, 19 h 00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

15.09.2022, 14 h 00 HEC

13.09.2022

Dysfonctionnement concernant le paiement centralisé des taxes (CFP) 13 September 2022

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le paiement centralisé des taxes (CFP), qui ont été identifiés pour la première fois le 12.09.2022 à 11h 29 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

13.09.2022, 11:59 h mm HEC [date and time of publication]

08.09.2022

Indisponibilité temporaire de service en ligne le 11 septembre 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le dimanche 11 septembre 2022, entre 08 h 00 et 12 h 00 (HEC) :

- Services de MyEPO Portfolio

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

31.08.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 3 septembre 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi 3 septembre 2022, entre 09 h 30 et 13 h 00 (HEC) :

- Services de MyEPO Portfolio
- Services du portail Epoline (Mailbox, MyFiles, administration et paiement des taxes en ligne)
- Cartes à puce inscription

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

29.08.2022

Indisponibilité temporaire de certains services en ligne mercredi, le 31 août 2022

En raison de travaux de maintenance technique, les services en ligne suivants ne seront pas disponibles mercredi le 31 août 2022, entre 18:00 heures et 18:30 heures HEC :

- Espacenet classique

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

25.08.2022

Déploiement complet du paiement centralisé des taxes et mise hors service du paiement des taxes en ligne le 10 septembre 2022

Le paiement des taxes en ligne sera désactivé le samedi 10 septembre 2022 à 0 h 00 HEC.

Le service ne sera plus disponible après sa désactivation.

Comme annoncé dans le [Communiqué de l'OEB en date du 19 juillet 2022](#), le déploiement complet du paiement centralisé des taxes aura lieu le 10 septembre 2022. Le service ne sera donc pas disponible entre 8 h 00 et 12 h 00 HEC le samedi 10 septembre 2022.

Pendant cette période d'indisponibilité, il ne sera pas possible de soumettre des révocations d'ordres de prélèvement automatique.

Les ordres de débit et les demandes de procédure de prélèvement automatique peuvent être soumis à tout moment via le dépôt en ligne et le dépôt en ligne 2.0.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

24.08.2022

Indisponibilité temporaire du service eTendering 2 septembre 2022 à 15h00

Veillez noter qu'à cause d'entretien l'eTendering ne sera pas disponible le vendredi 2 septembre à 15h00 (HEC) pendant environ une heure.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

23.08.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 27 août 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le mercredi 27 août 2022, entre 10 h 00 et 20 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets
- Espacenet classique ;
- Services brevets ouverts
- Common Citation Document

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

01.08.2022

Indisponibilité temporaire de certains services en ligne jeudi, le 11 août 2022

En raison de travaux de maintenance technique, les services en ligne suivants ne seront pas disponibles jeudi le 11 août 2022, entre 03 h 00 et 07 h 00 HEC :

- Paiement centralisé des taxes
- boutique de l'OEB

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

27.07.2022

Indisponibilité temporaire de certains services en ligne mercredi, le 27 juillet 2022

En raison de travaux de maintenance technique, les services en ligne suivants ne seront pas disponibles mercredi le 27 juillet 2022, entre 19:00 heures et 19:70 heures HEC :

- Registre européen des brevets

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.07.2022

Indisponibilité temporaire de services en ligne de l'OEB

En raison de travaux de maintenance, plusieurs services en ligne de l'OEB seront indisponibles le samedi 30 juillet 2022 entre 09 h 30 et 14 h 30 HEC. Pendant cette période, les utilisateurs ne pourront pas déposer de demandes européennes ni internationales. Il restera cependant possible de préparer des demandes.

Les services suivants seront indisponibles :

- [Dépôt en ligne 2.0](#)
- [Dépôt en ligne](#)
- [Dépôt par formulaire en ligne](#)
- [ePCT](#)
- [Dépôt en ligne](#) pour les dépôts nationaux auprès de l'Office allemand des brevets et des marques
- [Dépôt en ligne](#) pour les requêtes PCT/RO/101 pour lesquelles l'Office allemand des brevets et des marques est l'office récepteur

Veillez noter que [DPMAdirekt](#) restera disponible pendant toute la durée de la maintenance.

L'indisponibilité du service ePCT ne concerne que le dépôt auprès de l'OEB agissant en qualité d'office récepteur.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

22.07.2022

Dysfonctionnement concernant le service MyEPO Porfolio (no de référence : INC0070434) - problème détecté et résolu

Le 21.07.2022 entre 21 h 52 et 10 h 50 HEC, 22.07.2022, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le service MyEPO Porfolio.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

22.07.2022, 13 h 00 HEC

21.07.2022

Dysfonctionnement concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit (no de référence : INC0070251) – problème détecté et résolu

Le 21.07.2022 entre 06 h 39 et 08 h 17 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

21.07.2022, 09 h 40 HEC

15.07.2022

Dysfonctionnement du logiciel de l'OMPI "WIPO Sequence" (version 2.1.1)

L'OEB a connaissance d'un dysfonctionnement du logiciel WIPO Sequence 2.1.1 servant à créer des listages de séquences conformes à la norme ST.26 de l'OMPI. Ce dysfonctionnement technique peut entraîner la suppression de tout le tableau de caractéristiques d'une SEQ ID particulière. Il semble se produire lors de la création du listage de séquences. Par conséquent, il est vivement recommandé aux demandeurs de valider également chaque listage de séquences à l'aide de la fonction "Valider le listage de séquences" du logiciel WIPO Sequence après avoir créé les listages et avant de les charger dans l'outil de dépôt. Si aucun message d'erreur ne s'affiche durant la seconde validation, cela devrait permettre aux demandeurs d'exclure le fait que le dysfonctionnement se soit produit.

1. Si un message d'erreur s'affiche durant la seconde validation et qu'un listage de séquences a été affecté par le dysfonctionnement technique, avec pour conséquence la suppression du tableau des caractéristiques d'une SEQ ID, le problème peut être résolu de la manière suivante :
2. Ouvrez le logiciel WIPO Sequence et appuyez sur "Importer le listage de séquences".
3. Donnez un autre nom au projet de manière à pouvoir le retrouver dans la liste des projets.
4. Cochez les cases pour importer toutes les informations générales et toutes les séquences.
5. Une fois le listage de séquences importé, naviguez jusqu'à la séquence comportant l'erreur.
6. Vous remarquerez que les qualificateurs "mol_type" et "organism" de la caractéristique "source" sont vides, c.-à-d. qu'ils ne contiennent pas de données.
7. Ajoutez les données correctes aux qualificateurs "mol_type" et "organism" comme vous l'avez fait dans le projet initial.
8. Ajoutez toute autre caractéristique (le cas échéant).
9. Validez le projet.
10. Créez le listage de séquences.
11. Validez-le à l'aide de la fonction "Valider le listage de séquences" du logiciel WIPO Sequence.
12. À présent, il ne devrait plus apparaître AUCUN message d'erreur signalant l'absence d'un tableau des caractéristiques pour la séquence en question.

Il est vivement recommandé aux demandeurs de ne pas supprimer les fichiers de projet pour les listages de séquences.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée. Merci d'indiquer systématiquement le titre de ce communiqué dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

04.07.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 04 juillet 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le lundi 04 juillet 2022, entre 18 h 00 et 18 h 30 (HEC) :

- Paiement des taxes en ligne
- Mailbox
- My Files
- Administration
- Services de My EPO Portfolio
- Services du portail Epoline (Mailbox, MyFiles, administration et paiement des taxes en ligne)

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.06.2022

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence : INC0066476) – problème détecté et résolu.

Le 28.06.2022 entre 17 h 30 et 18 h 10 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

28.06.2022, 28 h 30 HEC

28.06.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 28 juin 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le mardi 28 mai 2022, entre 19 h 00 et 19 h 30 (HEC) :

- Registre européen des brevets ;
- One Portal Dossier ;
- Dossier mondial ;

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

23.06.2022

Dysfonctionnement concernant le MyEPO Portfolio (no de référence : INC0062138) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le MyEPO Portfolio signalés le 3.06.2022 (n° de référence : INC0062138) ont été résolus avec effet au 22.06.2022, 18 h 31 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

23.06.2022, 09 h 30 HEC

22.06.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 26 juin 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le dimanche 26 juin 2022, entre 8 h 00 et 10 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets;
- One Portal Dossier;
- Dossier mondial;
- File Wrapper access;
- service d'accès aux dossiersIP5;
- observations de tiers;
- système d'automatisationPDX-DAS;
- outil de gestionPDX;
- services de My EPO Portfolio (phase pilote);
- services du portail Epoline (Mailbox, MyFiles, administration et paiement des taxes en ligne).

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.06.2022

Activation de cartes à puce temporairement indisponible le 18 juin 2022

En raison de travaux de maintenance, l'activation de cartes à puce et inscription sera temporairement indisponible le mardi 18 juin 2022 de 10 h à 12 h 00.

Pendant cette période, d'autres utilisations des cartes à puce resteront possibles, notamment la signature et l'envoi de pièces à déposer.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.06.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 18 juin 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi 18 juin 2022, entre 13 h 30 et 21 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets
- Espacenet classique
- Services brevets ouverts

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

07.06.2022

Dysfonctionnement concernant le paiement des taxes en ligne (no de référence : INC0062260) – problème détecté et résolu

Le 07.06.2022 entre 07 h 45 et 12 h 45 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le paiement des taxes en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

07.06.2022, 15 h 00 HEC

03.06.2022

Dysfonctionnement concernant le MyEPO Portfolio (no de référence :INC0062138)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant MyEPO Portfolio, qui ont été identifiés pour la première fois le 03.06.2022 à 17h 38mm HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

03.06.2022, 17.38 HEC

30.05.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne du 4 au 5 juin 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles du 4 juin, 8 h 00 au 5 juin, 18 h 00 (HEC) :

- Portail des services en ligne (Mailbox, MyFiles, administration et paiement des taxes en ligne)
- Services MyEPO Portfolio
- Service d'accès aux dossiers IP5
- One Portal Dossier

Le dépôt en ligne et le dépôt en ligne 2.0 demeureront disponibles pendant cette période.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

25.05.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 29 mai 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le dimanche 29 mai 2022, entre 10 h 00 et 14 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets;
- One Portal Dossier;
- Dossier mondial;
- File Wrapper access;
- service d'accès aux dossiers IP5;
- observations de tiers;
- système d'automatisation PDX-DAS;
- outil de gestion PDX;
- services de My EPO Portfolio (phase pilote);
- services du portail Epoline (Mailbox, MyFiles, administration et paiement des taxes en ligne).

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

24.05.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 28 mai 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi 28 mai 2022, entre 12 h 00 et 16 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets
- Espacenet classique
- Services brevets ouverts

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

24.05.2022

Indisponibilité temporaire de certains services en ligne lundi, le 30 mai 2022

En raison de travaux de maintenance technique, les services en ligne suivants ne seront pas disponibles lundi le 30 mai 2022, entre 19:00 heures et 20:30 heures HEC :

- Espacenet

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

24.05.2022

Indisponibilité temporaire du service Online Filing 2.0 le samedi 28 mai

En raison de travaux de maintenance, le service Online Filing 2.0 sera temporairement indisponible le samedi 28 mai entre 09 h 00 et 11 h 00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

19.05.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 21 mai 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi 21 mai 2022, entre 9 h 30 et 13 h 30 (HEC) :

- services de My EPO Portfolio (phase pilote) ;

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.05.2022

Dysfonctionnement concernant Espacenet (no de référence : INC0057627) – problème détecté et résolu

Le 12.05.2022 entre 09 h 26 et 10 h 38 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant Espacenet.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

12.05.2022, 10 h 00 HEC

12.05.2022

Dysfonctionnement concernant Open Patent Services (OPS) (no de référence : INC0057627) – problème détecté et résolu

Le 12.05.2022 entre 09 h 26 et 10 h 38 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant Open Patent Services (OPS) .

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

12.05.2022, 10 h 00 HEC

11.05.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 14 mai 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi 14 mai 2022, entre 8 h 45 et 15 h 30 (HEC) :

- Registre européen des brevets ;
- One Portal Dossier ;
- Dossier mondial ;
- File Wrapper access ;
- service d'accès aux dossiers IP5 ;
- observations de tiers ;
- système d'automatisation PDX-DAS ;
- outil de gestion PDX ;
- services de My EPO Portfolio (phase pilote) ;
- services du portail Epoline (Mailbox, MyFiles, administration et paiement des taxes en ligne).

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

03.05.2022

Dysfonctionnement concernant le paiement des taxes en ligne (no de référence : INC0054423) - problème détecté et résolu

Le 27.04.2022 entre 22 h 00 et 28.04.2022 09 h 30 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le paiement des taxes en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

03.05.2022, 11 h 00 HEC

02.05.2022

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence : INC0055108) - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le dépôt en ligne 2.0 signalés le 02.05.2022 (no de référence : INC0055108) ont été résolus avec effet au 02.05.2022, 13 h 15 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

02.05.2022, 16 h 00 HEC

02.05.2022

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence : INC0055108)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le dépôt en ligne, qui ont été identifiés pour la première fois le 02.05.2022 à 07 h 00 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

02.05.2022, 11 h 30 HEC

21.04.2022

Erreur d'affichage de la date de publication ou de la date de délivrance (prévue) pour un nombre limité de demandes dans le Registre européen des brevets (référence no INC0052731)

Du 15 avril 2022, 5 h 00, au 17 avril 2022, 5 h 00, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le Registre européen des brevets, qui ont entraîné une erreur d'affichage de la date de publication ou de la date de délivrance (prévue) dans un nombre limité de cas, où la date affichée était le 11 mai 2022.

Les rectifications nécessaires ont été effectuées le 17 avril 2022 à 5 h 00 (HEC).

Les utilisateurs du Registre européen des brevets sont invités à vérifier que la date de publication / délivrance (prévue) s'affiche désormais correctement dans le Registre européen des brevets, dans les cas où, pendant la période susmentionnée, la date affichée était le 11 mai 2022.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

20.04.2022

Indisponibilité temporaire de certains services en ligne jeudi, le 20 avril 2022

En raison de travaux de maintenance technique, les services en ligne suivants ne seront pas disponibles mercredi le 20 avril 2022, entre 18:00 heures et 19:00 heures HEC :

- Espacenet classique

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

05.04.2022

Dysfonctionnement concernant le Registre européen des brevets (no de référence : INC0050040) - mise à jour

Les problèmes techniques rencontrés avec le registre européen des brevets et signalés pour la première fois le 01.04.2022 (réf INC0050040) persistent. Nos techniciens ont redoublé d'efforts pour les réparer dans les plus brefs délais. Comme mesure d'atténuation, nous avons temporairement supprimé l'option de téléchargement d'un ensemble de documents..

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

05.04.2022, 10 h 30 HEC

05.04.2022

Dysfonctionnement concernant le Registre européen des brevets (no de référence : INC0050040) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le Registre européen des brevets signalés le 01.04.2022 (n° de référence : INC0050040) ont été résolus avec effet au 05.04.2022, 10 h 35 HEC. Comme mesure d'atténuation, nous avons temporairement limité l'option de télécharger un ensemble de documents.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

05.04.2022, 15 h 15 HEC

04.04.2022

Indisponibilité temporaire de certains services en ligne jeudi, le 7 avril 2022

En raison de travaux de maintenance technique, les services en ligne suivants ne seront pas disponibles jeudi le 7 avril 2022, entre 20 h 00 et 24 h 00 HEC :

- Espacenet classique
- Open Patent Service

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

04.04.2022

Dysfonctionnement concernant le Registre européen des brevets (no de référence : INC0050040)

Nous rencontrons actuellement une indisponibilité intermittente auprès du Registre européen des brevets, identifiée pour la première fois le 01.04.2022, 09h25. Nos techniciens travaillent à les réparer dans les plus brefs délais.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

04.04.2022, 18 h 30 HEC

02.04.2022

Dysfonctionnement concernant le Registre européen des brevets (INC50040)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le Registre européen des brevets, qui ont été identifiés pour la première fois le 02.04.2022 à 16 49 h mm HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème

02.04.2022, 16 49 mm HEC

01.04.2022

Indisponibilité temporaire de certains services en ligne lundi, le 4 avril 2022

En raison de travaux de maintenance technique, les services en ligne suivants ne seront pas disponibles lundi le 4 avril 2022, entre 19 h 00 et 19 h 30 HEC :

- Espacenet
- Espacenet classique
- Open Patent Service

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

01.04.2022

Dysfonctionnement concernant le Registre européen des brevets (no de référence : INC0049765) – problème détecté et résolu

Le 01.04.2022 entre 07 h 50 et 10 h 00 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le Registre européen des brevets.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

01.04.2022, 11 h 30 HEC

30.03.2022

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence : CS010804) – problème détecté et résolu

Le 30.03.2022 entre 15 h 28 et 16 h 39 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le dépôt en ligne 2.0.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

30.03.2022, 17 h 45 HEC

24.03.2022

Indisponibilité temporaire du service eTendering 1 avril 2022 à 15h00

Veuillez noter qu'à cause d'entretien l'eTendering ne sera pas disponible le vendredi 1 avril à 15h00 (HEC) pendant environ une heure.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

23.03.2022

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence :CS009445) – problème détecté et résolu

Le 23.03.2022 entre 10 h 30 et 15 h 30 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le dépôt en ligne 2.0.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

23.03.2022, 15 h 30 HEC

17.03.2022

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence : CS008388) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le dépôt en ligne 2.0 signalés le 17.03.2022 (no de référence . CS008388) ont été résolus avec effet au 17.03.2022, 16 h 45 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

17.02.2022, 19 h 30 HEC

17.03.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 18 mars 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement **le vendredi 18 mars 2022, entre 22 h 00 et 23 h 30 (HEC)** :

- Registre européen des brevets ;
- Observations de tiers ;
- Dossier mondial
- Service d'accès aux dossiers IP5.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.03.2022

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence : CS008388)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le dépôt en ligne, qui ont été identifiés pour la première fois le 17.03.2022 à 10 h 30 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

17.03.2022, 14 h 00 HEC

02.03.2022

Problème technique avec le système téléphonique du service à la clientèle

Nous avons rencontré des problèmes avec notre système téléphonique du service à la clientèle entre 07h00 et 10h00

Nous nous excusons pour tout inconvénient.

28.02.2022

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence : CS004924) – problème détecté et résolu

Le 27.02.2022 entre 19 h 00 et 10 h 27 HEC au 28.02.2022, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le dépôt en ligne 2.0.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

28.02.2022, 11 h 40 HEC

11.02.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne du 18 au 21 février 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles du 18 février, 14 h 00 au 21 février, 7 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets
- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Dépôt par formulaire en ligne
- Observations de tiers
- Dossier mondial

Le dépôt en ligne et le dépôt en ligne 2.0 demeureront disponibles pendant cette période.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

04.02.2022

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 8 février 2022

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles le mardi 8 février 2022, entre 20 h 00 et 23 h 00 (HEC) :

- Espacenet classique;
- Services brevets ouverts;
- Observations de tiers;

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.01.2022

Indisponibilité du service de dépôt en ligne (Epoline) le 27 janvier 2022

En raison de travaux de maintenance, l'accès au dépôt en ligne (Epoline) sera momentanément interrompu le jeudi 27 janvier 2022, entre 19:00 heures et environ 19:30 heures (HEC).

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.01.2022

Indisponibilité temporaire du service eTendering 28 janvier 2022 à 14h00

Veillez noter qu'à cause d'entretien l'eTendering ne sera pas disponible le vendredi 28 janvier à 14h00 (HEC) pendant environ une heure.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.01.2022

Activation de cartes à puce temporairement indisponible le 18 janvier 2022

En raison de travaux de maintenance, l'activation de cartes à puce et inscription sera temporairement indisponible le mardi 18 janvier 2022 de 19 h à 20 h 30.

Pendant cette période, d'autres utilisations des cartes à puce resteront possibles, notamment la signature et l'envoi de pièces à déposer.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

2021

17.12.2021

Dysfonctionnement concernant le dépôt par formulaire en ligne (no de référence : CHG0403712) – problème détecté et résolu

Le 17.12.2021 entre 17:15 et 18 :03 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le dépôt par formulaire en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

17.12.2021, 19:00 HEC

17.12.2021

Indisponibilité du service de dépôt en ligne (Epoline)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au dépôt en ligne (Epoline) sera momentanément interrompu le vendredi 17 décembre 2021, entre 17:00 heures et environ 18:00 heures (HEC).

Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.12.2021

Indisponibilité du service de nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au dépôt en ligne (Epoline) sera momentanément interrompu le vendredi 17 décembre 2021, entre 17:00 heures et environ 18:00 heures (HEC).

Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.12.2021

Dysfonctionnement concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit (no de référence :INC0029247) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit signalés le 14.12.2021 (no de référence :INC0029247) ont été résolus avec effet au 14.12.2021, 22 h 21 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

14.12.2021, 23 h 20 HEC [date and time of publication]

14.12.2021

Dysfonctionnement concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit (no de référence : INC0029247)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit, qui ont été identifiés pour la première fois le 14.12.2021 à 13 h 38 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

14.12.2021, 18 h 30 HEC

09.12.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne Registre européen des brevets, brevets ouverts (OPS) et Espacenet (no de référence : ...INC0024657) – problème détecté et résolu

Le 24.11.2021 entre 17 h 30 et 23 h 00 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

09.12.2021, 1 h 00 HEC

09.12.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne Registre européen des brevets, brevets ouverts (OPS) et Espacenet (no de référence : ...INC0024657) – problème détecté et résolu

Le 24.11.2021 entre 17 h 30 et 23 h 00 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

09.12.2021, 1 h 00 HEC

09.12.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 9 décembre 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles le jeudi 9 décembre 2021, entre 19 h 00 et 21 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets
- Espacenet
- Espacenet classique
- Services brevets ouverts
- Dossier mondial
- Global Patent Index
- Document commun pour les citations des offices IP5

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

06.12.2021

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence : INC0027385) – problème détecté et résolu

Le 06.12.2021 entre 14 h 14 et 14 h 41 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le dépôt en ligne 2.0.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

06.12.2021, 17 h 35, HEC

06.12.2021

Dysfonctionnement concernant les Services brevets ouverts (OPS) (no de référence : INC0027386) - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant les Services brevets ouverts (OPS) signalés le 06.12.2021 (no de référence : **INC0027386**) ont été résolus avec effet au 06.12.2021, 21 h 00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

06.12.2021, 21 h 30 HEC

06.12.2021

Dysfonctionnement concernant les Services brevets ouverts (OPS) (no de référence : INC0027386)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant les Services brevets ouverts (OPS), qui ont été identifiés pour la première fois le 04.12.2021 à 10 h 00 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

06.12.2021, 15:30 HEC

02.12.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 4 décembre 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le 4 décembre 2021, entre 08 h 00 et 10 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets
- Espacenet
- Espacenet classique
- Services brevets ouverts
- Dossier mondial
- Global Patent Index
- Document commun pour les citations des offices IP5

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

30.11.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 2 décembre 2021 entre 18 h 00 et 20 h 00 (HEC) :

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le jeudi 2 décembre 2021 entre 18 h 00 et 20 h 00 (HEC) :

- Dépôt en ligne 2.0
- Dépôt en ligne (Epoline)
- Dépôt en ligne (CMS)
- Dépôt par formulaire en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

30.11.2021

Dysfonctionnement concernant le Registre européen des brevets (no de référence : INC25804) – problème détecté et résolu

Le 30.11.2021 entre 05h08 et 08h28 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le Registre européen des brevets.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

30.11.2021, 13h30 HEC

29.11.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence : INC25349) – problème détecté et résolu

Le 29.11.2021 entre 03h13 et 08h35 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

29.11.2021, 15h00 HEC

26.11.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 29 Novembre 2021 entre 19 h 00 et 20 h 00 (HEC) :

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le lundi 29 Novembre 2021 entre 19 h 00 et 20 h 00 (HEC) :

- Online Filing / Epoline
- OLF 2.0
- CMS
- WFF

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

25.11.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne, OLF 2.0, CMS, WFF (no de référence : CHG042286) - problème détecté et résolu

Le 25.11.2021 entre 12 h 30 et 13 h 00 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

25.11.2021, 20 h 50 HEC

18.11.2021

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence : PRB0040026) – problème détecté et résolu

Le 17.11.2021 entre 16 h 45 et 16 h 55 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le dépôt en ligne 2.0.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

18.11.2021, 13 h 30 HEC [date and time of publication]

17.11.2021

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne 2.0 (no de référence : INC21681) – problème détecté et résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le dépôt en ligne 2.0 signalés le 17.11.2021 (n° de référence : INC21681) ont été résolus avec effet au 17.11.2021, 11 h 25 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

17.11.2021, 16 h 00 HEC [date and time of publication]

15.11.2021

Indisponibilité temporaire des services de l'espace utilisateurs (NUA - projet pilote) – 15 novembre 2021

En raison de travaux de maintenance, les services de l'espace utilisateurs (NUA - projet pilote) seront temporairement indisponibles le lundi 15 novembre 2021, entre 19 h 00 et environ 20 h 00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.11.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne les 16, 18, 23 et 25 Novembre 2021 entre 20 h 00 et 21 h 00 (HEC) :

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement les Mardi 16 Novembre 2021, Jeudi 18 Novembre 2021, Mardi 23 Novembre 2021 et Jeudi 25 Novembre 2021, entre 20 h 00 et 21 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets ;
- Espacenet classique ;
- Services brevets ouverts ;
- Observations de tiers ;
- One Portal Dossier
- IP5 dossier services

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

10.11.2021

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du paiement centralisé des taxes (CFP) le 17 novembre 2021

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le paiement centralisé des taxes seront temporairement indisponibles le mercredi 17 novembre 2021, de 02 h 00 à 06 h 00 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

08.11.2021

Indisponibilité temporaire du service support@epo.org le 8 novembre 2021

En raison d'une maintenance technique, le formulaire de contact et l'adresse électronique support@epo.org seront temporairement indisponibles le 8 novembre 2021 entre 20h00 et 20h30 (HEC).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

03.11.2021

Indisponibilité temporaire du service support@epo.org le 3 novembre 2021

En raison d'une maintenance technique, le formulaire de contact et l'adresse électronique support@epo.org seront temporairement indisponibles le 3 novembre 2021 entre 20h00 et 20h30 (HEC).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.10.2021

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne (no de référence : 0015578) – problème détecté et résolu

Le 20.10.2021 entre 09:24 et 12:09 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le dépôt en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

20.10.2021, 14:55 HEC

20.10.2021

Indisponibilité temporaire du numéro EP sur le formulaire EP1200 le samedi

En raison de travaux de maintenance des systèmes de l'OEB le samedi 23 octobre entre 8 h et 18 h, il est possible que des utilisateurs constatent que les récépissés du formulaire EP 1200 ne comportent pas le numéro de demande européenne, alors que le numéro de dépôt PCT est indiqué. Si cela se produit, l'équipe de support de l'OEB pourra transmettre le numéro de demande européenne à partir de lundi. Ce numéro figure également sur le formulaire EP 1201, et apparaîtra ultérieurement dans le [Registre européen des brevets](#). Pour savoir comment nous contacter, veuillez consulter la page <http://www.epo.org/contact>.

18.10.2021

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du paiement centralisé des taxes (CFP) le 23 octobre 2021

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le paiement centralisé des taxes seront temporairement indisponibles le samedi 23 octobre 2021, de 08 h 00 à 12 h 00 HEC. Veuillez noter qu'à l'issue de cette mise à jour, les liens pour le CFP et la boutique de l'OEB changeront pour <https://fee-payment.epo.org/fr/> et <https://shop.epo.org/fr/>.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.10.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 23 octobre 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi 23 octobre 2021, entre 08 h 00 et 18 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets
- Espacenet
- Paiement des taxes en ligne
- Observations de tiers
- One Portal Dossier
- Dossier mondial
- Mailbox
- MyFiles
- Administration
- Service d'accès aux dossiers IP5
- Smart card inscription

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.10.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 16-17 octobre 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi/le dimanche, 16-17 octobre 2021, entre 09 h 00 et 19 h 00 (HAEC) :

- Espacenet classique
- Espacenet
- Services brevets ouvertes
- One Portal Dossier

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

05.10.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 9 octobre 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi 9 octobre 2021, entre 10 h 00 et 12 h 00 (HEC) :

- Services brevets ouverts;
- One Portal Dossier
- Global Dossier

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

01.10.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 7 octobre 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le jeudi 7 octobre 2021, entre 20 h 00 et 22 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets ;
- Espacenet classique ;
- Services brevets ouverts ;
- Observations de tiers ;
- One Portal Dossier
- IP5 dossier services

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

01.10.2021

Dysfonctionnement concernant nos services (no de référence : INC0010370)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant nos services, qui ont été identifiés pour la première fois le 01.10.2021 à 08 h 00 HEC. Les services suivants sont concernés :

- Le numéro du Service clientèle 00 800 80 20 20 20

Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

01.10.2021, 10 h 30 HEC

01.10.2021

Dysfonctionnement concernant nos services (no de référence : INC0010370) - problème résolu

Le 01.10.2021 entre 08 h 00 et 11 h 45 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

01.10.2021, 12 h 30 HEC

29.09.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 2 octobre 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement et n'offriront que des fonctionnalités limitées le samedi 2 octobre 2021, entre 8 h 00 et 18 h 00 (HEC) :

Registre européen des brevets
Espacenet classique
Espacenet
Services brevets ouverts
Dossier mondial

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.09.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence : 1393338 – problème détecté et résolu

Le 28.09.2021 entre 10 h 35 et 12 h 00 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Les services suivants ont été concernés :

- Dépôt en ligne
- Dépôt en ligne 2.0
- Dépôt en ligne (CMS)
- Paiement des taxes en ligne
- Espacenet
- Services brevets ouverts (OPS)
- Registre européen des brevets

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

28.09.2021, 14 h 00 HEC

15.09.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence : 1388443) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant les services en ligne signalés le 14.09.2021 (no de référence : 1388443) ont été résolus avec effet au 15.09.2021, 11.30 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

15.09.2021, 12.45 HEC

14.09.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence :1388443)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant les services en ligne, qui ont été identifiés pour la première fois le 13.09.2021 à 08.00 HEC.

Les services suivants sont concernés : :

- Dépôts en ligne faisant référence à une demande EP déjà existante, comme le formulaire EP1200 pour les demandes PCT

Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

14.09.2021, 17.00 HEC

10.09.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence : 1386076) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant les services en ligne signalés le 10.09.2021 (no de référence : 1386076) ont été résolus avec effet au 10.09.2021,12.15HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

10.09.2021, 13 h 30 HEC

09.09.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 2 octobre 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement et n'offriront que des fonctionnalités limitées le samedi 2 octobre 2021, entre 8 h 00 et 18 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets
- Espacenet classique
- Espacenet
- Services brevets ouverts
- Dossier mondial

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée

06.09.2021

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 11 septembre 2021

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le samedi 11 septembre 2021, de 08 h 00 à 12 h 00 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.08.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 2 septembre 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement et n'offriront que des fonctionnalités limitées le jeudi 2 septembre 2021, entre 20 h 00 et 24 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets;
- Espacenet classique;
- Services brevets ouverts;
- Observations de tiers;
- One Portal Dossier;
- Service d'accès aux dossiersIP5.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

24.08.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 28 août 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi 28 août 2021, entre 09 h 00 et 17 h 00 (HAEC) :

- Espacenet classique
- Espacenet
- Services brevets ouverts
- One Portal Dossier

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

02.08.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 4 août 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le mercredi 04 août 2021, entre 20 h 00 et 23 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets;
- Espacenet classique;
- Services brevets ouverts;
- Observations de tiers;
- One Portal Dossier
- IP5 dossier services

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.07.2021

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 26 juillet 2021

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le lundi 26 juillet 2021, de 19 h 00 à 21 h 00 HEC. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

07.07.2021

**Dysfonctionnement concernant le dépôt par formulaire en ligne (no de référence : 1367358)
– problème détecté et résolu**

Le 07.07.2021 entre 18:30 et 19:45 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le dépôt par formulaire en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

07.07.2021, 20:15 Uhr (HEC)

25.06.2021

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 26 juin 2021

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le mercredi 26 juin 2021, de 09 h 00 à 17 h 00 HEC.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

10.06.2021

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 16 juin 2021

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le mercredi 16 juin 2020, de 17 h 00 à 20 h 00 HEC.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

27.05.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne, Myfiles, Admin Tools, MailBox, Online Fee Payment (no de référence : 1350242) - problème détecté et résolu

Le 26.05.2021 entre 15 h 34 et 16 h 40 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

27.05.2021, 09 h 50 HEC

27.05.2021

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1349829) - problème détecté et résolu

Le 25.05.2021 entre 17 h 55 et 18 h 12 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

27.05.2021, 15 h 00 HEC

25.05.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne, Myfiles, Admin Tools, MailBox, Online Fee Payment (no de référence : 1349821) - problème détecté et résolu

Le 25.05.2021 entre 16 h 54 et 18 h 08 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

25.05.2021, 20 h 35 HEC

21.05.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne, MyFiles, Admin Tools, MailBox, Online Fee Payment (no de référence : 1349104) – problème détecté et résolu

Le 21.05.2021 entre 12 h 18 et 13 h 45 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

21.05.2021, 15 h 00 HEC

19.05.2021

Indisponibilité temporaire de certains services en ligne le 29 mai 2021

En raison de travaux de maintenance technique, les services en ligne suivants ne seront pas disponibles le 29 mai 2021, entre 8 heures et 18 heures HEC :

- Espacenet classique
- Espacenet (y compris via le site Internet mobile de l'OEB)
- Service "données publiées" d'OPS, y compris l'élément "images"

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.05.2021

Dysfonctionnement concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demande de remboursement (Ref. 1341756) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demande de remboursement signalés le 29.04.2021 (n° de référence : 1341756) ont été résolus avec effet au 14.05.2021, 10 h 20 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

14.05.2021, 11 h 55 HEC

12.05.2021

Dysfonctionnement concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demande de remboursement (Ref. 1341756)

Depuis le 29 avril 2021, certains utilisateurs rencontrent des problèmes lorsqu'ils acquittent des taxes par carte de crédit à l'aide du service de paiement des taxes par carte de crédit et de demande de remboursement.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82^{quater}.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Il est conseillé aux utilisateurs qui rencontrent ces problèmes de changer de navigateur. Si les problèmes persistent, ils peuvent choisir d'acquitter les taxes par virement bancaire à l'aide du même service.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce dysfonctionnement.

12.05.21, 16h 45 (HEC)

12.05.2021

**Dysfonctionnement concernant le service de télécopie de l'OEB(no de référence : 1346078)
– problème résolu**

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le service de télécopie de l'OEB signalés le 12.05.2021 (no de référence : 1346078) ont été résolus avec effet au 12.05.2021, 11 h 00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

12.05.2021, 11 h 50 HEC

12.05.2021

Dysfonctionnement concernant le service de télécopie de l'OEB(no de référence : 1346078)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le service de télécopie de l'OEB, qui ont été identifiés pour la première fois le 12.05.2021 à 08 h 00 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

10.05.2021

Dysfonctionnement concernant le service de télécopie de l'OEB(no de référence : 1344936) - problème détecté et résolu

Entre le 08.05.2021 à 07 h 00 et le 10.05.2021 à 18 h 20 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le service de télécopie de l'OEB.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

10.05.2021, 20 h 00 HEC

06.05.2021

Dysfonctionnement concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demande de remboursement (Ref. 1341756) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demande de remboursement signalés le 30.04.2021 (no de référence : 1341756) ont été résolus avec effet au 04.05.2021, 08 h 00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

06.05.2021, 09 h 00 HEC

30.04.2021

Dysfonctionnement concernant le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demande de remboursement (Ref. 1341756)

Depuis le 29 avril 2021, certains utilisateurs rencontrent des problèmes lorsqu'ils acquittent des taxes par carte de crédit à l'aide du service de paiement des taxes par carte de crédit et de demande de remboursement.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82^{quater}.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Il est conseillé aux utilisateurs qui rencontrent ces problèmes de changer de navigateur. Si les problèmes persistent, ils peuvent choisir d'acquitter les taxes par virement bancaire à l'aide du même service.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce dysfonctionnement.

30 avril 2021, 15 h 50 (HEC)

28.04.2021

Indisponibilité temporaire du service permettant le dépôt d'observations de tiers le 28 avril 2021

En raison d'une maintenance technique, le service en ligne permettant le dépôt d'observations de tiers sera temporairement indisponible le mercredi 28 avril 2021 entre 19h00 et 19h30 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.04.2021

Indisponibilité temporaire de services en ligne le 1er mai 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi 1er mai 2021 de 8 heures à 18 heures (HAEC) :

- Registre européen des brevets, y compris la Veille du Registre, le Registre fédéré et le dossier mondial IP5.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.04.2021

Indisponibilité temporaire des appels à la concurrence électroniques le 1er mai 2021

Veillez noter qu'en raison de travaux de maintenance, les appels à la concurrence électroniques ne seront pas disponibles le samedi 1er mai entre 08 h 00 (HEC) et 18 h 00 (HEC) environ.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

30.03.2021

Indisponibilité temporaire du service en ligne - téléchargement de documentation et de fichiers exécutables le 10 avril 2021

En raison de travaux de maintenance, le téléchargement de la documentation relative aux services en ligne et/ou de fichiers exécutables sera temporairement indisponible le samedi 10 avril 2021, entre (environ) 08 h 00 et 12 h 00 HEC.

Les applications telles que le nouveau dépôt en ligne (CMS), le dépôt en ligne et le dépôt par formulaire en ligne seront disponibles sans interruption.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

29.03.2021

Indisponibilité temporaire du service permettant le dépôt d'observations de tiers le 10 avril 2021

En raison d'une maintenance technique, le service en ligne permettant le dépôt d'observations de tiers sera temporairement indisponible le samedi 10 avril 2021 entre 8h00 et 12h00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

25.03.2021

Dysfonctionnement concernant le formulaire en ligne relatif aux observations de tiers - (no de référence : 13277725) - problème détecté et résolu

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le formulaire en ligne relatif aux observations de tiers, qui ont été identifiés pour la première fois le 24.03.2021 à 12.43 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

25.03.2021 à 14.13 HEC

24.03.2021

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) samedi, le 27 mars 2021

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu samedi, le 27 mars 2021, entre 08h00 et environ 12h00 HEC. Veuillez utiliser le [dépôt en ligne](#) ou le service de [dépôt par formulaire en ligne](#) pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

23.03.2021

Dysfonctionnement concernant le dépôt en ligne (no de référence : 1326325) - problème détecté et résolu

Le 23.03.2021 entre 14 h 56 et 16 h 46 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le dépôt en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

23.03.2021, 22 h 45 HEC

18.03.2021

concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1324010) - problème détecté et résolu

Le 18.03.2021 entre 13 h 45 et 14 h 04 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

18.03.2021, 15 h 21 HEC

10.03.2021

Indisponibilité temporaire de plusieurs services en ligne le 17 mars 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le mercredi 17 mars 2021, entre 18 h 00 et 20 h 00 (HEC) :

- Registre européen des brevets
- Espacenet classique
- Services brevets ouverts
- Observations de tiers
- One Portal Dossier.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

09.03.2021

Indisponibilité temporaire de services en ligne le 20 mars 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi 20 mars 2021 entre 7 h 45 et 18 h 00 (HEC) :

- Portail des services en ligne - le portail en ligne pour les utilisateurs externes, notamment le paiement des taxes en ligne, le barème des taxes, MyFiles, Mailbox et les outils de gestion en ligne ;
- Inscription - l'application utilisée par les demandeurs et les mandataires pour demander ou renouveler une carte à puce.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

01.03.2021

Indisponibilité temporaire du service eTendering 5 mars 2021 à 15h00

Veillez noter qu'à cause d'entretien l'eTendering ne sera pas disponible le vendredi 5 mars à 15h00 (HEC) pendant environ une heure. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

22.02.2021

Dysfonctionnement concernant les services en ligne PCT and PCT-SAFE (for DPMA only) and ePCT (no de référence :1310739) – problème détecté et résolu

Le 20.02.2021 entre 12 h 00 et 13.55 le 22.02.2021 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les services en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

22.02.2021, 16 h 15 HEC

19.02.2021

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1309990) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) signalés le 19.02.2021 (no de référence : 1309990) ont été résolus avec effet au 19.02.2021, 22 h 36 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

19.02.2021, 23 h 50 HEC

19.02.2021

Indisponibilité temporaire de services en ligne le 27 février 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement le samedi 27 février 2021 entre 7 h 45 et 18 h 00 (HEC) :

- Patent Translate (dans Espacenet)
- Global Patent Index (GPI)
- Services brevets ouverts (OPS)

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée

19.02.2021

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1309990)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS), qui ont été identifiés pour la première fois le 19.02.2021 à 19 h 35 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

19.02.2021, 22 h 30 HEC

18.02.2021

Indisponibilité de certains services en ligne le 20e février 2021

En raison de travaux de maintenance, les services de dépôt en ligne de l'OEB seront tous indisponibles le samedi 20e février entre 09 h 00 et 11 h 00 HEC. Pendant cette période, les utilisateurs ne pourront pas déposer de demandes européennes ni internationales. Il restera cependant possible de préparer des demandes.

Les services suivants seront indisponibles :

- [Nouveau dépôt en ligne](#) (CMS)
- [Dépôt en ligne](#)
- [Dépôt par formulaire en ligne](#)
- [ePCT](#)
- [Dépôt en ligne](#) pour les dépôts nationaux auprès de l'Office allemand des brevets et des marques
- [Dépôt en ligne](#) pour les requêtes PCT/RO/101 pour lesquelles l'Office allemand des brevets et des marques est l'office récepteur
- [PCT-SAFE](#) pour les demandes pour lesquelles l'Office allemand des brevets et des marques est l'office récepteur

Veuillez noter que [DPMAdirekt](#) restera disponible pendant toute la durée de la maintenance.

L'indisponibilité du service ePCT ne concerne que le dépôt auprès de l'OEB agissant en qualité d'office récepteur.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

08.02.2021

Indisponibilité de certains services en ligne le 14 février 2021

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux certains services en ligne ne sera pas disponible le 14 février 2021 entre 05h00 et 10h00 (HEC) au plus tard :

- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Espacenet (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Open Patent Services
- prélèvement automatique via la rubrique Paiement des taxes en ligne

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

03.02.2021

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) le 6 février 2021

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu samedi 6 février 2021, entre 09h00 et environ 11h00 HEC.

Veillez utiliser le [dépôt en ligne](#) ou le service de [dépôt par formulaire en ligne](#) pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

31.01.2021

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1299471) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) signalés le 31.01.2021 (no de référence : 1299471) ont été résolus avec effet au 31.01.2021, 19 h 15 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

31.01.2021, 20 h 10 HEC

31.01.2021

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1299471)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS), qui ont été identifiés pour la première fois le 31.01.2021 à 11 h 00 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

31.01.2021, 18 h 00 HEC

29.01.2021

Indisponibilité temporaire de services en ligne du 6 au 7 février 2021

En raison de travaux de maintenance, les services en ligne suivants de l'OEB seront temporairement indisponibles ou ne fonctionneront pas correctement du samedi 6 février 2021 au dimanche 7 février 2021, entre 8 heures et 20 heures (HEC) :

- Espacenet;
- Espacenet classique;
- Registre européen des brevets (Famille de brevets et Situation juridique);
- Observations de tiers;
- Services brevets ouverts;
- Service de traduction de brevets;
- One Portal Dossier (IP5).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

29.01.2021

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1298009) – problème détecté et résolu

Le 27.01.2021 entre 16 h 50 et 17 h 50 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 22 octobre 2020 (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

29.01.2021, 08 h 50mm HEC

26.01.2021

Indisponibilité temporaire des services de demande de remboursement et de paiement des taxes en ligne du 28 au 31 janvier 2021

En raison de travaux de maintenance, le service de demande de remboursement en ligne sera temporairement indisponible, du jeudi 28 janvier, 11 heures (HEC) au dimanche 31 janvier, 19 heures (HEC). Pendant cette période, vous aurez encore la possibilité d'acquitter des taxes par carte de crédit et de préparer des virements bancaires en ligne. Il faut toutefois s'attendre à des retards dans l'affichage en ligne des confirmations de paiement jusqu'à dimanche après-midi 31 janvier.

Pendant les travaux de maintenance, les titulaires d'un compte courant peuvent continuer de soumettre des ordres de prélèvement au moyen du dépôt en ligne, du nouveau dépôt en ligne (CMS) et du paiement des taxes en ligne. Cependant, jusqu'à dimanche après-midi 31 janvier, aucune taxe acquittée au moyen d'un ordre de prélèvement (automatique) ne sera traitée, ni n'apparaîtra dans le paiement des taxes en ligne.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

2020

23.12.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1289598) - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) signalés le 23.12.2020 (no de référence 1289598) ont été résolus avec effet au 23.12.2020, 18 h 45 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

23.12.2020, 19 h 00 HEC

23.12.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (1289598) - mise à jour

Les problèmes techniques rencontrés avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) et signalés pour la première fois le 23.12.2020 (1289598) n'ont malheureusement pas encore pu être réglés. Nos techniciens sont plus que jamais mobilisés pour résoudre ces problèmes dans les meilleurs délais.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

23.12.2020, 14:42 HEC

23.12.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (1289598) - mise à jour

Les problèmes techniques rencontrés avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) et signalés pour la première fois le 23.12.2020 (1289598) n'ont malheureusement pas encore pu être réglés. Nos techniciens sont plus que jamais mobilisés pour résoudre ces problèmes dans les meilleurs délais.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

23.12.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (1289598)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS), qui ont été identifiés pour la première fois le 23.12.2020 à 10 h 00 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème. 23.12.2020, 10 h 00 HEC

21.12.2020

Dysfonctionnement concernant le Registre européen des brevets (no de référence :1288928) - problème détecté et résolu

Le 21.12.2020 entre 11:03 et 11:18 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant le Registre européen des brevets.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

21.12.2020, 12:32 HEC

17.12.2020

Annulation de l'annonce précédente concernant l'indisponibilité des services en ligne du 27 décembre au 30 décembre 2020 (service n° CR 340189)

Compte tenu de la situation actuelle liée à la pandémie de Covid-19, l'OEB a reporté les travaux de maintenance annoncés pour la période du 27 au 30 décembre. Par conséquent, contrairement à ce qui avait été annoncé le 11 décembre 2020, tous les services en ligne demeureront disponibles pendant cette période.

Les nouvelles dates de maintenance seront communiquées ultérieurement.

Pour rappel, l'Office sera fermé du 24 décembre 2020 au 8 janvier 2021 inclus. Durant cette période, nos services aux utilisateurs assureront un soutien de base aux heures de bureau. (Lien vers l'annonce publiée sur le site web et le communiqué du JO sur les jours de fermeture de l'Office).

11.12.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne du 27 au 30 décembre 2020 (service n° CR 340189)

En raison de travaux techniques de maintenance, les services en ligne suivants seront temporairement indisponibles du 27 décembre à 13h00 au 30 décembre 2020 à 13h00 (heure de l'Europe centrale) :

- Paiement des taxes en ligne / par carte de crédit
- MyFiles / Mailbox
- Registre européen des brevets
- Espacenet
- Dépôt d'observations de tiers par le public
- Activation de cartes à puce
- eTendering

Il est à noter que d'autres services en ligne de l'OEB peuvent également être indisponibles pendant cette période.

Les services suivants demeureront toutefois disponibles au cours de la période indiquée :

- Dépôt en ligne
- Nouveau dépôt en ligne (CMS)
- Dépôt par formulaire en ligne
- Dépôt en ligne 2.0
- Dépôt par fax
- Dépôt à l'Office allemand des brevets et des marques (y compris PCT-SAFE)
- epo.org - Le site web de l'OEB sera disponible mais seulement avec des pages web statiques et des fonctionnalités limitées. Les éléments suivants ne fonctionneront pas : fonctions interactives (ex. : moteurs de recherche), formulaires de contact, téléchargement de fichiers, affichage des appels d'offres électroniques.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Pendant la période de maintenance, nos services aux utilisateurs continueront de proposer un soutien de base aux heures de bureau. Sachez toutefois qu'ils seront joignables uniquement par téléphone.

Les dates où les services en ligne indiqués ci-dessus seront indisponibles correspondent aux jours de fermeture de l'Office (cf. JO OEB 2019, A97). Tout délai expirant l'un de ces jours est prorogé jusqu'au premier jour suivant où l'Office est ouvert, à savoir le lundi 4 janvier 2021 (cf. JO OEB 2020, A115).

Nous rappelons aux demandeurs les procédures et garanties applicables au titre de la CBE et du PCT en cas d'indisponibilité de tout service de dépôt ou de paiement des taxes (JO OEB 2020, A120).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème. 11.12.2020, 9h30

7.12.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) le 12 décembre 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu samedi 12 décembre 2020, entre 08h00 et environ 13h00 HEC.

Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.12.2020

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 12 décembre 2020

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le samedi 12 octobre 2020, de 08 h 50 à 13 h 00 HEC.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

1.12.2020

Dysfonctionnement concernant le nouveau dépôt en ligne (CMS) et tous les services en ligne (nos de référence : 1279522 et 1279907) – garanties juridiques applicables

Entre le jeudi 26 novembre 2020 à 8 h (HEC) et le vendredi 27 novembre 2020 à 11 h (HEC), le nouveau dépôt en ligne (CMS) a subi une interruption non programmée (numéro de référence : 1279522). Pendant cette indisponibilité du CMS, une autre interruption non programmée a affecté tous les services en ligne (numéro de référence : 1279907) entre le jeudi 26 novembre 2020 à 23 h 25 (HEC) et le vendredi 27 novembre 2020 à 1 h 15 (HEC).

Les utilisateurs sont informés que tous les délais expirant les 26 et 27 novembre 2020 dans des procédures au titre de la CBE sont prorogés, conformément aux dispositions de la règle 134(1) CBE, jusqu'au jour ouvrable suivant, à savoir le 30 novembre 2020.

Les délais expirant à ces mêmes dates dans des procédures devant l'OEB dans la phase internationale sont également prorogés, conformément aux dispositions de la règle 82quater.2 PCT, jusqu'au 30 novembre 2020.

Il est demandé aux utilisateurs de toujours indiquer le numéro de référence du dysfonctionnement concerné dans toute correspondance à ce sujet avec l'OEB.

27.11.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1279522) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) signalés le 26.11.2020 (no de référence : 1279522) ont été résolus avec effet au 27.11.2020, 11 h 00 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

27.11.2020, 11:30 HEC

27.11.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1279522) – mise à jour

Les problèmes techniques rencontrés avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) et signalés pour la première fois le 26.11.2020 (no de référence : 1279522) n'ont malheureusement pas encore pu être réglés. Nos techniciens sont plus que jamais mobilisés pour résoudre ces problèmes dans les meilleurs délais.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

27.11.2020, 8:30 HEC

27.11.2020

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence : 1279907) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant les services en ligne signalés le 26.11.2020 (no de référence : 1279907) ont été résolus avec effet au 27.11.2020, 01 h 15 HEC.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

27.11.2020, 02 h 10 HEC

26.11.2020

Dysfonctionnement concernant les services en ligne (no de référence : 1279907)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant les services en ligne, qui ont été identifiés pour la première fois le 26.11.2020 à 23 h 25 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

26.11.2020, 23:50 HEC

26.11.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) (no de référence : 1279522) – mise à jour

Les problèmes techniques rencontrés avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) et signalés pour la première fois le 26.11.2020 (no de référence : 1279522) n'ont malheureusement pas encore pu être réglés. Nos techniciens sont plus que jamais mobilisés pour résoudre ces problèmes dans les meilleurs délais.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

26.11.2020, 19:40 HEC

26.11.2020

Dysfonctionnement concernant le Nouveau dépôt en ligne CMS) (no de référence : 1279522)

Nous rencontrons actuellement des problèmes techniques concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS), qui ont été identifiés pour la première fois le 26.11.2020 à 08.00 HEC. Nos techniciens s'efforcent de résoudre ces problèmes au plus vite.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

26.11.2020, 10 H 15 (HEC)

25.11.2020

Possibles interruptions des services en ligne le 26 novembre 2020

En raison de travaux de maintenance, il se peut que les services en ligne suivants subissent des interruptions mineures le jeudi 26 novembre 2020, entre 19 :00 heures et 19 :30 heures HEC :

- Dépôt en ligne
- Dépôt par formulaire en ligne
- Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

18.11.2020

Dysfonctionnement Patent Translate ((no de référence :1276215) – problème détecté et résolu

Le 18.11.2020 entre 11.00 et 15.40 HEC, nous avons rencontré des problèmes techniques concernant les Patent Translate

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Des garanties juridiques peuvent exister en cas d'indisponibilité des services de dépôt ou de paiement des taxes, en fonction du service concerné, de la date et de la durée de l'indisponibilité ainsi que de la situation procédurale. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la règle 134 CBE, la règle 82quater.2 PCT, le point 5.5 RCC (publication supplémentaire 4, JO OEB 2019) et le communiqué de l'OEB en date du 18 janvier 2018 (JO OEB 2018, A25).

Merci d'indiquer le numéro de référence mentionné ci-dessus dans toute correspondance avec l'OEB en lien avec ce problème.

18.11.2020, 18.01 HEC

17.11.2020

Indisponibilité temporaire d'eTendering le 20 novembre 2020

Veuillez noter qu'à cause d'entretien l'eTendering ne sera pas disponible le vendredi 20 novembre à 15h00 (HEC) pendant environ une heure.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

11.11.2020

Indisponibilité temporaire de services en ligne de l'OEB

En raison de travaux de maintenance, plusieurs services en ligne de l'OEB seront indisponibles le samedi 21 novembre entre 10 h 00 et 15 h 00 HEC.

Les services suivants seront indisponibles :

- Dépôt en ligne pour les dépôts nationaux auprès de l'Office allemand des brevets et des marques
- Dépôt en ligne du formulaire de requête PCT (PCT/RO/101) lorsque l'Office allemand des brevets et des marques est l'office récepteur
- PCT-SAFE pour les demandes pour lesquelles l'Office allemand des brevets et des marques est l'office récepteur

Veuillez noter que DPMAdirekt restera disponible pendant toute la durée de la maintenance.

Il se peut que les utilisateurs doivent vérifier les paramètres de leur pare-feu pour l'envoi de documents et, si nécessaire, mettre à jour l'adresse IP de l'Office allemand des brevets et des marques (en remplaçant 145.64.132.139 par 145.64.161.100 pour le Dépôt en ligne et en remplaçant 145.64.133.25 par 145.64.161.101 pour PCT-SAFE) ou se connecter à l'Office allemand des brevets et des marques via <https://securedpma.epoline.org/receiver> (Dépôt en ligne) ou <https://pctsafe.securedpma.epoline.org/receiver> (PCT-SAFE).

Les paramètres pour DPMAdirekt restent inchangés.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.11.2020

Indisponibilité de certains services en ligne le 7 novembre 2020

En raison de travaux de maintenance, les services de dépôt en ligne de l'OEB seront tous indisponibles le samedi 7 novembre entre 10 h 00 et 12 h 00 HEC. Pendant cette période, les utilisateurs ne pourront pas déposer de demandes européennes ni internationales. Il restera cependant possible de préparer des demandes.

Les services suivants seront indisponibles :

- Nouveau dépôt en ligne (CMS)
- Dépôt en ligne
- Dépôt par formulaire en ligne
- ePCT

L'indisponibilité du service ePCT ne concerne que le dépôt auprès de l'OEB agissant en qualité d'office récepteur.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

2.11.2020

Dysfonctionnement du dépôt en ligne – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes concernant les formulaires PCT-DEMAND et PCT-SFD (Pièces produites ultérieurement dans la procédure PCT) du dépôt en ligne constatés entre le 31.10.2020 à 10 h HEC et le 2.11.2020 à 14 h HEC ont été résolus.

Les clients ayant rencontré des problèmes aujourd'hui sont priés de soumettre à nouveau dans la journée les pièces déposées signées, afin de garantir qu'elles conserveront la même date de dépôt.

S'il vous est impossible de transmettre à nouveau ces pièces aujourd'hui (le 2.11.2020), veuillez nous contacter à l'adresse support@epo.org pour obtenir de l'aide.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

30.10.2020

Indisponibilité temporaire du service des demandes de remboursement en ligne via le site de paiement des taxes par carte de crédit le 30 octobre 2020

En raison de travaux de maintenance le service des demandes de remboursement en ligne via le site de paiement des taxes par carte de crédit sera temporairement indisponibles du vendredi 30 octobre 2020, 12 h 00 jusqu'au samedi 31 octobre à 09 h 00 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

27.10.2020

Indisponibilité de certains services en ligne le 31 octobre 2020

En raison de travaux de maintenance, les services de dépôt en ligne de l'OEB seront tous indisponibles le samedi 31 octobre entre 10 h 00 et 12 h 00 HEC. Pendant cette période, les utilisateurs ne pourront pas déposer de demandes européennes ni internationales. Il restera cependant possible de préparer des demandes.

Les services suivants seront indisponibles :

- Nouveau dépôt en ligne (CMS)
- Dépôt en ligne
- Dépôt par formulaire en ligne
- ePCT

L'indisponibilité du service ePCT ne concerne que le dépôt auprès de l'OEB agissant en qualité d'office récepteur.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

21.10.2020

Indisponibilité temporaire de services en ligne – téléchargement de documentation et de fichiers exécutables

En raison de travaux de maintenance, le téléchargement de la documentation relative aux services en ligne et/ou de fichiers exécutables sera temporairement indisponible le mercredi 21 octobre 2020, entre (environ) 19 h 00 et 19 h 30 HEC.

Les applications telles que le nouveau dépôt en ligne (CMS), le dépôt en ligne et le dépôt par formulaire en ligne seront disponibles sans interruption.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

19.10.2020

Indisponibilité temporaire de l'ensemble des services de dépôt en ligne de l'OEB le 24 octobre

En raison de travaux de maintenance, les services de dépôt en ligne de l'OEB seront tous indisponibles le samedi 24 octobre entre 8 h 00 et 16 h 00 HEC. Cela concernera à la fois les demandes européennes et les demandes internationales.

Les services suivants seront indisponibles :

- Dépôt en ligne
- Nouveau dépôt en ligne (CMS)
- Dépôt par formulaire en ligne
- ePCT

L'indisponibilité du service ePCT ne concerne que le dépôt auprès de l'OEB agissant en qualité d'office récepteur.

Depuis le 1er juillet 2020, il n'est plus possible de déposer de demandes internationales auprès de l'OEB à l'aide de PCT-SAFE (cf. JO OEB 2020, A59).

Pendant que nos services de dépôt en ligne sont indisponibles, vous pouvez, si vous le souhaitez, effectuer des dépôts par courrier, par télécopie ou en main propre.

- En savoir plus sur nos options de dépôt

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.10.2020

Dysfonctionnement d'Espacenet le 14 octobre

Le 14 octobre nous avons rencontré des problèmes avec Espacenet entre 06 h 49 et 07 h 58 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

13.10.2020

Indisponibilité temporaire de services en ligne le 14 octobre 2020 – téléchargement de documentation et de fichiers exécutables

En raison de travaux de maintenance, le téléchargement de la documentation relative aux services en ligne et/ou de fichiers exécutables sera temporairement indisponible le mercredi 14 octobre 2020, entre (environ) 19 h 00 et 19 h 30 HEC.

Les applications telles que le nouveau dépôt en ligne (CMS), le dépôt en ligne et le dépôt par formulaire en ligne seront disponibles sans interruption.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

11.10.2020

Technical fault with discussion forums – resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with our discussion forums on 11.10.2020 have been resolved..

We apologise for any inconvenience.

11.10.2020

Technical Fault with Discussion Forums

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with our discussion forums. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience..

8.10.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous avons rencontré des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) le 8 octobre entre 08h52 et 10h36.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.9.2020

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 1 octobre 2020

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le jeudi 1 octobre 2020, de 19 h 00 à 19 h 30 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.9.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 17.09.2020 concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.9.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.9.2020

Indisponibilité temporaire de services en ligne – téléchargement de documentation et de fichiers exécutables

En raison de travaux de maintenance, le téléchargement de la documentation relative aux services en ligne et/ou de fichiers exécutables sera temporairement indisponible le mercredi 23 septembre 2020, entre (environ) 19 h 00 et 19 h 30 HEC.

Les services telles que le nouveau dépôt en ligne (CMS), le dépôt en ligne et le dépôt par formulaire en ligne seront disponibles sans interruption.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

2.9.2020

Indisponibilité temporaire du dépôt par formulaire en ligne le 9 septembre 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au dépôt par formulaire en ligne sera momentanément interrompu le mercredi 9 septembre 2020, entre 19h00 et environ 21h00 (HEC).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

2.9.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 6 septembre 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu dimanche 6 septembre 2020 entre 05 h 00 et 09 h 00 HEC.

"Open Patent Services"

Registre européen des brevets

Une caractéristique du portail sécurisé: l'activation du débit automatique

Le nouveau dépôt en ligne (CMS) et le Client eOLF ne seront pas perturbés.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

27.8.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 27 Août 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu jeudi, le 27 août, 2020 entre 19 h 00 et 19 h 30 HEC.

- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

26.8.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) le 30 août 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu dimanche 30 août 2020, entre 21h00 et environ 23h00 HEC.

Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

20.8.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 23 août 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu lundi 23 août 2020 entre 05 h 00 et 08 h 00 HEC.

- "Open Patent Services"
- Registre européen des brevets
- Une caractéristique du portail sécurisé: l'activation du débit automatique

Le nouveau dépôt en ligne (CMS) et le Client eOLF ne sera pas perturbé.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

19.8.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 19 août 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu mercredi 19 août, 2020 entre 19 h 00 et 19 h 30 HEC.

- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.8.2020

Indisponibilité temporaire du service de dépôt d'observations par des tiers le mercredi 12 août

En raison de travaux de maintenance, le service de dépôt d'observations par des tiers sera temporairement indisponible le mercredi 12 août à 19 h 00 HEC pendant une heure environ.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

7.8.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 07.08.2020 concernant le Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée..

7.8.2020

Dysfonctionnement d'Espacenet – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 07.08.2020 concernant Espacenet ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

7.8.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

7.8.2020

Dysfonctionnement d'Espacenet

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec Espacenet.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

6.8.2020

Indisponibilité temporaire du service de dépôt d'observations par des tiers le jeudi 6 août

En raison de travaux de maintenance, le service de dépôt d'observations par des tiers sera temporairement indisponible le jeudi 6 août à 19 h 00 HEC pendant une heure environ.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

30.7.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS) – problème résolu

Nous avons rencontré un problème technique avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS) le 29.7.2020 entre 15h30 et 16h10 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.7.2020

Indisponibilité temporaire du service eTendering le 31 juillet 2020

Veillez noter qu'à cause d'entretien les appels à la concurrence électroniques ne seront pas disponible le vendredi 31 juillet à 16 h 00 HEC pendant une heure environ.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

22.7.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu mercredi, le 29e juillet 2020, entre 19h00 et environ 21h30 HEC.

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.7.2020

Dysfonctionnement des services en ligne – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 17.07.2020 concernant les services en ligne ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.7.2020

Dysfonctionnement des services en ligne

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec les services en ligne.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

9.7.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 13 juillet 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu lundi le 13 juillet 2020, entre 19 h 00 et 20 h 00 HEC.

- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

7.7.2020

Indisponibilité temporaire des services de gestion des cartes à puce le 8 juillet 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services de gestion des cartes à puce (inscription, renouvellement ou activation) sera momentanément interrompu mercredi, le 8e juillet 2020, entre 19h 00 et 20h 00 HEC environ.

Les applications faisant appel à des cartes à puce actives, comme le nouveau dépôt en ligne (CMS), le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne, seront disponibles sans interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

13.6.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 13.06.2020 concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

13.6.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.6.2020

Indisponibilité temporaire du service de nouveau dépôt en ligne (CMS) le 13 juin 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 13 juin 2020, entre 09:00 heures et environ 14 :00 heures (HEC).

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.6.2020

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 10 juin 2020

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le mercredi 10 juin 2020, de 19 h 00 à 19 h 30 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.5.2020

Indisponibilité temporaire du service eTendering le 2 et 3 juin 2020

En raison de travaux de maintenance, l'eTendering sera temporairement indisponible le mardi 2 juin à 18 h 00 HEC pendant deux heures et le mercredi 3 juin à 16 h 00 HEC pendant quatre heures environ.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.5.2020

Indisponibilité temporaire de la boutique de l'OEB, du service de paiement des taxes par carte de crédit et des demandes de remboursement le 23 mai 2020

En raison de travaux de maintenance, la boutique de l'OEB et le service de paiement des taxes par carte de crédit et de demandes de remboursement seront temporairement indisponibles le samedi 23 mai 2020, de 09 h 00 à 13 h 00 HEC.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.5.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 08.05.2020 concernant le Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.5.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

5.5.2020

Dysfonctionnement des services en ligne - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 4 mai 2020 concernant le service Mailbox ont été résolus.

Les autres services mentionnés dans notre message d'hier, à savoir le paiement des taxes en ligne, My Files, Administration, n'ont pas été touchés par le problème malgré ce message.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

4.5.2020

Dysfonctionnement des services en ligne

N

ous rencontrons actuellement des problèmes avec les services en ligne.

Paiement des taxes en ligne

- My Files
- Mailbox
- Administration

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

1.5.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 01.05.2020 concernant le Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

1.5.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

On 28 April we experienced unavailability of the Customer Services phone system from 12:30 hrs to 13:00 hrs CET

We apologise for any inconvenience.

27.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - Resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Customer Services phone system on 27 April 2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

27.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system

D

ésolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some intermittent issues with our Customer Services phone system. Our technicians are working to fix them as soon as possible. Should you be unable to reach us by telephone, please contact us via the online contact form or at support@epo.org.

We apologise for any inconvenience.

24.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system - Resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Customer Services phone system on 24 April 2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

24.4.2020

Technical issue with Customer Services phone system

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some intermittent issues with our Customer Services phone system. Our technicians are working to fix them as soon as possible. Should you be unable to reach us by telephone, please contact us via the online contact form or at support@epo.org.

We apologise for any inconvenience.

21.4.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 21.04.2020 concernant le Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

21.4.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

17.4.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) le 22 avril 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le mercredi 22 avril 2020, entre 19h00 et environ 21h00 HEC. Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

15.4.2020

Possibles interruptions des services en ligne le 18 avril 2020

En raison de travaux de maintenance, il se peut que les services en ligne suivants subissent des interruptions mineures le samedi 18 avril 2020, entre 22 heures et 00 heures HEC :

- Dépôt en ligne
- Dépôt en ligne national par le serveur allemande (DPMAdirektPro)
- Dépôt par formulaire en ligne
- Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Espacenet (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
- Services brevets ouverts
- Single Legal Source (SLS)
- Accès aux documents trilatéraux
- My Files
- Mailbox
- Administration
- Paiement des taxes en ligne
- Paiement des taxes par carte de crédit
- Demande des remboursements en ligne
- Boutique de l'OEB
- Serveur de fax

Le site www.epo.org offrira des fonctionnalités très limitées. Les éléments suivants ne fonctionneront pas : fonctions interactives (p. ex. moteurs de recherche), formulaires de contact, téléchargement de fichiers, affichage des appels d'offres gérés par voie électronique.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.4.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 15 avril 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu mardi 15 avril 2020 entre 18 h 00 et 19 h 00 HEC.

- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

9.4.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 13 avril 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu lundi 13 avril 2020 entre 09 h 00 et 10 h 30 HEC.

- la version classique d'Espacenet - les données INPADOC ne seront pas disponibles
- "Open Patent Services"
- Registre européen des brevets
- IP5 dossier mondial
- Observations de tiers
- Une caractéristique du portail sécurisé: l'activation du débit automatique

Le nouveau dépôt en ligne (CMS) et le Client eOLF ne sera pas perturbé.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

31.3.2020

Technical fault in Online Filing and new online filing (CMS) on 30 March 2020

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

On 30 March 2020 we experienced unavailability of Online Filing and new online filing (CMS) between 21:20 hrs and 22:22 hrs CET.

We apologise for any inconvenience.

25.3.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 31 mars 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu mardi 31 mars 2020 entre 19 h 00 et 20 h 00 HEC.

Paiement des taxes en ligne

My Files

Mailbox

Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

25.3.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS) le 28 mars 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 28 mars 2020, entre 8h00 et environ 14h00 HEC. Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

24.3.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets, du paiement des taxes en ligne, de la Mailbox, de My Files et des Services brevets ouverts le 21 mars

Le 21 mars nous avons rencontré des problèmes avec :

- le Registre européen des brevets entre 07 h 20 et 10 h 20 HEC
- le service de paiement des taxes en ligne, la Mailbox et My Files entre 07 h 20 et 09 h 50 HEC
- les Services brevets ouverts entre 07 h 20 et 09 h 55 HEC

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

21.3.2020

Dysfonctionnement d'Espacenet - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 21.03.2020 concernant Espacenet ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée

21.3.2020

Dysfonctionnement d'Espacenet

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec Espacenet.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

19.3.2020

www.epo.org slow/unavailable - resolved

We are pleased to inform you that the issues encountered with www.epo.org on 18.03.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

18.3.2020

www.epo.org slow/unavailable

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with www.epo.org being slow/unavailable. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

4.3.2020

Technical fault in Online Fee Payment, Mailbox and My Files services - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with Online Fee Payment, Mailbox and My Files services on 04.03.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

4.3.2020

Technical fault in Online Fee Payment, Mailbox and My Files services

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with the Online Fee Payment, Mailbox and My Files services. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

27.2.2020

Indisponibilité temporaire du service de demande de remboursement et retards dans l'affichage des ordres de paiement dans le paiement des taxes en ligne du 28.02.2020 au 02.03.2020

En raison de travaux de maintenance, le service de demande de remboursement sera indisponible du vendredi 28 février, 11 heures (HEC), au lundi 2 mars, 9 heures (HEC).

Des retards dans l'affichage des ordres de paiement dans le paiement des taxes en ligne sont également à prévoir au cours de cette période. Nous tenons cependant à vous assurer que tous les paiements ne seront traités qu'une seule fois et avec la date initiale de paiement. Aucune autre action de votre part n'est nécessaire.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

18.2.2020

Indisponibilité du service dépôt par formulaire en ligne le 19.02.2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès au service dépôt par formulaire en ligne sera momentanément interrompu le mercredi 19 février 2020, entre 18h00 et environ 19h00 HEC.

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de nouveau dépôt en ligne (CMS) pour continuer à effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.2.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS) – problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 12.02.2020 concernant le Nouveau dépôt en ligne (CMS) ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.2.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.2.2020

Indisponibilité temporaire du service de demande de remboursement et retards dans l'affichage des ordres de paiement dans le paiement des taxes en ligne du 28.02.2020 au 02.03.2020

En raison de travaux de maintenance, le service de demande de remboursement sera indisponible du vendredi 28 février, 11 heures (HEC), au lundi 2 mars, 9 heures (HEC).

Des retards dans l'affichage des ordres de paiement dans le paiement des taxes en ligne sont également à prévoir au cours de cette période. Nous tenons cependant à vous assurer que tous les paiements ne seront traités qu'une seule fois et avec la date initiale de paiement. Aucune autre action de votre part n'est nécessaire.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

29.1.2020

Indisponibilité du service dépôt par formulaire en ligne le 19.02.2020

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Nouveau dépôt en ligne (CMS).

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.1.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS) - problème résolu

En raison de travaux de maintenance, le service de demande de remboursement sera indisponible du vendredi 28 février, 11 heures (HEC), au lundi 2 mars, 9 heures (HEC).

Des retards dans l'affichage des ordres de paiement dans le paiement des taxes en ligne sont également à prévoir au cours de cette période. Nous tenons cependant à vous assurer que tous les paiements ne seront traités qu'une seule fois et avec la date initiale de paiement. Aucune autre action de votre part n'est nécessaire.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

28.1.2020

Dysfonctionnement du Nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au service dépôt par formulaire en ligne sera momentanément interrompu le mercredi 19 février 2020, entre 18h00 et environ 19h00 HEC.

Veuillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de nouveau dépôt en ligne (CMS) pour continuer à effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

14.1.2020

Technical fault in our "Jobs" website - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with our "Jobs" website on 13.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience

13.1.2020

Technical fault in our "Jobs" website

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with our "Jobs" website: you can browse our job offers but it is not possible to apply for a job or work on your candidate profile. Our technicians are working to fix this as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

13.1.2020

Indisponibilité temporaire des services en ligne le 20 janvier 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux services suivants sera momentanément interrompu lundi le 20 janvier 2020 entre 19 h 00 et 20 h 00 HEC.

- Paiement des taxes en ligne
- My Files
- Mailbox
- Administration

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.1.2020

Technical fault in Classic Espacenet - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with Classic Espacenet on 12.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

12.1.2020

Dysfonctionnement des Services brevets ouverts - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 12.01.2020 concernant les Services brevets ouverts ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.1.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets - problème résolu

Nous avons le plaisir de vous informer que les problèmes signalés le 12.01.2020 concernant le Registre européen des brevets ont été résolus.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.1.2020

Technical fault in Classic Espacenet

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with Classic Espacenet. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

12.1.2020

Dysfonctionnement des Services brevets ouverts

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec les Services brevets ouverts.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

12.1.2020

Dysfonctionnement du Registre européen des brevets

Nous rencontrons actuellement des problèmes avec le Registre européen des brevets.

Nos techniciens s'efforcent de résoudre au plus vite le problème.

Veillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Epoline Portal on 08.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience

8.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with the Epoline Portal. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.

8.1.2020

Indisponibilité du nouveau dépôt en ligne (CMS)

En raison de travaux de maintenance, l'accès au nouveau dépôt en ligne (CMS) sera momentanément interrompu le samedi 11 janvier 2020, entre 8h00 et environ 15h00 HEC.

Veillez utiliser le dépôt en ligne ou le service de dépôt par formulaire en ligne pour continuer d'effectuer des dépôts en ligne pendant cette période d'interruption.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

8.1.2020

Indisponibilité de certains services en ligne le 8 janvier 2020

En raison de travaux de maintenance, l'accès aux certains services en ligne ne sera pas disponible le 8 janvier 2020 entre 16h00 et 20h00 (HEC) au plus tard :

Registre européen des brevets (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
Le Espacenet et le classique Espacenet (également sur le site Internet mobile de l'OEB)
Open Patent Services (OPS)
CCD

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

3.1.2020

Technical fault in Epoline Portal - resolved

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are pleased to inform you that the issues encountered with the Epoline Portal on 03.01.2020 have been resolved.

We apologise for any inconvenience.

3.1.2020

Technical fault in the Epoline Portal

Désolé. Actuellement, cette page n'existe pas en français.

We are currently experiencing some problems with the Epoline Portal. Our technicians are working to fix them as soon as possible.

We apologise for any inconvenience.